

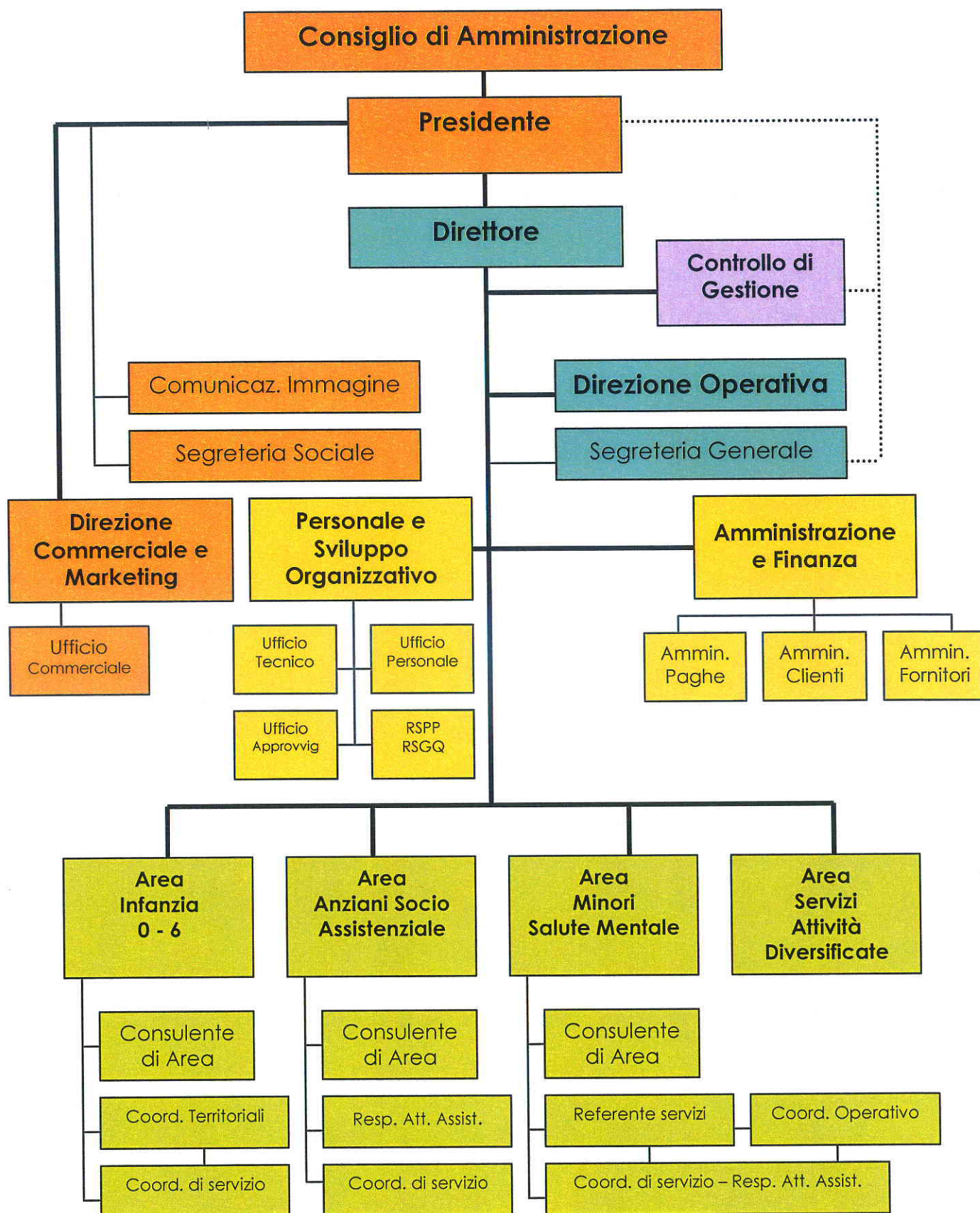
Nell'ottica del miglioramento continuo, la Zerocento Società Cooperativa Sociale gestisce la **progettazione e l'erogazione di strutture residenziali socio-riabilitative psichiatriche per adulti, asili nido e centri per l'infanzia, comunità educative per minori e pronta accoglienza. Progettazione e gestione di centri di aggregazione giovanile. Assistenza domiciliare** per mezzo di un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

L'impegno della Zerocento Società Cooperativa Sociale a soddisfare i requisiti e le esigenze del Cliente si concretizza attraverso la valutazione continua dei servizi e delle prestazioni erogate, la verifica sistematica del rispetto dei termini contrattuali, dei requisiti cogenti e degli obiettivi economici. Tutto questo attraverso il confronto della qualità erogata con la qualità percepita dai Clienti.

Il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità viene attuato in particolar modo attraverso:

- il mantenimento di una struttura organizzativa dinamica che responsabilizzi, coinvolga e motivi tutto il personale;
- l'aggiornamento professionale continuo;
- il riesame periodico dei processi, dei risultati ottenuti e delle procedure seguite;
- l'analisi delle indicazioni ottenute da periodiche indagini di soddisfazione dei clienti (questionari, incontri di verifica), la gestione dei reclami e l'attuazione delle opportune azioni di miglioramento conseguenti al fine di soddisfare al meglio le aspettative dei clienti;
- il controllo sistematico e rigoroso dei fornitori e collaboratori che operano per conto della Zerocento Società Cooperativa Sociale;
- il monitoraggio continuo dello stato di avanzamento degli obiettivi aziendali;

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, sostenuto economicamente dalla Cooperativa, riesaminato periodicamente dalla Direzione, sottoposto in modo trasparente alla verifica dei Clienti e controllato in modo oggettivo da parte di un Ente di Certificazione indipendente.



11 novembre 2009

MOD. C5.02 Rev 06



Presidente

*pluè Celli*