



# Bilancio Sociale

Esercizio 2020

## Sommario

Introduzione .....	5
Lettera agli Stakeholder .....	5
Nota Metodologica .....	6
Identità della cooperativa .....	7
Missione, valori e visione .....	8
Missione .....	8
Valori .....	8
Visione .....	8
Oggetto sociale .....	9
Il Codice Etico .....	13
Quadro di Sintesi dell'anno 2020.....	14
Gare d'appalto e rinnovi di contratti per l'affidamento di servizi .....	15
Riflessioni.....	17
Gestione economica .....	17
Mappa degli Stakeholder .....	19
Attività con Enti e Associazioni cui Zerocento aderisce.....	19
Rapporti con Università, Scuole Superiori ed enti di formazione per stage e tirocini .....	21
Gli strumenti di comunicazione della Cooperativa Sociale Zerocento .....	21
Strumenti interni .....	21
Strumenti esterni .....	21
Strumenti di accountability .....	22
Assetto Istituzionale .....	23
Assemblea dei Soci .....	23
Composizione del consiglio di amministrazione.....	23
L'Organigramma Aziendale .....	25
Altri Organi.....	25
Il Social Performance Team .....	25
Composizione Comitato di Direzione .....	26
Organi di Controllo.....	26

Collegio Sindacale .....	26
Organismo di Vigilanza .....	26
Società di Revisione .....	27
Trasparenza e gestione potenziali conflitti d'interesse .....	27
Aggiornamento privacy - le misure di sicurezza adottate nel corso del 2020 .....	28
Modello organizzativo 231 .....	29
Reti.....	31
I Settori di Intervento .....	33
Settore Infanzia .....	33
Settore Minori e Salute Mentale.....	33
Settore Anziani e Disabili .....	34
Settore Inserimento Lavorativo .....	34
Composizione Base Sociale e Personale Retribuito.....	36
Distribuzione per Tipologia di Contratto .....	36
Distribuzione per Genere .....	36
Distribuzione per Sezione .....	36
Distribuzione per Età.....	37
Distribuzione per Titolo di Studio .....	37
Distribuzione per Nazionalità .....	37
Distribuzione per Anzianità di Servizio.....	38
Condizioni di Lavoro.....	39
Tipologie Part-Time.....	39
Distribuzione per Livello.....	39
Passaggi di Livello .....	40
Legge 381/91: Percentuale dei Lavoratori Svantaggiati .....	40
Le Condizioni di Lavoro .....	40
La Salute dei Lavoratori .....	41
Indicatori Economici .....	45
Situazione Patrimoniale .....	45
Posizione Finanziaria Netta.....	45
Tipologia Fatturato .....	46

Principali Indici Economici .....	46
Riclassificazione del Conto Economico a Valore Aggiunto .....	47
Prestito Sociale .....	50
Interessi Erogati.....	50

## Introduzione

### Lettera agli Stakeholder

Gentili Stakeholder,

quello che vi presentiamo è il 15° Bilancio sociale.

È, per noi, un traguardo importante, significa che stiamo operando per rendere Zerocento sempre più sostenibile sotto tutti i punti di vista: economico, sociale ed ambientale

L'attenzione ai principi della sostenibilità e l'importante percorso di crescita ed efficientamento conseguito negli scorsi anni, hanno permesso a Zerocento di affrontare un anno straordinario come il 2020, segnato dalla pandemia da Covid-19, con estrema flessibilità.

In poche settimane, la cooperativa ha saputo ripensare il proprio approccio al lavoro e alla fornitura di servizi indispensabili, assicurandone la piena continuità operativa nei territori sui quali opera.

La capacità di adattamento a un nuovo scenario e la resilienza dimostrate, unite alla dedizione e al senso di responsabilità dei nostri soci, sono il risultato più prezioso che il 2020 porta in dote a Zerocento.

Il 2020 ha infatti testimoniato sia la straordinaria capacità di adattamento, sia la solidità economico finanziaria sia l'eccellenza gestionale raggiunta in questi anni.

Una solidità che ci ha consentito e ci sta consentendo di affrontare anche le situazioni emergenziali, come quella che stiamo vivendo in questo momento storico, e che impone a ciascuno di noi la ricerca di nuovi orizzonti e di nuove strategie.

Consolidando il lavoro iniziato già nel 2002 con la stesura del bilancio sociale confidiamo che questo strumento ci permetterà di migliorare l'attività di pianificazione e di sviluppo della cooperativa e mantenere costantemente informati i principali interlocutori.

Abbiamo deciso di intitolare questa nostro quindicesimo Bilancio Sociale "**Le scelte che facciamo insieme**".

In questo momento storico così difficile sia per ragioni "universali" che per ragioni "particolari", ci è sembrato il modo migliore per definire la nostra specificità aziendale.

Sono tante le scelte che siamo chiamati a fare, quotidianamente.

Zerocento, nel suo stile cooperativo, ha sempre voluto scegliere insieme: con i suoi soci, con le famiglie che frequentano i suoi servizi, con le amministrazioni comunali e tutti i partner con cui condividiamo il nostro essere "operatori sociali".

Perché essere operatori sociali significa prima di tutto generare cambiamenti e questi non possono avvenire nell'inedia. Per innescare processi che migliorino lo stato delle cose occorre fare delle scelte. Se sono fatte insieme, è meglio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

## Nota Metodologica

La Cooperativa Sociale Zerocento redige il proprio Bilancio Sociale dall'esercizio 2002. Sin dall'inizio ha seguito lo schema di redazione definito GBS, sviluppato all'interno del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale.

Nel corso del decennio 2002/2012 ne sono state redatte 8 edizioni, un'ulteriore edizione è stata presentata a giugno 2013 dedicata agli esercizi 2011 e 2012, una nel luglio 2015 relativa agli esercizi 2013 e 2014, una nel maggio del 2017 relativa agli esercizi 2015 e 2016 e una nel giugno del 2018 relativa all'esercizio 2017. Tutte le edizioni del bilancio sociale sono interamente scaricabili in versione pdf all'interno della sezione dedicata del sito della Cooperativa.

Il documento è stato redatto seguendo lo schema promosso dalla ex Agenzia per le ONLUS (poi diventata Agenzia per il Terzo Settore e successivamente confluita con D.Lgs 16 del 2.3.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito "Linee Guida e Schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit".

Il presente documento, pur vedendo la Cooperativa impegnata con altre aziende nella gestione di consorzi o altre forme societarie di scopo, vuole essere una rendicontazione sociale esclusivamente della scrivente Cooperativa salvo dove diversamente indicato, così come nelle edizioni precedenti.

Il documento è stato redatto da un Gruppo di Lavoro composto da componenti della Direzione, dei Servizi di Staff, dai referenti dei Settori di Produzione, coordinato dal Responsabile Comunicazione e Immagine della Cooperativa nei mesi di maggio e giugno 2021. Per chi fosse interessato ad ulteriori dati o avesse informazioni da richiedere in merito al presente documento può inviare una mail a [comunicazione@zerocento.coop](mailto:comunicazione@zerocento.coop).

## Identità della cooperativa

La Società Cooperativa Sociale Zerocento ONLUS ha sede legale ed amministrativa a Faenza in Viale delle Ceramiche

43. Altre sedi operative sono a Lugo in Vicolo Strocchi 9/3 e a Ravenna in Via Faentina 106. Zerocento nasce a Faenza il 19 dicembre 1986 come cooperativa di servizi socio-educativi ed assistenziali, dall'idea di un gruppo di persone impegnate principalmente nel settore dell'educazione.

Accogliendo le istanze della Legge 8/11/1991 n° 381 sulla cooperazione sociale, Zerocento si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo A per "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. A partire dal 01.01.2018, a seguito della fusione con le cooperative sociali di inserimento lavorativo PrimaBi ed Il Pino, si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo A+B. È Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali con delibera della Giunta Regionale dell'Emilia Romagna al numero 1190 a far data dal 30.12.1994.

Esistono due tipi fondamentali di cooperative sociali:

1. cooperative sociali di tipo A: gestiscono servizi sociali come centri di aggregazione per ragazzi, centri sociali per anziani, case famiglia, centri sanitari e centri educativi (centri educativi per ragazzi, ludoteche, ecc.). Tutto questo può avvenire sia direttamente, sia in convenzione con enti pubblici.

Le cooperative sociali di tipo A rappresentano il 60% della cooperazione sociale.

2. cooperative sociali di tipo B: svolgono attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con svantaggi fisici o psichici, ex detenuti, ex tossicodipendenti, ecc.

Le cooperative sociali di tipo B possono svolgere qualsiasi attività di impresa (agricola, industriale, artigianale, commerciale e di servizi) con l'obiettivo di destinare almeno il 30% dei posti di lavoro così creati a persone svantaggiate, altrimenti escluse dal mercato del lavoro.

Zerocento opera in entrambe le tipologie. Inserita nell'elenco delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale, risulta destinataria di un regime tributario agevolato per quanto riguarda le imposte sui redditi, l'imposta sul valore aggiunto (IVA) e altre imposte indirette. La Cooperativa Sociale Zerocento opera principalmente nel territorio della Provincia di Ravenna, in quanto il presidio del proprio territorio di riferimento – inteso come costante attenzione ai bisogni della propria comunità – è sempre stato un

obiettivo strategico e fondante e lo sarà anche negli anni a venire. Nel 2018 ha impiegato in media quasi 500 lavoratori per un fatturato oltre € 19.500.000.

Sin dalla costituzione la Cooperativa Zerocento aderisce alla centrale cooperativa Legacoop, fa riferimento alla struttura territoriale politico-sindacale di Legacoop Romagna (da dicembre 2013 nata dall'unione di Legacoop Ravenna, Legacoop Forlì/Cesena e di Legacoop Rimini) e alla associazione di settore LegacoopSociali.

## Missione, valori e visione

La direzione ed il consiglio di amministrazione della Cooperativa hanno proceduto nel corso del 2010 ad una ridefinizione del proprio sistema di valori sulla base dell'esperienza maturata e in preparazione delle sfide future. Una modifica importante che non è andata a toccare l'impianto valoriale che in questi anni Zerocento ha praticato all'interno dei propri servizi, ma che li rinnova, sancendo nuovamente il patto tra soci, cooperativa e comunità locali, comprendendo molteplici fasce d'età d'età (da 0 a 100 anni appunto) e diversi elementi di bisogno.

### Missione

La Zerocento offre opportunità lavorative ai propri soci impegnandoli in servizi alla persona di qualità realizzati a favore della comunità locale.

### Valori

- La Zerocento si impegna a promuovere una società mutualistica, solidale ed accogliente.
- La Zerocento si impegna a favorire lo scambio tra generazioni.
- La Zerocento ritiene il rispetto per l'ambiente un valore fondamentale.
- Zerocento promuove e pratica la cooperazione tra cooperative
- La Zerocento favorisce la partecipazione attiva delle persone all'interno della propria organizzazione, dei servizi erogati e della comunità locale come elemento fondamentale per una crescita collettiva.
- La Zerocento ritiene che lo svolgimento di attività di interesse generale debba realizzarsi sulla base del principio di sussidiarietà (art.118 della costituzione italiana).

### Visione

La Zerocento vuole attrarre risorse economiche ed umane per continuare a progettare e gestire servizi alla persona di qualità ad un costo sostenibile per la comunità.

## Oggetto sociale

Di seguito viene riportato il nuovo oggetto sociale, modificato nel corso dell'assemblea straordinaria del 06.09.2018.

La Cooperativa ha per oggetto, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci, l'esercizio delle seguenti attività socio-sanitarie ed educative, di cui all'art. 1, comma 1, lett. a) della legge n. 381/91:

1. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di strutture sociosanitarie assistenziali, residenziali, semi - residenziali, destinate a comunità-alloggio, terapeutiche e di convivenza, centri sociali di accoglienza, di rieducazione psicofisica, rivolte a minori, anziani, portatori di handicap fisici e/o psichici, dimessi dall'ospedale psichiatrico, nomadi, extracomunitari, ex-carcerati, ragazze madri, emarginati sociali, e a chiunque altro si trovi in situazioni di emarginazione e disagio;
2. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di strutture protette, residenze sanitarie assistite, centri socio-riabilitativi, case-famiglia, consultori famigliari, comunità educative, pensionati giovanili;
3. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di asili nido, micronidi aziendali, spazi bambino, centri per l'infanzia, centri per le famiglie, laboratori, ludoteche, centri gioco, spazi verdi e, in genere, di nuove tipologie di servizi per
4. l'infanzia, nonché prestazioni di servizi ausiliari, educativi ed assistenziali, aggiuntivi ed integrativi, e di supporto all'attività didattica in asili nido, centri per l'infanzia, scuole dell'infanzia e dell'obbligo, quali: pre e post-orari, trasporto scolastico e accompagnamento anche su scuolabus e mezzi pubblici di trasporto, confezionamento e distribuzione pasti, assistenza alla consumazione dei pasti, vigilanza, custodia, sorveglianza;
5. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di centri sportivi, centri di salute e benessere, centri educativi, centri studi e recupero scolastico, centri di ricerca e didattica, centri turistici finalizzati ad attività didattiche ed ambientali, di soggiorni tematici e di centri ricreativi estivi, residenziali e diurni, per minori, anziani e per tutte le categorie di cittadini interessati, nonché prestazione di servizi di supporto a tali attività, quali trasporto, ristorazione, vigilanza, custodia e sorveglianza, nei limiti consentiti dalla legge;
6. attività formativa ed educativa finalizzata al reinserimento sociale, lavorativo ed occupazionale;
7. attività di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge n. 53/2003 e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con

finalità educativa;

8. attività di assistenza a degenti presso ospedali, case di cura e di riposo, centri di riabilitazione, centri diurni, poliambulatori, presidi sanitari e luoghi di villeggiatura, attività di sostegno in ambito psicologico e psicoterapeutico rivolto alle persone, alle famiglie, alle comunità e comunque a tutte le categorie che si trovino in una situazione di emergenza sociale;

9. attività di riabilitazione e di rieducazione psicofisica;

10. attività educativa, di assistenza domiciliare e di aiuto domestico per minori, malati, anziani e, in genere, per persone non autonome, in maniera transitoria o permanente;

11. attività educativa e di assistenza a minori e adulti portatori di handicap in asili nido, scuole dell'infanzia e in tutti i tipi di scuola di ogni ordine e grado, pubblica e privata, compresi i centri di formazione professionale;

12. attività di animazione comunitaria, educativa, culturale e didattica, attraverso una programmazione partecipata in collaborazione con le istituzioni pubbliche e private ed, in particolare, la progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di centri di aggregazione pomeridiana extra scolastica, di animazione, aggregazione e socializzazione per ragazzi preadolescenti ed adolescenti presso biblioteche, centri sociali e di quartiere, centri ricreativi e sportivi, centri di lettura e documentazione e tutte quelle attività finalizzate alla prevenzione ed al recupero della devianza giovanile e dello svantaggio in genere;

13. attività didattico – educative, di animazione culturale e/o ambientale per minori, giovani, lavoratori, turisti e per tutte le categorie di cittadini interessati, attraverso la realizzazione di centri di lettura e documentazione, mostre, convegni, seminari, stage formativi, cineforum, manifestazioni e spettacoli, anche in collaborazione con enti pubblici, associazioni e privati;

14. attività di sorveglianza sanitaria, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro e formazione alla sicurezza;

15. gestione di biblioteche, accoglienza e orientamento dell'utenza, prestito e prestito interbibliotecario, catalogazione di materiale librario e multimediale, attività di promozione della lettura rivolta a bambini, ragazzi e adulti, nonché ogni altra attività comunque connessa e finalizzata alla gestione di biblioteche;

16. gestione di musei, archivi ed altre attività culturali;

- 17.gestione di scuola di musica, attività musicale, musicoterapia e di laboratori musicali didattici;
- 18.progettazione, organizzazione, realizzazione e gestione di servizi di informazione e/o consulenza per i giovani, le famiglie e i cittadini in genere anche attraverso campagne di comunicazione online;
- 19.progettazione, organizzazione e realizzazione di attività di ricerca e di servizio finalizzate alla valorizzazione del territorio su aspetti sociali, culturali, storici, antropologici ed ambientali, anche in collaborazione con enti pubblici, associazioni, privati, nonché editoria e pubblicazione riguardo a tematiche socio – educative-culturali;
- 20.ideazione, progettazione, organizzazione e gestione dei servizi e delle attività sopra indicate, nonché di nuove tipologie di servizi, sia in forma diretta che in convenzione con enti pubblici, associazioni, privati e terzo settore in genere;
- 21.progettazione, organizzazione, realizzazione e/o gestione di attività di ricerca scientifica di particolare interesse sociale;
- 22.progettazione, organizzazione, realizzazione e/o gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;
- 23.progettazione, organizzazione, realizzazione e/o gestione di alloggi sociali, ai sensi del decreto del Ministero delle Infrastrutture 22/04/2008 e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
- 24.promozione di iniziative aventi lo scopo di favorire l'accoglienza umanitaria,
- 25.l'integrazione della popolazione immigrata e lo sviluppo di progetti di cooperazione internazionale e di coesione sociale; progettazione, organizzazione, realizzazione e
- 26.gestione di centri interculturali per la promozione dell'integrazione sociale e delle pari opportunità; attività di mediazione linguistica e culturale. Per perseguire i propri scopi, la Cooperativa ha per oggetto, inoltre, lo svolgimento delle seguenti attività agricole, industriali, commerciali e di servizi, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. b) della legge n. 381/91:
- 27.coltivazione di terreni agricoli; conservazione, trasformazione e commercializzazione di prodotti agricoli; produzione e commercializzazione di piante e fiori di qualsiasi specie; agricoltura sociale ai sensi dell'art. 2 della legge n. 141/2015 e successive modificazioni;

- 28.pulizia e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini, pubblici e privati; attività di giardinaggio; gestione parchi, pubblici e privati;
- 29.attività di agriturismo, di turismo e di educazione ambientale;
- 30.allevamento e commercializzazione di animali in genere; attività di maneggio e di ippoterapia;
- 31.gestione di canili e gattili, pubblici e privati; 29.smontaggio di elettrodomestici;
- 32.lavorazione e/o trasformazione di materie plastiche non nocive e suoi derivati; commercializzazione dei prodotti derivati;
- 33.lavorazione di filati per maglieria e di tessuti per sartoria; attività di tessitura e di sartoria; lavorazione del cuoio e della pelle; commercializzazione dei prodotti derivati;
- 34.attività di falegnameria; produzione, restauro, manutenzione di mobili ed infissi in legno; lavorazioni legno in genere; commercializzazione dei prodotti derivati;
- 35.attività di produzione di ceramica, di rilegatoria e di cartotecnica; 34.attività di produzione di oggettistica in genere e vendita dei beni prodotti; 35.attività di imballaggio e confezionamento conto terzi;
- 36.custodia, noleggio, riparazione e vendita di cicli e motocicli;
- 37.gestione di colonie e campeggi, di alberghi, pensioni e residence anche sociali;
- 38.organizzazione e gestione di attività ricreative, culturali, assistenziali, sportive e di animazione anche a favore delle persone svantaggiate e delle loro famiglie;
- 39.organizzazione e gestione di attività di ristorazione, anche collettiva, con produzione, somministrazione e vendita di prodotti alimentari e di bevande in genere; distribuzione di pasti preparati (catering); attività di piccola ristorazione (es. bar);
- 40.gestione di autorimesse e di parcheggi;
- 41.compra-vendita di beni di antiquariato, di articoli di regalo, di prodotti artigianali in genere, libri e giornali;
- 42.attività di tipografia, di fotocopiatrice ed eliografia; 43.distribuzione di materiale pubblicitario;
- 43.attività di affissioni;
- 44.attività di pulizie locali e/o ambienti, aree in genere pubbliche o private; 46.piccoli lavori di manutenzione edile ed elettrica;
- 45.attività di assemblaggio, anche per conto terzi;

- 46. trasporto per conto di terzi, facchinaggio e traslochi;
- 47. servizi ausiliari, di custodia, di vigilanza e guardiana in genere; 50. servizi ambientali;
- 48. trasporto, smaltimento e vendita di rifiuti; servizio di gestione amministrativa della movimentazione dei rifiuti; attività di guardiana presso discariche, depuratori e similari;
- 49. servizi di custodia e sorveglianza presso aree ed isole ecologiche e presso cave;
- 53. gestione di laboratori socio-occupazionali;
- 50. attività formativa ed educativa finalizzata al reinserimento sociale, lavorativo ed occupazionale;
- 51. attività di supporto ai servizi amministrativi e di segreteria;
- 52. organizzazione e gestione di interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e dell'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;
- 53. organizzazione e gestione di interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del D.Lgs. n. 42/2004 e successive modificazioni;
- 54. progettazione, organizzazione, realizzazione e gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

## Il Codice Etico

La Cooperativa Zerocento opera con le persone, per le persone. Pertanto la stesura del Codice Etico Aziendale ha avuto una valenza non solo amministrativa e procedurale, ma è stato un serio momento di riflessione sul modello d'impresa che Zerocento vuole e deve essere, a tal fine si è istituito un Comitato Etico Aziendale che ha redatto la stesura iniziale e provvede all'aggiornamento costante.

Il codice etico approvato dal Consiglio di Amministrazione è uno degli strumenti della responsabilità sociale che enuncia i principi, i valori, gli impegni, nonché le regole di condotta che devono rispettare e assumere tutti gli attori della Cooperativa Zerocento, costituendo altresì parte integrante del Sistema di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs. n°231/2001 e sue successive modifiche e integrazioni, al fine di prevenire ed evitare la realizzazione degli illeciti ivi previsti.

La sua applicazione è volta ad assicurare il corretto svolgimento dell'attività sociale nell'ottica della valorizzazione dell'attività dei soci/lavoratori, dello sviluppo sociale e

della tutela della dignità delle persone, coinvolgendo ogni interlocutore economico e sociale e delle collettività con cui la Cooperativa interagisce per le proprie attività.

A tal fine Zerocento:

- IDENTIFICA e UTILIZZA ogni possibilità di crescita e di diversificazione delle attività, con l'obiettivo di rafforzare la competitività, la redditività e la struttura finanziaria della Cooperativa al fine di GARANTIRE un'equa remunerazione del capitale sociale;
- ASSUME come impegno fondamentale il rispetto delle leggi e della normativa in genere;
- DICHIARA di attenersi a generali principi di onestà, trasparenza, buona fede, correttezza, integrità e riservatezza;
- SI IMPEGNA ad agire sempre con la massima diligenza, equità, lealtà, spirito di collaborazione, rigore morale e professionale;
- PROMUOVE, in un contesto di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto e funzionale utilizzo delle risorse e la sicurezza nello svolgimento delle attività lavorative;
- SI IMPEGNA ad attenersi a principi di verità, trasparenza, accuratezza, completezza e conformità alle norme vigenti delle informazioni contabili, adottando puntuali ed efficaci sistemi di controllo interno;
- ASSICURA la massima diffusione e conoscenza del Codice Etico, sia nell'ambito della propria organizzazione aziendale sia presso i terzi con i quali intrattiene rapporti e presso coloro che, a diverso titolo e a vari livelli, sono tenuti all'osservanza e all'attuazione delle sue disposizioni;
- VERIFICA il costante e corretto rispetto del Codice Etico e in caso di accertate violazioni prevede adeguate sanzioni;
- CONTRIBUISCE alla diffusione dei valori del movimento cooperativo.

## Quadro di Sintesi dell'anno 2020

L'esercizio 2020 non è stato un esercizio normale. La pandemia che ha colpito tutto il pianeta ed ognuno di noi, è stato quanto di più inatteso potesse accadere. Non avremmo mai immaginato di dover affrontare chiusure dei servizi, norme sanitarie stringenti, "bolle", modifiche così radicali nelle consuetudini delle gestioni dei servizi. Siamo stati impegnati in trattative complesse e multilaterali per cercare il miglior riconoscimento per il nostro lavoro così stravolto da parte degli enti per cui lavoriamo. Non possiamo nascondere la paura e la preoccupazione che hanno attraversato questi mesi. Ma con lo scorrere dei giorni abbiamo avuto la conferma che la nostra Cooperativa aveva la possibilità di reagire, di continuare a navigare anche in questo mare tumultuoso. Badate bene, non parliamo di "galleggiare", di tirare a campare, di non affondare, bensì di navigare, di continuare il viaggio, di mantenere una rotta. Pur in un contesto così complicato abbiamo avviato nuovi servizi per i nostri territori e abbiamo creato nuove opportunità lavorative per i nostri soci. Un esempio, molto

significativo anche dal punto di vista simbolico è l'avvio della Comunità Madri con Figli "CinqueFoglie", un servizio lungamente richiesto dai territori in cui operiamo e per cui è stato fatto un importante lavoro di progettazione e che dagli ultimi mesi del 2020 accoglie al suo interno donne con bambini in situazione di difficoltà. Correlato a questo c'è stato il "trasloco" della Comunità Educativa "La Casa Ritrovata" dalla sua sede storica di Via Errano 2 in cui eravamo in affitto dal comune di Faenza al nuovo immobile di Via San Giovanni Bosco dove accogliendo al primo piano dello stesso immobile anche la Comunità "Piazza Dante" grazie alla posizione centrale ha permesso di dare un nuovo risvolto al progetto. Gestire una importante ristrutturazione ed il conseguente trasloco durante una pandemia è stato molto complesso ma l'abbiamo fatto perché ritenevamo fosse la cosa da fare per il bene della Cooperativa, delle due comunità e anche dei ragazzi in esse ospitati. Tutto questo l'abbiamo fatto tenendo sempre in primo piano i nostri soci: non abbiamo mancato un appuntamento con uno stipendio anticipando noi la FIS riconosciuta dall'INPS (cosa non fatta da aziende ben più grandi della nostra), abbiamo nei mesi di FIS continuato a riconoscere la maturazione di ferie e tredicesime, abbiamo continuato a pensare che i bisogni dei nostri soci sono i bisogni della Cooperativa. In questo siamo stati anche costretti a ristrutturare tante delle nostre consuetudini: abbiamo fatto riunioni di equipe su Meet, colloqui con i genitori via WhatsApp, assemblee su Zoom e trattative contrattuali via Skype. Abbiamo dovuto accogliere la tecnologia nella nostra quotidianità professionale e l'abbiamo usata per le nostre esigenze ed i nostri obiettivi.

In tutto questo abbiamo dimostrato grande professionalità, grande coraggio e ottimo spirito di adattamento: ognuno di noi pur con le personali ritrosie e difficoltà è riuscito a fare al meglio ciò che doveva fare. È stato difficile e siamo stati bravi. Siamo stati bravi proprio perché è stato difficile. Dobbiamo ricordarci ciò che abbiamo fatto e da questo ripartire verso le nuove sfide, uniti anche quando non eravamo vicini come siamo stati uniti in questo anno.

L'anno 2020, nonostante le forti difficoltà che lo hanno caratterizzato a causa della pandemia da COVID-19, ha visto la Zero cento impegnata anche nelle seguenti attività:

- **PREMIO INNOVATORI RESPONSABILI 2020 REGIONE EMILIA ROMAGNA**

Dedicato fin dalla sua nascita alle esperienze di innovazione coerenti con gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile in Emilia-Romagna, il Premio Innovatori responsabili 2020 valuta anche la capacità delle imprese di fronteggiare l'emergenza Covid-19.

La Zero cento con CoopMap, piattaforma digitale per il settore sociale italiano è rientrata fra i 141 progetti ammessi facendo parte dei 22 progetti provenienti da cooperative

sociali.

- **#NOICISIAMO**

Raccogliendo l'invito di Legacoopsociali di raccontare i servizi delle cooperative sociali nel momento dell'emergenza covid, è nata in zerocento la rubrica #NOICISIAMO.

Con questo appuntamento abbiamo voluto riportare i servizi e le esperienze vissute dai nostri operatori

- **Gare di appalto, rinnovi e proroghe per l'affidamento di servizi anche in forma diretta;**
- **Avvio di nuovi servizi.**

## Gare d'appalto e rinnovi di contratti per l'affidamento di servizi

La Zerocento nel corso dell'anno 2020 ha partecipato a bandi di gara e trattative dirette, aggiudicandosi i seguenti servizi: l'affidamento del servizio di pulizia di attrezzature ludiche in alcuni parchi pubblici per il Comune di Alfonsine; l'affidamento del servizio di manutenzione del verde pubblico di alcuni parchi e zone del Comune di Cotignola; l'affidamento della organizzazione e gestione del Centro Ricreativo Estivo di Casola Valsenio; l'affidamento dell'appalto del servizio di gestione dell'Asilo Nido Comunale "I Cuccioli" di Modigliana; l'affidamento del servizio di pronto Intervento Sociale dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna; l'affidamento dei servizi di accoglienza nell'ambito del sistema di protezione per i titolari di protezione internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SIPROIMI) nel territorio dell'Unione della Romagna Faentina; l'affidamento dei servizi Bibliotecari, sportello informagiovani e sala prove del Comune di Russi in Associazione Temporanea d'Impresa con la Cooperativa Libra; l'affidamento del servizio di accettazione e pesa, gestione registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi, portineria presso impianti di depurazione di Hera SpA, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo - CSR; l'affidamento del servizio di spazzamento e raccolta rifiuti urbani e prestazioni accessorie, conduzione dei centri di raccolta di Hera SpA nel territorio della Provincia di Ravenna, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo - CSR.

A questi si vanno ad aggiungere diversi affidamenti diretti tra cui inserimenti di minori presso la Comunità Educativa "La Casa Ritrovata" di Errano per l'Unione dei Comuni Valle Savio e inserimenti di nuclei famigliari nella Comunità Cinquefoglie da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e dell'Unione della Romagna Faentina. Altri affidamenti diretti di importanza rilevante per la Cooperativa sono il convenzionamento della riserva posti bambino nei nidi d'Infanzia "Stefano Biondi" ed il "Tamburino" di Ravenna.

Durante il 2020 la Cooperativa Zerocento ha ottenuto il rinnovo/proroga delle seguenti

convenzioni: il servizio di manutenzione di parte del verde e delle aiuole comunali del Comune di Alfonsine; il servizio di Musicoterapia a favore di utenti del dipartimento di Salute Mentale dell'Ausl della Romagna Ambito di Ravenna. Per quanto riguarda l'Unione della Romagna Faentina si è proceduto al rinnovo per ulteriori quattro anni educativi del contratto per la gestione del servizio educativo per la prima infanzia 0-3 anni denominato "8 Marzo" ed al rinnovo della convenzione per la riserva a favore del Comune di Faenza di posti nido privati da assegnare ad utenti provenienti dalle graduatorie comunali. Inoltre per quanto riguarda il Comune di Russi si è proceduto alla proroga dei servizi extrascolastici invernali ed estivi per l'infanzia e l'adolescenza e i servizi di supporto al sistema scolastico e formativo del Comune di Russi fino al 12/06/2024.

La comunità Cinquefoglie, nata verso la fine del 2019, ha visto il suo consolidamento nel corso del 2020 ed è stata pensata e progettata con l'obiettivo di supportare le madri e le gestanti nell'incremento delle loro competenze genitoriali e in situazioni di forte deprivazione economica e/o sociale, garantendo così maggiori tutele ai minori o ai nascituri. La struttura inoltre accoglie madri con figli con disagio sociale ed economico che necessitano di un luogo di prima accoglienza. La missione che guida il servizio consiste nell'offrire a madri e figli un contesto protetto e familiare in cui le madri vengono sostenute nello svolgimento della propria funzione genitoriale, affettiva e nell'acquisizione di un' autonomia lavorativa; ai minori sia garantito un ambiente che favorisca la rielaborazione dei vissuti precedenti e dei cambiamenti in atto all'interno del proprio nucleo.

La comunità accoglie gestanti e madri con figli di età compresa fra 0 e 18 anni femmine e fino ai 15 anni maschi e può ospitare fino a 8 nuclei familiari per una ricettività massima di 20 persone di cui 8 adulti e 12 minori. La comunità è disponibile all'accoglienza in emergenza di bambini la cui madre abbia interrotto il progetto di accoglienza in comunità, delle madri i cui figli siano in affidamento familiare o in altre comunità, delle madri minorenni anche gestanti e delle madri con un decreto di sospensione della responsabilità genitoriale.

## Riflessioni

La pandemia da Covid-19 che si è sviluppata sin dai primi mesi del 2020 ha determinato un periodo medio/lungo di lockdown, generalizzato su tutto il paese, con la chiusura delle attività produttive.

Inevitabilmente anche la Cooperativa Zero cento ha dovuto fronteggiare questa difficile situazione emergenziale, subendo anch'essa la chiusura di molti servizi in particolare quelli educativi, generando una considerevole riduzione del fatturato ed una conseguente diminuzione del margine di contribuzione. Anche i soci lavoratori a fronte dei servizi chiusi e sospesi si sono ritrovati con retribuzioni ridotte e pertanto la Cooperativa per non gravare ulteriormente su loro, ha scelto di riconoscere la maturazione dei ratei di ferie, permessi e tredicesima durante i mesi in FIS e l'utilizzo delle ferie residue del 2019.

Tale riconoscimento ha comportato un incremento del costo del lavoro pari al 25,08%.

Al fine di ricercare il miglior equilibrio economico finanziario possibile, la Cooperativa ha aperto tavoli di confronto con gli Enti Pubblici con i quali ha in essere convenzioni al fine di veder riconosciuti una parte dei costi per altro incomprimibili. Inoltre sono state attivate forme di riprogettazione integrative ed alternative che hanno consentito ai soci lavoratori di recuperare in parte ore lavorative ed ai servizi di mantenere, seppur da remoto, una continuità con i propri utenti (bambini, famiglie, etc.).

## Gestione economica

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2020 mostra un risultato d'esercizio ante imposte pari a € 16.733, con un decremento del 79,72% rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2019. Il risultato netto si attesta a € 8.358 in diminuzione di € 28.591 rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2019. Nell'esercizio 2020 non è stato riconosciuto il ristorno ai soci. Ovviamente i dati del bilancio al 31/12/2020 sono difficilmente confrontabile con i dati dell'esercizio 2019 per effetto dell'emergenza sanitaria da covid 19 che ha caratterizzato l'anno 2020 con la conseguente chiusura delle attività per alcuni mesi disposta dai governi regionali e nazionali.

I ricavi totali si attestano a € 14.023.861 con un decremento pari a € 4.007.938 rispetto all'esercizio precedente. Il decremento della voce ricavi, deriva dalla chiusura delle attività svolte a fronte dei decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri per contrastare gli effetti della pandemia da coronavirus che da fine gennaio 2020 ha colpito il nostro paese.

Le attività oggetto della sospensione e chiusura totale, all'inizio con delibera della regione Emilia Romagna a far data dal 24 febbraio 2020 per poi proseguire con i vari decreti (DPCM) fino alla fine dell'anno scolastico a giugno 2020, sono tutti i servizi gestiti dal settore infanzia; i servizi di gestione di centri di aggregazioni giovanili e biblioteche del settore minori e salute mentale; i servizi di sostegno e integrazione scolastica del settore anziani e disabili e per il settore inserimento lavorativo il servizio di sporzionamento pasti nelle scuole, il servizio di ristorazione del Parcobaleno di Alfonsine e del bar del teatro Masini di Faenza.

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2020 mostra un decremento molto significativo del valore della produzione rispetto all'esercizio precedente, per i motivi sopra esposti, si evidenzia che per i mesi di chiusura totale dei servizi del settore infanzia, sono state intraprese delle trattative con gli enti gestori per il riconoscimento almeno dei costi fissi derivanti dalla gestione degli asili nidi.

## Mappa degli Stakeholder



Una cooperativa da così lungo tempo profondamente radicata nel suo territorio come Zerocento ha avuto modo di costruire una serie di relazioni e collaborazioni consolidate che le permettono di comprendere e condividere le nuove sfide quotidiane di chi è chiamato a vivere e a amministrare le comunità locali.

Zerocento con i suoi tecnici svolge un ruolo di punto/ponte di contatto tra attori della comunità – singoli, aggregati o associati e chi governa la “cosa pubblica”. Stando sulla frontiera quotidianamente ha modo di sentire e vedere in anticipo i bisogni incombenti e cominciare collegialmente con gli altri attori a preparare le risposte, siano esse nuovi servizi, nuovi progetti o semplicemente nuovi spazi di attenzione.

La rete di relazioni che ruota attorno a Zerocento è fatta fondamentalmente da cittadini che hanno a cuore il benessere della loro comunità e di ognuno dei suoi componenti; si possono individuare ruoli sociali, strutture aggregative e di rappresentanza, enti formativi, amministrativi, politici, ma soprattutto cittadini, spesso nella doppia funzione di fruitori di un servizio e di operatori impegnati nell'erogazione dello stesso.

### Attività con Enti e Associazioni cui Zerocento aderisce

- Mic - Museo Internazionale delle Ceramiche  
Adesione alla Fondazione del MIC, Museo Internazionale delle Ceramiche in Faenza che ospita la più grande raccolta di opere in ceramica e riconosciuta Patrimonio dell' Unesco
- AssociAnimazione  
L'Associazione Nazionale per l'Animazione Sociale e Culturale, diffonde la pratica sociale

dell'animazione, il suo studio, le esperienze e la produzione di materiale anche attraverso la collaborazione con soggetti istituzionali e non.

- Percorsi Erratici

Le Organizzazioni partecipanti alla rete di imprese "Percorsi erratici", condividono la Mission di collaborare in modo aperto ed inclusivo alla definizione di progetti innovativi attraverso l'impiego delle conoscenze e delle capacità aziendali nell'ambito dei rapporti di cooperazione che si potranno instaurare tra le organizzazioni partecipanti stesse in relazione alle innovazioni di prodotto e servizio individuate; inoltre condividono l'intento di finalizzare le innovazioni prodotte ad un generale miglioramento della qualità della vita.

- Gruppo Nazionale Nidi

Associazione che vuole offrire occasioni di incontro e discussione tra operatori del settore dell'educazione della prima infanzia, attorno ai temi della vita e della condizione sociale dei bambini piccoli, della cura ed educazione nella prima infanzia, della qualità e delle prospettive delle scuole e dei servizi per l'infanzia.

- CresceRete

Crescerete è il nome del gruppo di lavoro delle cooperative sociali aderenti a Legacoop che si occupano di servizi 0-6. È un gruppo di lavoro composto da oltre 150 cooperative delle diverse realtà regionali che si incontrano tre-quattro volte all'anno e mantengono costanti relazioni e confronti tramite la rete.

- Legacoopsociali

Legacoopsociali, costituita nel settembre 2005, è l'Associazione Nazionale di settore della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, che raggruppa le cooperative sociali costituite ai sensi della legge 381/91 e successive modificazioni nonché le imprese sociali costituite ai sensi del DL 112/2017.

- Per una buona accoglienza

È il nome del gruppo di lavoro delle cooperative sociali aderenti a Legacoop che si occupano di servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale. È un gruppo di lavoro composto da oltre 50 cooperative delle diverse realtà regionali che si incontrano tre-quattro volte all'anno e mantengono costanti relazioni e confronti tramite la rete sul tema dell'accoglienza

- Legacoop Salute Mentale

Il gruppo nazionale delle cooperative sociali impegnate nei servizi, nelle strutture e nei percorsi di inclusione lavorativa di persone con sofferenza psichica.

- Gruppo Infanzia Adolescenza (GIA)

Il gruppo nazionale delle cooperative sociali impegnate nei servizi, nelle strutture e nei percorsi di crescita e inclusione della prima infanzia e dei minori 6-18.

- Cns

Il Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. a r.l. è una cooperativa di secondo grado.

Costituito nel 1977, il CNS associa oltre 200 imprese, presenti su tutto il territorio nazionale e specializzate nei servizi alla persona, agli Enti Pubblici, all' Industria, al Terziario.

## Rapporti con Università, Scuole Superiori ed enti di formazione per stage e tirocini

Da sempre ZeroCento crede nella formazione e a dimostrazione di questo accoglie presso le proprie strutture studenti in tirocini e stage. Sono attualmente in essere convenzioni con:

- Università
- Università di Bologna Polo di Rimini
- Università di Padova
- Scuole Superiori
- Liceo Classico Evangelista Torricelli Faenza
- Liceo Artistico Forlì
- Liceo Statale "B.Rambaldi L.Valeriani Alessandro da Imola" IMOLA
- Istituto Cortivo - Padova
- Istituto Oriani Faenza
- Ente di Formazione
- Irecoop

## Gli strumenti di comunicazione della Cooperativa Sociale ZeroCento

### Strumenti interni

- Area Riservata del Sito: accesso su password riservato ai soci
- Buste paga
- All'interno dell'Area Riservata ai soci ed ai dipendenti del sito della Cooperativa, è presente una sezione di notizie costantemente aggiornate che vengono notificate via mail ad ogni iscritto e che è andata a sostituire l'house organ della Cooperativa "ZeroCento News" (attivo per oltre 20 anni).
- Bacheche informative: presso la sede della Cooperativa e i principali servizi
- Mailing list soci: distribuita alla quasi totalità dei soci e dipendenti
- Gruppo privato su Facebook "Gente di ZeroCento": possono iscriversi esclusivamente soci e dipendenti di ZeroCento e viene utilizzato per segnalare le iniziative da divulgare attraverso Facebook

### Strumenti esterni

- Sito web istituzionale [www.zeroCento.coop](http://www.zeroCento.coop)

- Sito web per progetti specifici: [www.isoggiornidellagiraffa.it](http://www.isoggiornidellagiraffa.it), [www.studiodiogene.org](http://www.studiodiogene.org), [www.divertirsiadimparare.it](http://www.divertirsiadimparare.it), [www.benesserenonni.it](http://www.benesserenonni.it)
- Pagina Facebook della Cooperativa (2779 followers, 2661 like)
- Pagina Facebook dei progetti specifici I Soggiorni della Giraffa, Centri Gioco della Bassa Romagna, Centro Gioco Il Piccolo Principe
- Pieghevoli e volantini sia istituzionali che promozionali di attività specifiche
- Inserzioni promozionali sia istituzionali che di attività specifiche
- Produzioni culturali e documentative: libri "Lavorare Educando", "Le Relazioni al Nido", "Giallo Smalvito" e "Mi Passi il Pannolino"

### Strumenti di accountability

- Bilancio sociale
- Cartelline e dossier consegnati ai soci in occasione di assemblee
- Rating di legalità

La cooperativa Zerocento ha conseguito il Rating di legalità rilasciato dall'autorità Garante della concorrenza e del mercato ottenendo 3 stellette, il massimo punteggio. Il Rating di legalità è lo strumento di valutazione, attivato su base volontaria, che certifica il rispetto da parte dell'azienda delle norme antimafia e anticorruzione, quelle sulla circolazione del contante, oltre alla regolarità contributiva e assicurativa nei confronti dei lavoratori.

## Assetto Istituzionale

### Assemblea dei Soci

È l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'articolo 33 e 34 dello Statuto e le norme di legge ne disciplinano gli obblighi e le funzioni.

L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, che partecipano alla gestione mutualistica, che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Regolamento Interno;
- soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci sovventori e le persone giuridiche.

Nel corso del 2020 si sono tenute oltre alle assemblee ordinarie con i soci, 1 straordinaria e diversi incontri suddivisi per aree territoriali o di attività con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile i soci stessi. Vista la particolare situazione pandemica, le assemblee sono state tenute online. Questo non ha comportato una riduzione della partecipazione alle assemblee, pur andando a perdere una parte dell'aspetto relazionale tipico delle assemblee di Zerocento.

- 28/04/2020 – Assemblea di Presentazione del Budget (267 soci, nessun socio per delega)
- 10/06/2020 – Assemblea Generale di Bilancio (250 soci, con in collegamento video n. 221 soci, di cui nr. 17 rappresentati per delega e nr. soci 11 presenti fisicamente nell'unità locale in via Valeria ad Alfonsine e nr. 1 socio presente fisicamente nella sede legale in viale delle Ceramiche, 43 a Faenza)
- 18/12/2020 – Assemblea Generale (252 soci collegati in video, di cui 16 per delega)

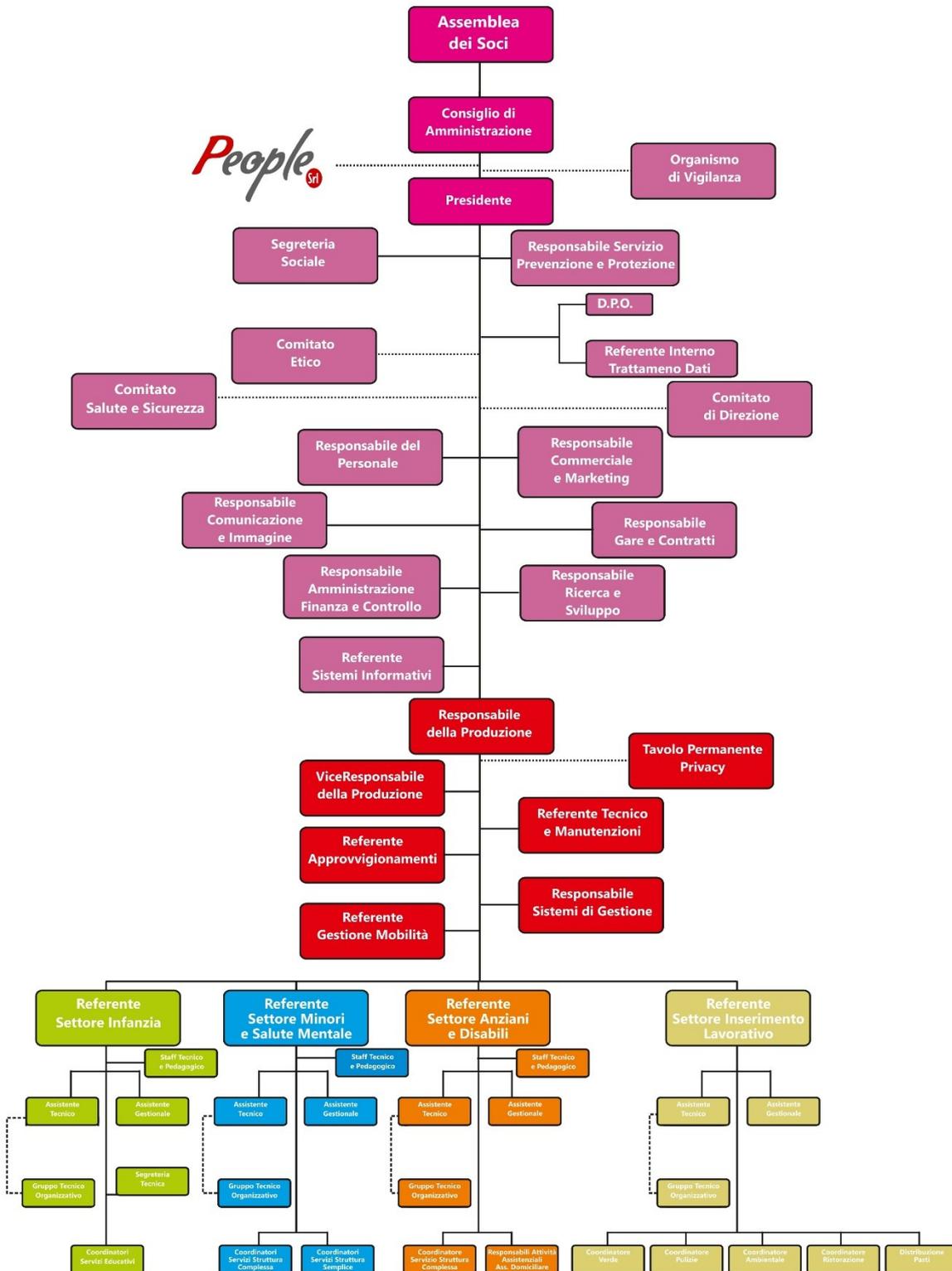
## Composizione del consiglio di amministrazione

---

- Arianna Marchi, Presidente
- Stefano Damiani, Vicepresidente
- Sara Battilani - Consigliere
- Saura Benelli - Consigliere
- Simone Camanzi - Consigliere
- Giulia Cortesi - Consigliere
- Benedetta Querzani - Consigliere
- Nicola Ragazzini - Consigliere
- Daniela Zannoni - Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto a maggio 2018 e resterà in carica per il triennio 2018-2021.

# L'Organigramma Aziendale



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 26.02.19

## Altri Organi

---

### Il Social Performance Team

Il Comitato Etico nel corso del 2017 è stato equiparato al Social Performance Team. La composizione del SPT risulta pertanto essere così strutturata:

- 2 lavoratori rappresentativi di diverse tipologie di servizio candidati al ruolo, nelle persone di Alessio Querzani e Paolo Martini
- 1 Rappresentante del management candidato al ruolo, nella persona di Eleonora Govoni
- 1 Rappresentante dell'Alta Direzione (CdA), nella persona di Guido Garattoni

### Composizione Comitato di Direzione

Il Comitato di Direzione è l'organo collegiale di coordinamento operativo dell'insieme delle attività aziendali e risponde al Consiglio di Amministrazione.

- Arianna Marchi: Presidente, Responsabile Commerciale e Marketing, Responsabile Area Produzione, Responsabile del Personale;
- Theodora Gorilla: Vice Responsabile di Produzione, Referente interno trattamento dati e Responsabile Ricerca e Sviluppo;
- Barbara Zanotti: Responsabile Amministrazione e Finanza e Controllo
- Eleonora Govoni: Responsabile Ufficio Personale
- Debora Galassi: Responsabile Gare e Contratti

## Organi di Controllo

---

### Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

- Severino Costa Presidente
- Piertommaso Caldarelli Sindaco effettivo
- Luca Dal Prato Sindaco effettivo
- Stefano Zoffoli Sindaco supplente
- Pierpaolo Sedioli Sindaco supplente

### Organismo di Vigilanza

L'Organismo di vigilanza è l'organo preposto alla vigilanza e alla valutazione sull'adeguatezza ed effettività del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) adottato dalla cooperativa ai sensi del D.Lgs 231/2001 per la prevenzione della responsabilità amministrativa degli enti.

- Massimo Stanghellini Presidente
- Federica Buzzi Membro
- Severino Costa Membro

## Società di Revisione

La Società di revisione è la Ria Grant Thornton S.p.A.

Le attività svolte dalla Società di revisione intendono soddisfare le disposizioni dell'art. 13 del D.lgs. n.39 del 27/01/2010, ed in particolare:

- l'attività di verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e della corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- verifica se il Bilancio di esercizio corrisponde alle scritture contabili e se sono stati applicati in modo corretto e continuativo i principi contabili;
- esprime un giudizio scritto sul Bilancio d'esercizio in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2409 bis del C.C. e dell'art. 14 comma 1, lett. A del D.lgs. n.39 del 27/01/2010.

Ria Grant Thornton, società di revisione ed organizzazione contabile con radici nazionali, è member firm di Grant Thornton International, una delle principali organizzazioni di Audit e Consulenza a diffusione mondiale. Indicativamente ogni tre mesi, la società di revisione effettua le verifiche di legge ed annualmente provvede ad adempiere alle procedure di verifica e controllo previste per la certificazione delle risultanze del bilancio.

Ria Grant Thornton (ex Uni Audit), scelta in quanto una delle primarie società di revisione e particolarmente esperta nel settore delle cooperative, percepisce per questa attività e per la certificazione di bilancio un compenso annuo di € 14.000 oltre a spese e rimborsi. La Cooperativa Zerocento è altresì sottoposta a vigilanza in ragione del riconoscimento costituzionale del valore mutualistico; oltre alle disposizioni sulla vigilanza biennale di cui alla legge, il carattere sociale riconosciuto dalla Legge 381/1 prevede la vigilanza annuale. Compito istituzionale della vigilanza è quello di assicurare il possesso e il rispetto della norma di legge e il perseguimento dei fini mutualistici sia verso l'interno che verso l'esterno. L'attività di vigilanza viene svolta dalla Lega delle Cooperative dell'Emilia Romagna (associazione di rappresentanza alla quale sono demandate le funzioni pubbliche in materia di vigilanza e revisione).

L'ultima revisione ordinaria è stata effettuata in data 16.11.2018 con rilascio di regolare attestazione pubblicata presso la sede sociale e divulgata ai soci attraverso l'area riservata del sito aziendale.

## Trasparenza e gestione potenziali conflitti d'interesse

La Cooperativa Sociale Zerocento rispetta i criteri di legge per la pubblicità del proprio

bilancio; inoltre, nel corso dell'assemblea di approvazione del bilancio stesso, è consuetudine del Presidente svolgere un'accurata ed approfondita relazione sui principali aspetti della gestione delle attività dell'azienda. Tale relazione, unitamente alla copia del bilancio d'esercizio approvato dal Consiglio di Amministrazione viene contestualmente consegnato in cartellina a tutti i soci presenti (fisicamente o per delega) all'assemblea.

In un'ottica di trasparenza e gestione di potenziali conflitti di interesse, elenchiamo le altre cariche al momento note delle persone che hanno incarichi all'interno della cooperativa:

- Arianna Marchi (Presidente) Presidente di People srl su incarico del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Zerocento Componente la Direzione di LegacoopRomagna Componente la Direzione Nazionale di Legacoop Componente la Direzione Nazionale di Legacoopsociali Membro della Commissione Pari Opportunità Nazionale di Legacoop Stefano Damiani (Vicepresidente) Consigliere di Amministrazione della Cooperativa Cultura e Ricreazione, Consigliere di Amministrazione del Consorzio Sociale Romagnolo
- Simone Camanzi (Consigliere) Presidente della Società Consortile Sant'Umiltà su incarico del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale Zerocento
- Daniela Zannoni (Consigliere) Consigliere di Amministrazione di Marche Servizi Consigliere di Amministrazione di FIMAV (Fondo integrativo per malattia e infortuni dei lavoratori agricoli) componente del Collegio Sindacale del Circolo Cooperatori membro del Consiglio di indirizzo della Fondazione del Monte di Bologna e Ravenna
- Severino Costa (Presidente del Collegio Sindacale) componente del Collegio Sindacale di altre cooperative, consorzi ed aziende revisore unico di altre cooperative, consorzi ed aziende Presidente dell'Associazione "Amici della Casa del Popolo di Masiera"

## Aggiornamento privacy - le misure di sicurezza adottate nel corso del 2020

L'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid-19 sicuramente ha avuto e avrà un forte impatto su diversi aspetti della gestione della sicurezza dei dati personali e sull'attività della cooperativa

Oltre a questo importante tema, che non era stato previsto dalla Zerocento, il 2020 ci ha visto impegnati anche nella digitalizzazione delle procedure aziendali che rappresentano un'importante spinta verso l'adeguamento dell'azienda alle indicazioni del GDPR.

Nel 2020 la Zerocento ha implementato la procedura Data Breach che ha affrontato il tema della violazione della sicurezza dei dati personali trasmessi, conservati o

comunque trattati. Per l'occasione si è creato un Team Crisi composto dal Referente aziendale per la privacy, Responsabili dei Sistemi Informativi, Responsabile funzione legale e compliance e dal Responsabile dei dati personali (Dpo).

E' continuato inoltre il lavoro del Tavolo privacy, maggiormente coinvolto nell'analizzare l'evoluzione della normativa applicativa conseguente all'entrata in vigore del Regolamento, in un fattivo confronto tra staff della struttura.

La Cooperativa a Gennaio si è dotata di un organigramma privacy che rappresenta in sostanza le singole nomine compiute dal Titolare relative a specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali.

E' stata portata a compimento l'attività di formazione che ha coinvolto tutti i soci/dipendenti della Cooperativa, funzioni di staff, referenti di settore, assistenti gestionali e tecnici, coordinatori di servizio e tutti gli incaricati per un numero complessivo di circa 600 unità.

Complice inoltre il periodo particolarmente ostile agli spostamenti e agli incontri di persona nella vita di tutti i giorni, la digitalizzazione in Zeroento ha subito nell'ultimo anno un'accelerazione considerevole, tanto che molte delle attività che prima dell'inizio della pandemia erano tipicamente svolte in un contesto fisico, oggi sono, per forza di cose, eseguite interamente online.

È stata quindi posta maggiore attenzione da parte dei soggetti che trattano dati personali, consapevoli di dover conoscere a fondo la disciplina applicabile e le sue implicazioni per poter approntare tutte le misure tecniche e organizzative di sicurezza e tutela degli interessati previste dal Regolamento Europeo sulla privacy.

Per tale motivo, il 2021 vedrà impegnata la Zeroento su più fronti:

- In un nuovo percorso di Aggiornamento privacy poiché la formazione costituisce, una misura di sicurezza per le organizzazioni, un onere a carico del titolare, un diritto e dovere per i dipendenti e i collaboratori.
- nella Valutazione di impatto (DPIA), strumento cardine tramite il quale il titolare effettua l'analisi dei rischi derivanti dai trattamenti posti in essere.
- negli audit interni su GDPR e Cyber Security che verificherà gli aspetti legali, organizzativi e informatici in funzione di cambiamenti subiti dall'organizzazione oppure dalla normativa. La Zeroento, in tutto il percorso menzionato è affiancata da un'Azienda esperta nel settore Cyber Security composta da figure professionali in ambito Security Engineer. Tali professionisti accompagneranno la cooperativa nelle attività di verifica alla sicurezza informatica attraverso il Vulnerability Assessment e cioè di tutte quelle attività di monitoraggio della

vulnerabilità dei sistemi.

Al 31/12/2020 non c'è stato alcun data breach e/o incidente informatico.

Il team di lavoro, si è riunito con cadenza mensile redigendo un verbale sull'attività svolte presentata al Cda IL 16 febbraio 2021

Alla data del 31/12/2020 non risultano pendenze dinnanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati e/o all'autorità giudiziaria.

## Modello organizzativo 231

La Cooperativa si è dotata del Modello 231, composto da un complesso di regole, procedure, strumenti e controlli atti a prevenire o comunque ridurre al minimo il rischio di commissione di reati, ai sensi della disciplina contenuta nel decreto. Il modello organizzativo della cooperativa nel recepire le azioni di miglioramento individuate "alimenta" il sistema di gestione qualità sicurezza e ambiente; molte delle migliori messe in campo coinvolgono in maniera trasversale tutti i sistemi.

A quanto stabilito dal Modello devono attenersi in generale tutti i dipendenti e collaboratori.

Per effetto delle modifiche ai sistemi di gestione avvenuti per effetto della transizione alle nuove norme, e soprattutto per le modifiche organizzative generate dalla fusione per incorporazione delle due cooperative di tipo B, il modello Organizzativo ha subito un lavoro di rieditazione e aggiornamento con i riferimenti aggiornati alle procedure di sistema e contemplando il nuovo assetto organizzativo e rischi associati.

Nel corso dell'anno 2019 è stata avviata la revisione del modello organizzativo alla luce:

- della nuova organizzazione aziendale;
- dei nuovi reati introdotti di cui sarà effettuata una valutazione/mappatura dei rischi;
- delle azioni di miglioramento intraprese;
- dell'aggiornamento del piano di controllo e miglioramento;
- delle rilevanze dell'ODV (Organismo Di Vigilanza).

La validazione del Modello Aggiornato ha avuto compimento nei primi mesi del 2020

È stata messa in programma una capillare ri-diffusione del modello per tutte le parti interessate: tramite apposita comunicazione, chiediamo che i principi e le regole di condotta contenute nel MOG vengano scrupolosamente osservati anche dai nostri fornitori, consulenti e clienti, società partecipate, nonché da quanti intrattengono a vario titolo rapporti con la nostra Cooperativa.

Sono stati organizzati momenti di condivisione del MOG con i soggetti apicali della

Cooperativa e l'Organismo di Vigilanza.

I soci e dipendenti della cooperativa riceveranno tramite l'ormai consolidato sistema di diffusione informatica di materiale informativo (Area Riservata del sito Zero cento) le indicazioni su come fruire del MOG.

Nel corso dell'anno è inoltre stato progettato uno strumento multimediale per illustrare a tutti i lavoratori i contenuti di interesse del MOG stesso differenziati per i vari fruitori.

Una dedicata attività ispettiva dell'Organismo di Vigilanza ha voluto verificare la corretta applicazione delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza Covid-19 a contrasto della sua diffusione nei luoghi di lavoro.

## Reti

La Cooperativa Sociale Zerocento, per scelte aziendali di natura principalmente commerciale e di sviluppo/consolidamento delle attività, è socia di una serie di consorzi e associazioni di cooperative, tra cui:

- Consorzio Dado New, in società con la Cooperativa Sociale Il Cerchio di Ravenna per la gestione e l'erogazione dei servizi alla prima infanzia in appalto dal Comune di Ravenna
- Consorzio A.Te.Se – Agenzia Territoriale di Servizi, in Società con la Cooperativa Sociale In Cammino e la Cooperativa Sociale CADI per la gestione dei servizi di assistenza domiciliare anziani e minori a Faenza e nei comuni del forese, la gestione dei Centri di Aggregazione Giovanile e la gestione degli interventi di integrazione scolastica nelle scuole del distretto di Faenza
- Come te Contratto di Rete interregionale per aiutare le famiglie; una rete interregionale per offrire servizi educativi e assistenza domiciliare o in struttura alle famiglie e alle imprese che vogliono puntare sul welfare aziendale. Dalla collaborazione di dodici Cooperative Sociali operanti in Emilia-Romagna, Marche, Abruzzo, Veneto e Friuli Venezia Giulia nasce la rete di servizi ComeTe in grado di dare una soluzione personalizzata di assistenza a 360°:
  - dall'assistente di base a domicilio all'accoglienza in struttura, dai percorsi educativi individualizzati a consulenze professionali specialistiche. Fanno parte della rete: Zerocento Cad Cidas Seacoop Labirinto SGS consorzio cooperativo Opengroup Azalea Itaca Castel Monte Coopselios Nel corso del 2018 si sono registrate 3 nuove adesioni: Cooperativa Animazione Valdocco (Torino); Consorzio di cooperative sociali Parsifal (Frosinone);
- Consorzio Fiber (nuova società di progettazione, consulenza, studio, sviluppo, produzione e commercializzazione di servizi alla persona dedicati a platee collettive di cittadini).
- Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla, costituito su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe (CIDAS, CADIAI, Consorzio Parsifal, Cooperativa Animazione Valdocco, Itaca, CAD, Seacoop, Zerocento e Labirinto) ha l'obiettivo di fornire attività di ricerca, selezione e formazione di assistenti familiari e di baby sitter, attraverso il Servizio Wellcome. Tecla si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale e di ricollocazione professionale, nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Rimini e Torino. associata per l'affidamento degli interventi di sorveglianza, vigilanza e ausiliari negli istituti comprensivi scolastici
- Consorzio FareComunità in qualità di associata per interventi di progettazione sociale e di inserimento lavorativo per persone svantaggiate
- Zerocento è socio unico di People srl, la prima società controllata dalla Zerocento, una società con obiettivi ambiziosi, innovativi e sostenuti già da enti come Legacoop Romagna e Parfinco S.p.a. (società che si occupa di promuovere, sviluppare e valorizzare Asset per le imprese cooperative).
- La Cooperativa Sociale Zerocento è anche socia di:

- Federcoopromagna (società di servizi alle imprese)
- Federazione delle Cooperative della Provincia di Ravenna (attività di coordinamento e di promozione imprenditoriale cooperativa)
- Cooperativa Laura (cooperativa sociale faentina)
- Cooperfidi (organismo nazionale di garanzia della cooperazione italiana, nato dalla fusione dei confidi regionali cooperativi)
- Società di Area "Terre di Faenza" (società che si occupa della promozione turistica del comprensorio faentino)

Al fine di unire all'attività economica della Cooperativa anche un impegno politico e culturale sui temi di cui si occupa, Zerocento è associata a Gruppo Nazionale Nidi D'infanzia, Forum Terzo Settore della Provincia di Ravenna, "Percorsi Erratici" promosso dalla Camera di Commercio di Forlì, Tavolo delle Comunità Educative della Regione Emilia Romagna, AssociAnimazione.

## I Settori di Intervento

### Settore Infanzia

Il fatturato del Settore Infanzia, comprensivo dei contributi ricevuti, rappresenta la quota maggioritaria del fatturato complessivo della cooperativa, è così composto: Nidi d'infanzia **€ 5.839.795** pari al **78,5%** del fatturato del settore e con un Mol del **12,3%**, Nuove tipologie di servizi **€ 333.183** pari al **4,5%** del fatturato del settore e con un Mol del **6,8%**, Scuole dell'infanzia **€ 1.022.992** pari al **13,7%** del fatturato del settore e con un Mol del **12,6%**, Centri Estivi **€ 205.522** pari al **2,8%** del fatturato e con un Mol del **22,4%**. Complessivamente il fatturato del settore ammonta a **€ 7.440.995** pari al **54% del fatturato totale**, superiore al budget del **4,73 %** e inferiore rispetto al 2019 del **27,8%**.

Le ore lavorate sono state **249.298**. L'incidenza del Costo del lavoro risulta pari al **72,7%** rispetto alla previsione del **73,7%**.

Il MOL del Settore è **risultato pari al 12,28%**, inferiore rispetto alla previsione dello **1,56%** e rispetto a quello del precedente esercizio dell'**1,32%**.

#### Dettaglio Ricavi Settore Infanzia per Territorio

	€	%
Comprensorio FAENZA	2.132.662	28,7%
Comprensorio BASSA ROMAGNA	3.335.443	44,8%
Comprensorio RAVENNA	1.748.697	23,5%
FUORI PROVINCIA	224.193	3,0%
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>7.440.994</b>	<b>100,00%</b>

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
INFANZIA al 31/12/2020	223	67	290

### Settore Minori e Salute Mentale

Il fatturato di questo settore è pari a **€ 2.249.565**, il **16,3%** del fatturato totale, superiore rispetto al Budget del **6,21%** e inferiore rispetto al 2019 del **26,06%**.

#### **Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %**

- Minori **€ 1.576.286** pari al **70,1%**, Mol pari al **6,3%**;
- Salute Mentale **€ 673.278** pari al **29,9%**, Mol pari al **-2,8%**;

Le ore lavorate sono state **93.051**. L'incidenza del Costo del lavoro risulta pari all'**80,4%** rispetto alla previsione del **78,8%**.

Il MOL del Settore è risultato pari al **3,53%**, superiore alla previsione dell'**1,04%** e inferiore a quello del precedente esercizio del **2,35%**.

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
<b>MINORI E SALUTE MENTALE al 31/12/2020</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>65</b>

## Settore Anziani e Disabili

Il fatturato è pari a **€ 2.854.706**, il **20,7%** del fatturato totale, inferiore rispetto al Budget dell'**1,88%** e rispetto al 2019 del **6,17%**.

### Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Anziani Strutture **€ 947.309** pari al **33,2%**, Mol pari al **-7,2%**;
- Anziani Domiciliare **€ 1.335.241** pari al **46,8%**, Mol pari al **13,2%**;
- Disabili **€ 511.486** pari al **17,9%**, Mol pari al **9,6%**;
- Servizi Integrativi Scolastici **€ 60.497** pari al **2,1%**, Mol pari al **15,1%**.

Le ore lavorate sono state **122.613**. L'incidenza del Costo del lavoro risulta pari all'**80,6%** rispetto alla previsione dell'**83,7%**.

Il MOL del Settore è risultato pari al **5,82%**, superiore alla previsione del **2,76%** e inferiore a quello del precedente esercizio dell'**1,05%**.

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
<b>ANZIANI E DISABILI al 31/12/2020</b>	<b>43</b>	<b>55</b>	<b>98</b>

## Settore Inserimento Lavorativo

Il fatturato di questo settore è pari a **€ 1.228.161**, l'**8,9%** del fatturato totale, superiore rispetto al Budget del **4,04%** e inferiore rispetto al 2019 del **24,14%**.

### Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Ambiente **€ 601.610** pari al **49%**, Mol pari al **6,1%**;
- Igiene **€ 122.777** pari al **10%**, Mol pari al **2,9%**;
- Distribuzione Pasti **€ 284.179** pari al **23,1%**, Mol pari al **-7,6%**;
- Ristorazione **€ 23.099** pari all'**1,9%**, Mol pari al **-690%**;
- Varie **€ 25.554** pari al **2,1%**, Mol pari al **3,3%**;
- Verde **€ 170.751** pari al **13,9%**, Mol pari al **17,1%**.

Le ore lavorate sono state **72.872**. L'incidenza del Costo del lavoro risulta pari all'**83,9%** rispetto alla previsione dell'**81,3%**.

Il MOL del Settore è risultato pari al **-9%**, inferiore alla previsione dell'**11,55%** e rispetto a quello del precedente esercizio del **16,95%**.

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
<b>INSERIMENTO LAVORATIVO al 31/12/2020</b>	<b>46</b>	<b>67</b>	<b>113</b>

## Composizione Base Sociale e Personale Retribuito

### Distribuzione per Tipologia di Contratto

A+B	SOCII		DIPENDENTI		TOTALE 2020		TOTALE 2019		VARIAZIONE 2020/2019
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
TEMPO INDETERMINATO	369	100,00%	140	64,22%	509	86,71%	533	93,18%	-4,50%
di cui tempo pieno	85	23,04%	34	24,29%	119	23,38%	121	22,70%	-1,65%
di cui tempo parziale	284	76,96%	104	74,29%	388	76,23%	411	77,11%	-5,60%
di cui a chiamata	0	0,00%	2	1,43%	2	0,39%	1	0,19%	100,00%
TEMPO DETERMINATO	0	0,00%	78	35,78%	78	13,29%	39	6,82%	100,00%
di cui tempo pieno	0	0,00%	9	11,54%	9	11,54%	5	12,82%	80,00%
di cui tempo parziale	0	0,00%	69	88,46%	69	88,46%	32	82,05%	115,63%
di cui a chiamata	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	5,13%	-100,00%
TOTALE	369	62,86%	218	37,14%	587	100,00%	572	100,00%	2,62%
LAVORATORI AUTONOMI	2				15		20		-25,00%
SOCI COOPERATORI CON COLLABORAZIONI	3				3		3		0,00%

### Distribuzione per Genere

A+B	DONNE		UOMINI		TOTALE 2020
	N.	%	N.	%	N.
TEMPO INDETERMINATO	453	86,78%	56	86,15%	509
di cui tempo pieno	90		29		119
di cui tempo parziale	363		25		388
di cui a chiamata	0		2		2
TEMPO DETERMINATO	69	13,22%	9	13,85%	78
di cui tempo pieno	5		4		9
di cui tempo parziale	64		5		69
di cui a chiamata	0		0		0
TOTALE	522	88,93%	65	11,07%	587
LAVORATORI AUTONOMI	11	9,0%	0	4,0%	11
SOCI COOPERATORI CON COLLABORAZIONI	3		0		3

### Distribuzione per Sezione

A+B	Sezione A		Sezione B		ZEROCENTO
	N.	%	N.	%	N.
SOCI	322	87%	47	13%	369

di cui a tempo determinato	0				
di cui a tempo indeterminato	322		47		
<b>DIPENDENTI</b>	<b>151</b>	<b>69%</b>	<b>67</b>	<b>31%</b>	<b>218</b>
di cui a tempo determinato	46		32		
di cui a tempo indeterminato	105		35		
<b>TOTALE</b>	<b>473</b>	<b>81%</b>	<b>114</b>	<b>19%</b>	<b>587</b>

## Distribuzione per Età

CLASSE D'ETA'	N.	%
< 25 ANNI	21	3,58%
25-35 ANNI	149	25,38%
36-45 ANNI	165	28,11%
46-55 ANNI	176	29,98%
OLTRE 55 ANNI	76	12,95%
<b>TOTALE</b>	<b>587</b>	<b>100,00%</b>

SETTORE	ETA' MEDIA
1 - INFANZIA	42,07
2 - MINORI E SALUTE MENTALE	40,48
4 - ANZIANI E DISABILI	42,58
5 - STRUTTURA	44,36
8 - COORDINAMENTO PRODUZIONE	52,14
9 - INSERIMENTO LAVORATIVO	44,67

ETA' MEDIA	
UOMINI	44,38
DONNE	42,44
ZEROCENTO	42,66

## Distribuzione per Titolo di Studio

TITOLO DI STUDIO	%	N.
LAUREA	33,1%	163
DIPLOMA	41,5%	204
QUALIFICA PROFESSIONALE	16,5%	81
LICENZA MEDIA	8,9%	44
<b>TOTALE</b>		<b>492</b>

## Distribuzione per Nazionalità

NAZIONALITA'	Totale	UNIONE EUROPEA	EXTRA UE
--------------	--------	----------------	----------

ALBANIA	3		3
ARGENTINA	1		1
BANGLADESH	1		1
BURKINA	1		1
CROAZIA	1	1	
ECUADOR	1		1
LETONIA	1	1	
MAROCCO	2		2
MOLDAVIA	4		4
NIGERIA	1		1
POLONIA	1		1
PORTOGALLO	1	1	
ROMANIA	8	8	
SENEGAL	1		1
SERBIA	1		1
SIRIA	1		1
SPAGNA	1	1	
UCRAINA	2		2
LAVORATORI DI CITTADINANZA DIVERSA DA QUELLA ITALIANA	32	12	20
%	5,45%	2,04%	3,41%

N. NAZIONALITA' NON ITALIANE	18
PROVENIENZA UNIONE EUROPEA (nazionalità)	5
PROVENIENZA EXTRA UNIONE EUROPEA (nazionalità)	13

## Distribuzione per Anzianità di Servizio

ANZIANITA' DI SERVIZIO	%	N.
0-5 ANNI	43%	254
6-10 ANNI	19%	113
11-15 ANNI	11%	63
16-20 ANNI	13%	77
OLTRE 20 ANNI	14%	80
		587
ANZIANITA' MEDIA		
Donne	9,78	
Uomini	7,94	
Aziendale	9,58	
ANZIANITA' MEDIA		
1 - INFANZIA	12,43	
2 - MINORI E SALUTE MENTALE	8,49	

4 - ANZIANI E DISABILI	5,87
5 - STRUTTURA	14,00
8 - COORDINAMENTO PRODUZIONE	17,00
9 - INSERIMENTO LAVORATIVO	5,12

## Condizioni di Lavoro

### Tipologie Part-Time

MEDIA MONTE ORE SETTIMANALE CONTRATTUALE SUL TOTALE DEI PART-TIME **29,22**

Part time inferiori a 12 ore settimanali (sull'organico al 31/12 dell'anno precedente) **6,29%**

TIPOLOGIE PART TIME PIÙ RAPPRESENTATIVE 2018	N.LAVORAT ORI	% sul totale PT più rappresent.	% sul totale PT	tot pt: 45 7
34 ore	100	38%	21,88%	
35 ore	55	21%	12,04%	
33 ore	43	16%	9,41%	
30 ore	35	13%	7,66%	
25 ore	33	12%	7,22%	

## Distribuzione per Livello

LIVELLO	F	M	TOT
A1	69	8	77
A2	2	1	3
B1	93	11	104
C1	13	7	20
C2	58	3	61
C3	2		2
D1	214	12	226
D2	48	14	62
D3	8	1	9
E1	3	3	6
E2	7	2	9
F1	1		1
F2	1		1
3° Livello CCNL Multiservizi	3	3	6

## Passaggi di Livello

PASSAGGIO DI CATEGORIA	DONNE	UOMINI	TOTALE
A1-C2	1		1
A1-D1	1		1
B1-D1	3		3
B1-C2	1		1
B1-D2	1		1
C1-D1	2	1	3
C2-D2	1		1
D1-D2	8	1	9
D1-E2		1	
D2-D3	2		2
E1-E2	1		1
<b>TOTALE</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>24</b>

### Legge 381/91: Percentuale dei Lavoratori Svantaggiati

La legge 381/91 prevede che nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975, n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986, n. 663. Si considerano inoltre persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni.

Le persone svantaggiate di cui sopra devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa. Nel caso di cooperative che a statuto abbiano previsto sia l'attività di tipo a), sia l'attività di tipo b) di cui alla legge 381/91, il parere della Commissione Centrale per le cooperative del 13 gennaio 2017 ribadisce che "la percentuale di lavoratori va calcolata tenendo presente solo i lavoratori (soci e non) impiegati nell'attività di tipo b).

In Zerocento tale percentuale è pari al 34,58.

### Le Condizioni di Lavoro

#### ASPETTATIVE

	Unità di misura	F	M
Da 1 a 3 mesi	lavoratori	8	2
Superiori a 3 mesi	lavoratori	3	0
Distacchi Sindacali	lavoratori	1	1

TOTALE		12	3
--------	--	----	---

#### TUTELA DELLA GENITORIALITÀ

	Unità di misura	F	M
Astensione Anticipata per maternità [M7]	lavoratori	19	
Astensione Obbligatoria per maternità [M8]	lavoratori	27	
Astensione Facoltativa per maternità [M9]	lavoratori	44	2
Permessi per Assistere la Prole (non retrib .) [MC, MD]	ore	379,90	0,00
Permessi per Allattamento [AL]	ore	547	
Congedo di Paternità [PD]	lavoratori		2
Congedo Straordinario COVID-19 [ X1 - X8]	lavoratori	91	1
<b>Altri Permessi:</b>			
Congedi straordinari Handicap [H2]	ore	3.003	
Permessi L.104 [H3, H5, H1, H4, H6, H7]	ore	3.291,34	238,60
Permessi Assistenza familiare [P7]	ore	46	
Permessi L.104 strarodinari per COVID	ore	652,83	182,4

#### PERMESSI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

		F	M
Ore Utilizzate	1275,08	930,12	344,96

#### FERIE RESIDUE

Totale giorni	5014,48
Giorni medi pro capite	8,54

#### PERMESSI NON GODUTI

Totale ore	7417,37
Ore medie pro capite	12,64

## La Salute dei Lavoratori

È proseguito l'impegno per la costante e piena applicazione degli adempimenti previsti dalla legge 81/2008 in materia di sicurezza dei lavoratori, reso ancora più efficace dalla necessità e opportunità di mettere in linea tutti gli strumenti di verifica e controllo per gestirli a livello sistemico.

Sono state svolte molte attività per aggiornare la struttura organizzativa/documentale della cooperativa; il processo per fasi è consistito, su vari fronti (organizzativo, documentale e formazione), nelle:

- Analisi della situazione esistente in termini di adempimenti e obblighi di legge e contrattuali
- Individuazione delle necessità

- Programmazione e Organizzazione degli interventi
- Attuazione degli interventi

Anche alla luce di alcuni avvicendamenti di ruolo, per una migliore definizione dell'organizzazione in materia di sicurezza si è strutturato un organigramma della sicurezza che vede inclusi i dirigenti per la sicurezza ed i preposti da questi ultimi individuati con funzioni di vigilanza e controllo sul campo delle prescrizioni aziendali. Esso è stato aggiornato alla nuova organizzazione e ristrutturato di conseguenza il sistema di deleghe, sub-deleghe e designazioni dei ruoli.

Sono stati redatti e/o aggiornati i documenti obsoleti e mancanti; consegnati ai lavoratori documenti informativi e strumenti di registrazione, segnalazione e controllo dei principali aspetti sulla sicurezza.

È stato elaborato un piano della formazione sulla sicurezza anche alla luce dell'accordo Stato-Regioni sulla formazione entrato in vigore a gennaio 2012.

Per i nuovi assunti la verifica delle formazioni acquisite in passato ed il confronto con i requisiti formativi obbligatori ha permesso di individuare i fabbisogni formativi.

In merito alla formazione obbligatoria sulla sicurezza sono state individuate le necessità formative per il personale, alla luce di:

- nuove assunzioni per le quali è da attivare un percorso formativo integrale;
- adeguamento all'accordo stato regioni per i lavoratori non ancora conformemente formati recentemente rientrati da malattie o maternità;
- scadenze di periodicità per i corsi per gli addetti alle emergenze primo soccorso e antincendio;
- scadenze di periodicità per i corsi da alimentarista;
- periodici aggiornamenti.

Sono stati definiti specifici percorsi formativi in base ai profili di rischio per mansione, con l'obiettivo di fornire formazione su temi più mirati e calzanti alle mansioni stesse.

La fusione per incorporazione delle cooperative sociali PrimaBi e Pino, avvenuta nel 2018, ha dettato la necessità di integrare il piano formativo sulla sicurezza in seguito all'analisi del GAP formativo per i lavoratori acquisiti.

È stata elaborata la nuova documentazione sulla sicurezza dei servizi afferenti al nuovo settore inserimento lavorativo; in alcuni casi è stato composto un fascicolo a tenuta dei nuovi preposti che includesse la documentazione di pertinenza per il servizio stesso.

Vengono a necessità rieditati alcuni documenti per renderli maggiormente fedeli allo stato aggiornato dell'organizzazione.

Sono programmati periodici incontri (trimestrali) con RSPP ed i dirigenti per la sicurezza (referenti di settore) per reciproci aggiornamenti sulla sicurezza su vari aspetti:

- Situazione documentale: presenza/assenza dei documenti che devono essere sul servizio e loro stato di conformità/aggiornamento
- Situazione sugli infortuni/incidenti accorsi nel periodo di riferimento
- Segnalazioni varie su problematiche segnalate dai servizi nel periodo di riferimento

Tale circolazione di informazioni si ritiene necessaria per permettere a chi di dovere di tenere monitorata l'eventuale esigenza di interventi tecnici-organizzativi, per migliorare le condizioni di salute e sicurezza per la Cooperativa e riuscire a pianificare con la giusta tempestività gli interventi stessi.

L'emergenza legata alla diffusione dell'infezione da Covid-19 da marzo 2020 ha richiesto l'attivazione di misure specifiche di contenimento in applicazione dei decreti nazionali e indicazioni applicative AUSL e Regione.

Grandissimo impegno della Cooperativa è stato rivolto alla gestione dell'emergenza CORONA VIRUS la quale si configura come un grandissimo stravolgimento del contesto lavorativo e sociale

Sono stati elaborati specifici protocolli per ogni servizio attivo per dettagliare le azioni da mettere in atto a contrastare e prevenire la diffusione del nuovo Covid-19 nei luoghi di lavoro. In alcuni casi tali protocolli sono stati recepiti dagli enti Committenti.

È stato istituito un COMITATO per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo di regolamentazione, con il compito di applicare (e far applicare per le parti di propria competenza) e di verificare le regole previste dai Protocollo Aziendale e suggerire al Datore di Lavoro la necessità di eventuali integrazioni e/o aggiornamenti che ritenesse necessari in relazione ad eventuali condizioni emerse durante l'attività espletata.

Molte attività sospese, molte riadattate; attivato smart working; tutti gli uffici sono stati per settimane immersi nel riorganizzare l'attività in funzione dell'emergenza in corso:

- Forniture straordinarie di DPI e dotazioni per il personale
- Redazione, diffusione e applicazione di protocolli applicati
- Attivazione di ammortizzatori sociali
- Gestione degli aspetti comunicativi
- ripianificazione delle attività in scadenza (fra cui verifiche, formazione, audit)

Il perdurare della situazione emergenziale non permette di allentare l'attenzione su tutti gli aspetti di prevenzione e protezione da possibile contagio.

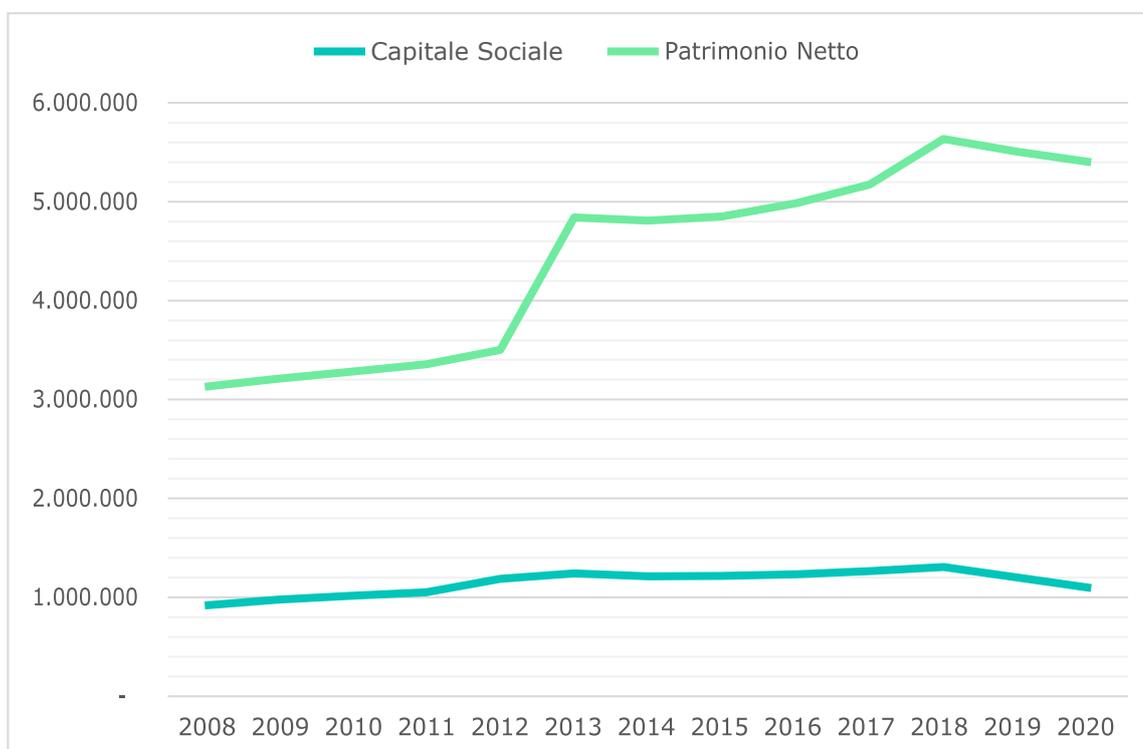
ANNO 2020	Ore lavorabili	Ore malattia	Ore infortunio	*Tasso di ass.mo 2020	*Tasso di ass.mo 2019	Variazione % 2019 su 2018
ANZIANI E DISABILI	134.027,44	6.756,60	338,47	5,29%	6,71%	-21,11%
COORDINAMENTO PRODUZIONE	11.256,24	346,80		3,08%	3,32%	-7,09%
INFANZIA	403.082,93	16.833,40	506,60	4,30%	5,08%	-15,39%
INSERIMENTO LAVORATIVO	91.150,61	3.691,11		4,05%	5,47%	-25,97%
MINORI E SALUTE MENTALE	95.262,76	4.918,98	57,06	5,22%	4,83%	8,08%
STRUTTURA	21.700,51	304,60		1,40%	2,00%	-29,93%
<b>Totale complessivo (A+B)</b>	<b>756.480,49</b>	<b>32.851,49</b>	<b>902,13</b>	<b>4,46%</b>	<b>5,28%</b>	<b>-15,47%</b>
<b>Totale complessivo (A)</b>	<b>665.329,88</b>	<b>29.160,38</b>	<b>902,13</b>	<b>4,52%</b>	<b>5,25%</b>	<b>-13,96%</b>

FASCIA ETÀ	M1 malattia	M2 Ricaduta malattia	M3 malattia (nuova ma adiacente)	Totale complessivo	n. lavoratori medi	gg malattia medi
< 25 ANNI	20,00			20,00	13,67	1,46

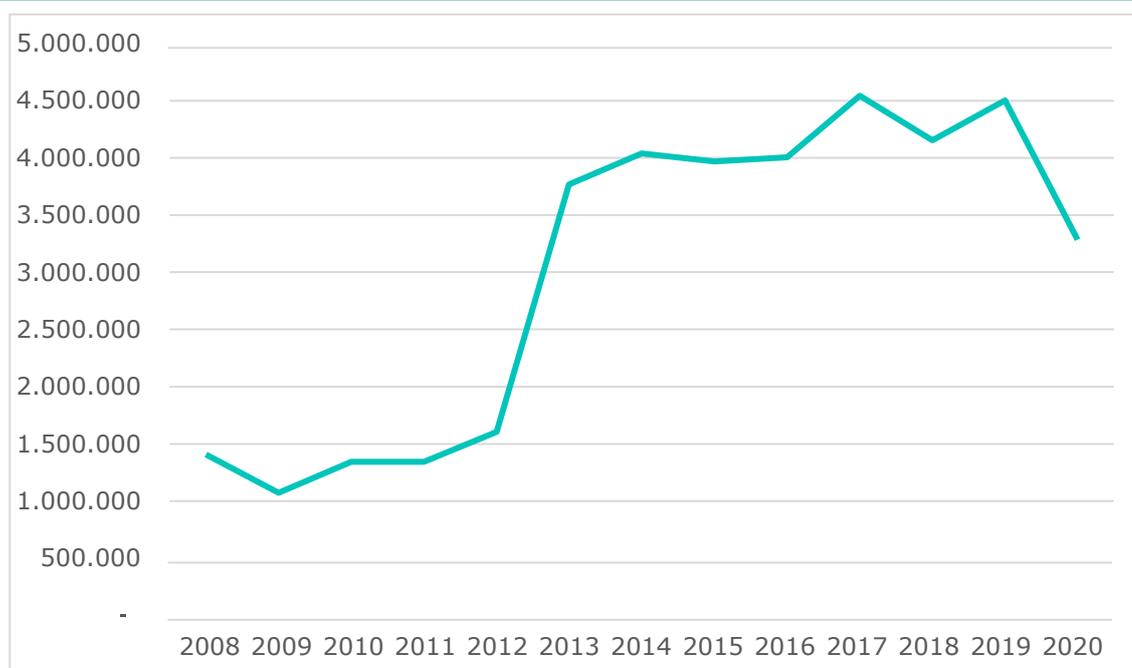
<b>&gt; 60 ANNI</b>	<b>550,70</b>	<b>19,00</b>		<b>569,70</b>	<b>24,75</b>	<b>23,02</b>
<b>25 - 30 ANNI</b>	<b>505,28</b>	<b>17,00</b>		<b>522,28</b>	<b>75,17</b>	<b>6,95</b>
<b>31 - 40 ANNI</b>	<b>807,67</b>	<b>42,99</b>	<b>9,00</b>	<b>859,66</b>	<b>131,92</b>	<b>6,52</b>
<b>41 - 50 ANNI</b>	<b>2238,17</b>	<b>75,00</b>	<b>5,00</b>	<b>2318,17</b>	<b>184,83</b>	<b>12,54</b>
<b>51 - 60 ANNI</b>	<b>2394,65</b>	<b>91,00</b>	<b>9,00</b>	<b>2494,65</b>	<b>140,33</b>	<b>17,78</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>6516,47</b>	<b>244,99</b>	<b>23,00</b>	<b>6784,46</b>	<b>570,67</b>	<b>11,89</b>

## Indicatori Economici

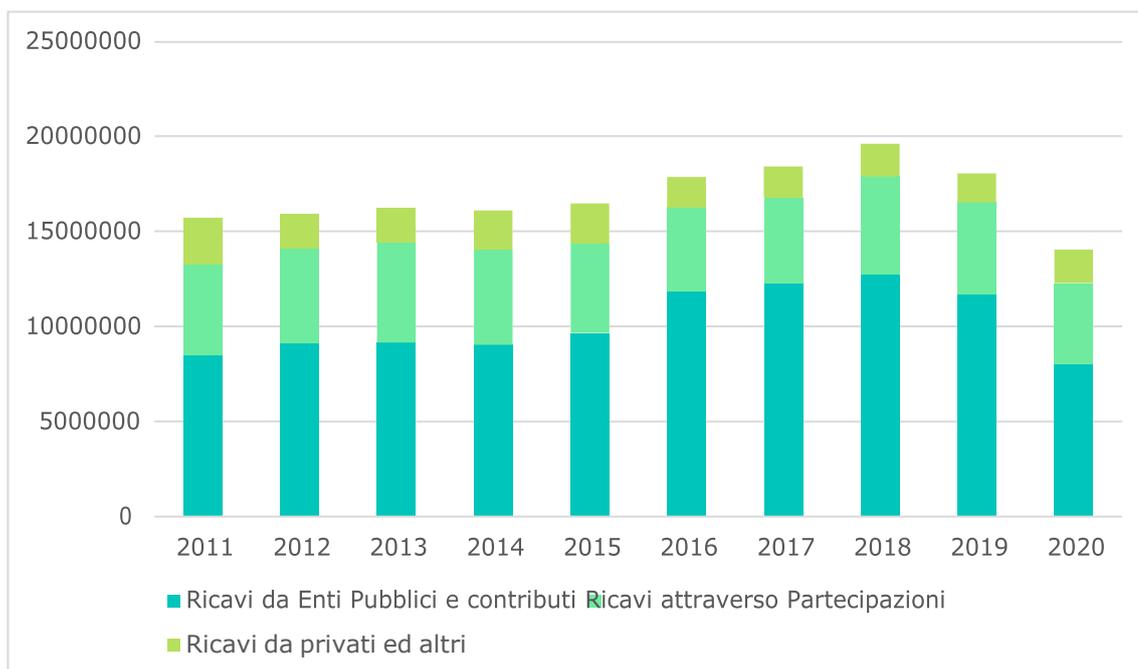
### Situazione Patrimoniale



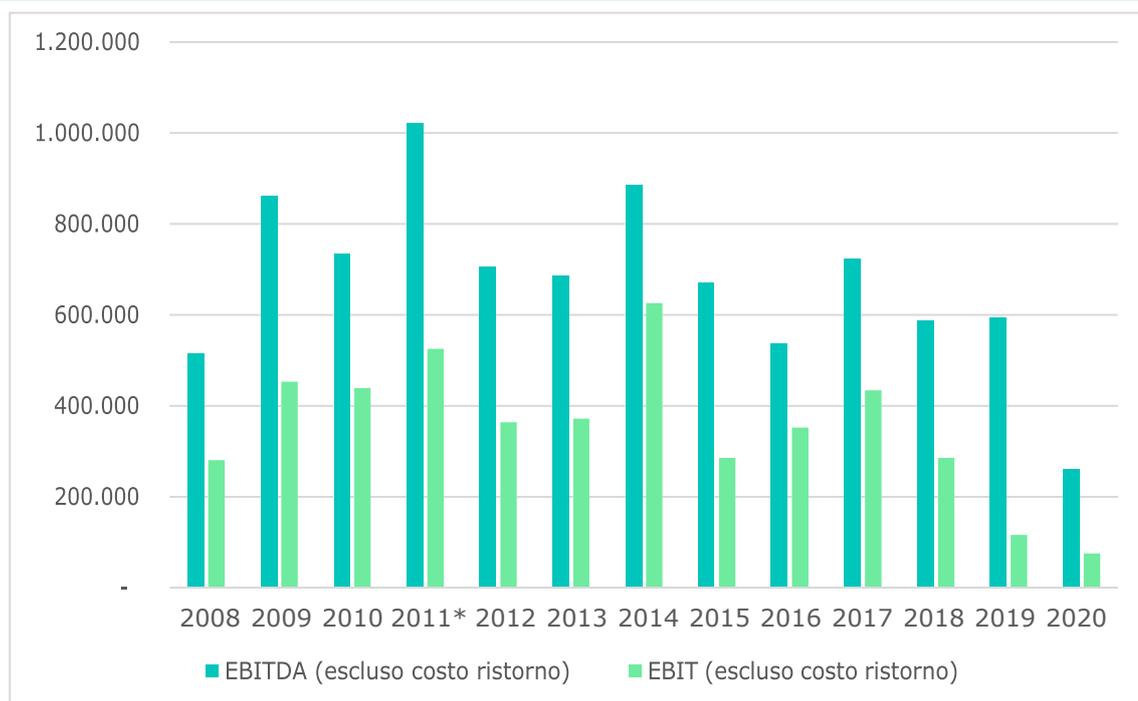
### Posizione Finanziaria Netta



## Tipologia Fatturato



## Principali Indici Economici



INDICE	31/12/2020	31/12/2019
R.O.E. (Risultato Netto/Patrimonio Netto) *	0,15%	1,85%
R.O.I. (EBIT/Totale Attività)	0,53%	0,91%
R.O.S. (EBIT/Ricavi delle vendite)	0,54%	0,64%
R.O.E. (Risultato Netto/Patrimonio Netto)	0,15%	0,67%

INDICE	31/12/2020	31/12/2019
Indice di autocopertura delle immobilizzazioni (PN/Attivo Fisso)	1,48	1,52
Margine di struttura Primario (PN- Attivo Fisso)	1.754.249	1.876.717
Indice di copertura delle immobilizzazioni (PN+ Pass.Consolidate+ F.do TFR/Attivo Fisso)	2,40	1,98
Margine di struttura Secondario (PN + Pass.Consolidate+ F.do TFR – Attivo Fisso)	5.108.240	3.554.636
Indice di disponibilità ( Attivo Circolante/ Passività Correnti)	3,52	2,89
Indice di tesoreria (Liquidità Differite+ Liquidità Correnti/Passività Correnti)	0,79	0,68

### Riclassificazione del Conto Economico a Valore Aggiunto

	Valori al 31/12/2020	Valori al 31/12/2019	variazione
<b>FATTURATO LORDO</b>			
● Ricavi delle vendite e delle prestazioni	13.556.035	17.878.411	-4.322.376
- RESI E SCONTI			
<b>FATTURATO NETTO</b>	13.556.035	17.878.411	-4.322.376
+/- PRODUZIONE INTERNA			
● Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di			
lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	-1.743	-2.537	794
● Variazione dei lavori in corso			
● Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni			
● Altri ricavi e proventi	469.571	155.926	313.645
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	14.023.863	18.031.800	-4.007.937
- COSTI			
● Costo per materie prime , sussidiarie, di consumo e di merci	738.409	1.066.989	

● Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci			
● Costo per servizi	2.288.588	3.109.491	
● Costo per godimento beni di terzi	252.116	455.589	
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>10.744.750</b>	<b>13.399.731</b>	<b>-2.654.981</b>
- COSTO DEL PERSONALE	10.325.218	12.664.369	-2.339.151
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>419.532</b>	<b>735.362</b>	<b>-315.830</b>
- AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	183.949	479.092	-295.143
-ONERI DIVERSI DI GESTIONE	160.314	205.134	-44.820
<b>MARGINE OPERATIVO NETTO</b>	<b>75.269</b>	<b>51.136</b>	<b>24.133</b>
- GESTIONE ACCESSORIA			
● Altri ricavi e proventi			
<b>RISULTATO OPERATIVO GLOBALE</b>	<b>75.269</b>	<b>51.136</b>	<b>24.133</b>
+/- GESTIONE FINANZIARIA			
● Proventi finanziari	40.858	34.798	6.060
● Oneri finanziari	27.289	15.829	11.460
<b>RISULTATO ORDINARIO</b>	<b>88.838</b>	<b>70.105</b>	<b>18.733</b>
+/- GESTIONE STRAORDINARIA			
● Proventi straordinari	0	0	
● Oneri straordinari	0	0	
● Rivalutazioni	7.895	12.417	-4.522
● Svalutazioni	80.000	12	79.988
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>16.733</b>	<b>82.510</b>	<b>-65.777</b>

- IMPOSTE CORRENTI E DIFFERITE	8.375	45.561	
<b>RISULTATO ANTE IMPOSTE</b>	<b>8.358</b>	<b>36.949</b>	<b>-28.591</b>

	2020			2019		
	valori	% sul V.A	% sul Val. Prod.	valori	% sul V.A	% sul Val. Prod.
<b>A Remunerazione del Personale</b>						
Personale dipendente socio	7.340.823,73	67,0%	52,3%	9.312.931,85	69,4%	51,6%
Ristorno	0,00	0,0%	0,0%	65.000,00	0,5%	0,4%
Personale dipendente non socio	3.062.170,56	27,9%	21,8%	3.424.012,30	25,5%	19,0%
Personale non dipendente socio	27.266,10	0,2%	0,2%	34.246,88	0,3%	0,2%
Personale non dipendente non socio	165.748,92	1,5%	1,2%	151.124,69	1,4%	0,8%
<b>Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>						
<b>B Amministrazione</b>	<b>49.046,46</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>93.658,67</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,5%</b>
Stato, Regioni, Province, Comuni	49.046,46			93.658,67		
<b>Remunerazione del Capitale di Credito</b>						
<b>C Credito</b>	<b>44.385,75</b>	<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>35.521,99</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,3%</b>
a Soci	8.881,87	0,1%	0,1%	14.000,60	0,1%	0,1%
a Ist. di credito	35.120,23	0,3%	0,3%	21.203,93	0,2%	0,2%
a Altri	383,65	0,0%	0,0%	317,46	0,0%	0,0%
<b>Remunerazione del Capitale di Rischio</b>						
<b>D Rischio</b>	<b>-</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
Remunerazione del Capitale di Rischio	-	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
Rivalutazione	-	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
Ristorno	0,00	0,0%	0,0%	-	0,0%	0,0%
<b>Remunerazione dell'Azienda</b>						
Ammortamenti	183.948,77	1,7%	1,3%	179.092,23	1,3%	1,0%
Riserva ordinaria	2.507,68	0,0%	0,0%	11.084,81	0,1%	0,1%
Riserva straordinaria	5.600,49	0,1%	0,0%	24.756,08	0,2%	0,1%
<b>F Liberalità esterne</b>	<b>77.756,85</b>	<b>0,7%</b>	<b>0,6%</b>	<b>85.836,54</b>	<b>0,8%</b>	<b>0,6%</b>
F.do mutualistico	250,77	0,0%	0,0%	1.108,48	0,0%	0,0%
Contributi Associativi Lega Coop	74.340,00	0,7%	0,5%	74.340,00	0,7%	0,5%
Altri Contributi associativi	3.166,08	0,0%	0,0%	10.388,06	0,1%	0,1%
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>10.959.255,31</b>			<b>13.417.266,05</b>		

**VALORE DELLA PRODUZIONE  
CARATTERISTICA**

14.023.862,86

18.031.800,46

Prestito Sociale

<b>Ammontare del prestito al 31/12/20</b>	<b>663.333</b>
<b>Nr Soci prestatori</b>	<b>67</b>
<b>Tasso di Interesse lordo fino a 15.000</b>	<b>1,25%</b>
<b>Tasso di Interesse lordo oltre a 15.000</b>	<b>1,75%</b>

Interessi Erogati

