Zerocento
Cooperativa Sociale ONLUS

Bilancio Sociale 2022

Sommario

Introduzione 5

Lettera agli Stakeholder 5

Nota Metodologica 6

Identità della Cooperativa 7

Mission, Valori e Visione 8

Missione 8

Valori 8

Visione 9

Oggetto Sociale 9

Il Codice Etico 14

Quadro di sintesi dell'anno 2022 16

Gestione Economica 19

Mappa degli Stakeholder 20

Attività con Enti e Associazioni cui Zerocento aderisce 21

Rapporti con Università, Scuole Superiori ed enti di formazione per stagee tirocini 23

Gli strumenti di comunicazione della Cooperativa Sociale Zerocento 23

Strumenti interni 23

Strumenti esterni 24

Strumenti di accountability 24

Assetto Istituzionale 24

Assemblea dei Soci 25

Composizione del Consiglio di Amministrazione 25

L'Organigramma Aziendale 27

Altri Organi 28

Il Social Performance Team 28

Composizione Comitato di Direzione 28

Organi di Controllo 29

Collegio Sindacale 29

Organismo di Vigilanza 29

Società di Revisione 30

Aggiornamento privacy - le misure di sicurezza adottate nel corso del2021 32

Modello Organizzativo 231 34
Reti 36
I Settori di Intervento 38
Settore Infanzia 38
Settore Minori e Salute Mentale 40
Settore Anziani e Disabili 41
Settore Inserimento Lavorativo 42
Dati Occupazionali 44
Composizione Della Forza Lavoro al 31/12/2022 44
Legge 381/91: Percentuale dei Lavoratori Svantaggiati 45
Andamento della Forza Lavoro 46
Dati Statistici 46
Anzianità di servizio 46
Configurazione Demografica 46
Banca Ore 47
Formazione 48
La Salute dei Lavoratori 48
Forme di sostegno al reddito 49
Principali Indicatori Econmici 50
Analisi Economica, Patrimoniale e Finanziaria 50
Riclassificazione del Conto Economico 52
Indicatori di Redditività 53
Struttura Patrimoniale 54
Investimenti 55
Posizione Finanziaria 55
Indici di Solidità Patrimoniale o di Equilibrio Patrimoniale a Lungo Termine 56
Indici di Solvibilità 56
Indice di Efficienza Produttiva 57
Andamento Costo del Lavoro e della Produzione 57
Fatturato 58
Situazione Patrimoniale 59
Posizione Finanziaria Netta 59

Principali indici.....60
Riclassificazione del Conto Economico a Valore Aggiunto.....61
Prestito Sociale.....63

Introduzione

Lettera agli Stakeholder

Gentili Stakeholder,

La Cooperativa Sociale Zerocento ONLUS, oramai da oltre vent'anni, ha intrapreso un importante percorso di rendicontazione sociale nei confronti dei partner e delle comunità in cui opera.

Periodicamente ha provveduto a redigere, pubblicare e distribuire il proprio Bilancio Sociale, abbinando a questo un momento di riflessione indirizzato agli stakeholder principali.

L'edizione relativa all'esercizio 2021 ha visto impegnati sullo stesso palco sia Guido Tallone che Oney Tapia, due personalità dal percorso personale e professionale apparentemente antitetico.

Due maestri di vita. O, come si direbbe oggi, due "coach". Da un lato Guido Tallone, formatore e amministratore pubblico, una delle colonne del Gruppo Abele di don Ciotti. Dall'altro Oney Tapia, campione paralimpico di origine cubana, l'atleta che dopo avere perso la vista nel 2011 in un incidente è stato in grado di salire sulla vetta paralimpica di lancio del disco e getto del peso.

«Quel che fa crescere è la parola» ha spiegato Tallone. Alla A di abbracciare c'è già il tipico ritorno da scuola dell'adolescente italiano. «Che voto hai preso? Perché hai preso solo sei? Quanti genitori parlano ai figli solo di questo. Ma per abbracciare il cambiamento bisogna sapere abbracciare anche i difetti delle persone che amiamo» ci ha detto il pedagogista, stigmatizzando l'ansia da prestazione.

«Non smettete di sognare perché i sogni sono le ali per volare» ha concluso Oney Tapia tra gli applausi.

Noi anche per questo 2022 abbiamo sognato, e in questo Bilancio Sociale abbiamo cercato di raccontare il nostro sogno.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

Stefano Damiani

Nota Metodologica

La Cooperativa Sociale Zerocento redige il proprio Bilancio Sociale dall'esercizio 2002. Sin dall'inizio ha seguito lo schema di redazione definito GBS, sviluppato all'interno del Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale.

Nel corso del decennio 2002/2012 ne sono state redatte 8 edizioni, un'ulteriore edizioneè stata presentata a giugno 2013 dedicata agli esercizi 2011 e 2012, una nel luglio 2015 relativa agli esercizi 2013 e 2014, una nel maggio del 2017 relativa agli esercizi 2015 e 2016 e una nel giugno del 2018 relativa all'esercizio 2017. Tutte le edizione del bilanciosociale sono interamente scaricabili in versione pdf all'interno della sezione dedicata del sito della Cooperativa.

Il documento è stato redatto seguendo lo schema promosso dalla ex Agenzia per le ONLUS (poi diventata Agenzia per il Terzo Settore e successivamente confluita con D.Lgs 16 del 2.3.2012 nel Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) definito "Linee Guida e Schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit".

Il presente documento, pur vedendo la Cooperativa impegnata con altre aziendenella gestione di consorzi o altre forme societarie di scopo, vuole essere una rendicontazione sociale esclusivamente della scrivente Cooperativa salvo dove diversamente indicato, così come nelle edizioni precedenti.

Il documento è stato redatto da un Gruppo di Lavoro composto da componenti dellaDirezione, dei Servizi di Staff, dai referenti dei Settori di Produzione, coordinato dal Responsabile Comunicazione e Immagine della Cooperativa nei mesi di maggio e giugno 2022. Per chi fosse interessato ad ulteriori dati o avesse informazioni da richiedere in merito al presente documento può inviare una mail a comunicazione@zerocento.coop.

Identità della Cooperativa

La Società Cooperativa Sociale Zerocento ONLUS ha sede legale ed amministrativa a Faenza in Viale delle Ceramiche 43. Altre sedi operative sono a Lugo in Vicolo Strocchi 9/3 e a Ravenna in Via Faentina 106. Zerocento nasce a Faenza il 19 dicembre 1986 come cooperativa di servizi socio-educativi ed assistenziali, dall'idea di un gruppo di persone impegnate principalmente nel settore dell'educazione.

Accogliendo le istanze della Legge 8/11/1991 n° 381 sulla cooperazione sociale, Zerocento si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo A per "perseguire l'interessegenerale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi. A partire dal

01.01.2018, a seguito della fusione con le cooperative sociali di inserimento lavorativoPrimaBi ed Il Pino, si trasforma in Cooperativa Sociale di tipo A+B. È Iscritta all'Albo

Regionale delle Cooperative Sociali con delibera della Giunta Regionale dell'Emilia Romagna al numero 1190 a far data dal 30.12.1994.Esistono due tipi fondamentali di cooperative sociali:

1. cooperative sociali di tipo A: gestiscono servizi sociali come centri di aggregazione per ragazzi, centri sociali per anziani, case famiglia, centri sanitari e centri educativi (centri educativi per ragazzi, ludoteche, ecc.). Tutto questo può avvenire sia direttamente, sia in convenzione con enti pubblici.

Le cooperative sociali di tipo A rappresentano il 60% della cooperazione sociale.

2. cooperative sociali di tipo B: svolgono attività produttive finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro delle persone con svantaggi fisici o psichici, ex detenuti, ex tossicodipendenti, ecc.

Le cooperative sociali di tipo B possono svolgere qualsiasi attività di impresa (agricola,industriale, artigianale, commerciale e di servizi) con l'obiettivo di destinare almeno il 30% dei posti di lavoro così creati a persone svantaggiate, altrimenti escluse dal mercato del lavoro.

Zerocento opera in entrambe le tipologie. Inserita nell'elenco delle Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale, risulta destinataria di un regime tributario agevolato per quanto riguarda le imposte sui redditi, l'imposta sul valore aggiunto (IVA) e altre imposte indirette. La Cooperativa Sociale Zerocento opera principalmente nel territoriodella Provincia di Ravenna, in quanto il presidio del proprio territorio di riferimento – inteso come costante attenzione ai bisogni della propria comunità – è sempre stato un obiettivo strategico e fondante e lo sarà anche negli anni a

venire. Nel 2018 haimpiegato in media quasi 500 lavoratori per un fatturato oltre € 19.500.000.

Sin dalla costituzione la Cooperativa Zerocento aderisce alla centrale cooperativa Legacoop, fa riferimento alla struttura territoriale politico-sindacale di Legacoop Romagna (da dicembre 2013 nata dall'unione di Legacoop Ravenna, Legacoop Forlì/Cesena e di Legacoop Rimini) e alla associazione di settore LegacoopSociali.

Mission, Valori e Visione

La direzione ed il consiglio di amministrazione della Cooperativa hanno proceduto nel corso del 2010 ad una ridefinizione del proprio sistema di valori sulla base

dell'esperienza maturata e in preparazione delle sfide future. Una modifica importante che non è andata a toccare l'impianto valoriale che in questi anni Zerocento ha

praticato all'interno dei propri servizi, ma che li rinnova, sancendo nuovamente il patto tra soci, cooperativa e comunità locali, comprendendo molteplici fasce d'età d'età (da 0 a 100 anni appunto) e diversi elementi di bisogno.

Missione

La Zerocento offre opportunità lavorative ai propri soci impegnandoli in servizi alla persona di qualità realizzati a favore della comunità locale.

Valori

- La Zerocento si impegna a promuovere una società mutualistica, solidale ed accogliente.
- La Zerocento si impegna a favorire lo scambio tra generazioni.
- La Zerocento ritiene il rispetto per l'ambiente un valore fondamentale.
- Zerocento promuove e pratica la cooperazione tra cooperative
- La Zerocento favorisce la partecipazione attiva delle persone all'interno della propria organizzazione, dei servizi erogati e della comunità locale come elemento fondamentale per una crescita collettiva.
- La Zerocento ritiene che lo svolgimento di attività di interesse generale debba realizzarsi sulla base del principio di sussidiarietà (art.118 della costituzione italiana).

Visione

La Zerocento vuole attrarre risorse economiche ed umane per continuare a progettaree gestire servizi alla persona di qualità ad un costo sostenibile per la comunità.

Oggetto Sociale

Di seguito viene riportato il nuovo oggetto sociale, modificato nel corso dell'assemblea straordinaria del 06.09.2018.

La Cooperativa ha per oggetto, con riferimento ai requisiti ed agli interessi dei soci, l'esercizio delle seguenti attività socio-sanitarie ed educative, di cui all'art. 1, comma 1,lett. a) della legge n. 381/91:

1. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di strutture sociosanitarieassistenziali, residenziali, semi – residenziali, destinate a comunità-alloggio, terapeutiche e di convivenza, centri sociali di accoglienza, di rieducazione psicofisica, rivolte a minori, anziani, portatori di handicap fisici e/o psichici, dimessi dall'ospedale psichiatrico, nomadi, extracomunitari, ex-carcerati, ragazze madri, emarginati sociali, e a chiunque altro si trovi in situazioni di emarginazione e disagio;

2. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di strutture protette, residenze sanitarie assistite, centri socio-riabilitativi, case-famiglia, consultori famigliari, comunità educative, pensionati giovanili;

3. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di asili nido, micronidi aziendali, spazi bambino, centri per l'infanzia, centri per le famiglie, laboratori, ludoteche, centri gioco, spazi verdi e, in genere, di nuove tipologie di servizi per

4. l'infanzia, nonché prestazioni di servizi ausiliari, educativi ed assistenziali, aggiuntivi ed integrativi, e di supporto all'attività didattica in asili nido, centri per l'infanzia, scuole dell'infanzia e dell'obbligo, quali: pre e post-orari, trasporto scolastico e accompagnamento anche su scuolabus e mezzi pubblici di trasporto, confezionamento e distribuzione pasti, assistenza alla consumazione dei pasti, vigilanza, custodia, sorveglianza;

5. progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di centri sportivi, centri di salute e benessere, centri educativi, centri studi e recupero scolastico, centri di ricerca e

didattica, centri turistici finalizzati ad attività didattiche ed ambientali, di soggiorni tematici e di centri ricreativi estivi, residenziali e diurni, per minori, anziani e per tutte le categorie di cittadini interessati, nonché prestazione di servizi di supporto a tali attività, quali trasporto, ristorazione, vigilanza, custodia e sorveglianza, nei limiti consentiti dalla legge;

6. attività formativa ed educativa finalizzata al reinserimento sociale, lavorativo ed occupazionale;

7. attività di educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge n. 53/2003 e successive modificazioni, nonché attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

8. attività di assistenza a degenti presso ospedali, case di cura e di riposo, centri di riabilitazione, centri diurni, poliambulatori, presidi sanitari e luoghi di villeggiatura, attività di sostegno in ambito psicologico e psicoterapeutico rivolto alle persone, alle famiglie, alle comunità e comunque a tutte le categorie che si trovino in una situazione di emergenza sociale;

9. attività di riabilitazione e di rieducazione psicofisica;

10. attività educativa, di assistenza domiciliare e di aiuto domestico per minori, malati, anziani e, in genere, per persone non autonome, in maniera transitoria o permanente;

11. attività educativa e di assistenza a minori e adulti portatori di handicap in asili nido, scuole dell'infanzia e in tutti i tipi di scuola di ogni ordine e grado, pubblica e privata, compresi i centri di formazione professionale;

12. attività di animazione comunitaria, educativa, culturale e didattica, attraverso una programmazione partecipata in collaborazione con le istituzioni pubbliche e private ed, in particolare, la progettazione, realizzazione, organizzazione e/o gestione di centri di aggregazione pomeridiana extra scolastica, di animazione, aggregazione e socializzazione per ragazzi preadolescenti ed adolescenti presso biblioteche, centri sociali e di quartiere, centri ricreativi e sportivi, centri di lettura e documentazione e tutte quelle attività finalizzate alla prevenzione ed al recupero della devianza giovanile e dello svantaggio in genere;

13. attività didattico – educative, di animazione culturale e/o ambientale per minori, giovani,

lavoratori, turisti e per tutte le categorie di cittadini interessati, attraverso la realizzazione di centri di lettura e documentazione, mostre, convegni, seminari, stage formativi, cineforum, manifestazioni e spettacoli, anche in collaborazione con enti pubblici, associazioni e privati;

14. attività di sorveglianza sanitaria, prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro e formazione alla sicurezza;

15. gestione di biblioteche, accoglienza e orientamento dell'utenza, prestito e prestito interbibliotecario, catalogazione di materiale librario e multimediale, attività di promozione della lettura rivolta a bambini, ragazzi e adulti, nonché ogni altra attività comunque connessa e finalizzata alla gestione di biblioteche;

16. gestione di musei, archivi ed altre attività culturali;

17. gestione di scuola di musica, attività musicale, musicoterapia e di laboratori musicali didattici;

18. progettazione, organizzazione, realizzazione e gestione di servizi di informazione e/o consulenza per i giovani, le famiglie e i cittadini in genere anche attraverso campagne di comunicazione online;

19. progettazione, organizzazione e realizzazione di attività di ricerca e di servizio finalizzate alla valorizzazione del territorio su aspetti sociali, culturali, storici, antropologici ed ambientali, anche in collaborazione con enti pubblici, associazioni, privati, nonché editoria e pubblicazione riguardo a tematiche socio – educative-culturali;

20. ideazione, progettazione, organizzazione e gestione dei servizi e delle attività sopra indicate, nonché di nuove tipologie di servizi, sia in forma diretta che in convenzione con enti pubblici, associazioni, privati e terzo settore in genere;

21. progettazione, organizzazione, realizzazione e/o gestione di attività di ricerca scientifica di particolare interesse sociale;

22. progettazione, organizzazione, realizzazione e/o gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato;

23. progettazione, organizzazione, realizzazione e/o gestione di alloggi sociali, ai sensi del

decreto del Ministero delle Infrastrutture 22/04/2008 e successive modificazioni, nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;

24. promozione di iniziative aventi lo scopo di favorire l'accoglienza umanitaria,

25. l'integrazione della popolazione immigrata e lo sviluppo di progetti di cooperazione internazionale e di coesione sociale; progettazione, organizzazione, realizzazione e

26. gestione di centri interculturali per la promozione dell'integrazione sociale e delle pari opportunità; attività di mediazione linguistica e culturale. Per perseguire i propri scopi, la Cooperativa ha per oggetto, inoltre, lo svolgimento delle seguenti attività agricole, industriali, commerciali e di servizi, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. b) della legge n. 381/91:

27. coltivazione di terreni agricoli; conservazione, trasformazione e commercializzazione di prodotti agricoli; produzione e commercializzazione di piante e fiori di qualsiasi specie; agricoltura sociale ai sensi dell'art. 2 della legge n. 141/2015 e successive modificazioni;

28. pulizia e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini, pubblici e privati; attività di giardinaggio; gestione parchi, pubblici e privati;

29. attività di agriturismo, di turismo e di educazione ambientale;

30. allevamento e commercializzazione di animali in genere; attività di maneggio e di ippoterapia;

31. gestione di canili e gattili, pubblici e privati; 29.smontaggio di elettrodomestici;

32. lavorazione e/o trasformazione di materie plastiche non nocive e suoi derivati; commercializzazione dei prodotti derivati;

33. lavorazione di filati per maglieria e di tessuti per sartoria; attività di tessitura e di sartoria; lavorazione del cuoio e della pelle; commercializzazione dei prodotti derivati;

34. attività di falegnameria; produzione, restauro, manutenzione di mobili ed infissi in legno; lavorazioni legno in genere; commercializzazione dei prodotti derivati;

35. attività di produzione di ceramica, di rilegatoria e di cartotecnica; 34.attività di produzione di oggettistica in genere e vendita dei beni prodotti; 35.attività di imballaggio

e confezionamento conto terzi;

36. custodia, noleggio, riparazione e vendita di cicli e motocicli;

37. gestione di colonie e campeggi, di alberghi, pensioni e residence anche sociali;

38. organizzazione e gestione di attività ricreative, culturali, assistenziali, sportive e di animazione anche a favore delle persone svantaggiate e delle loro famiglie;

39. organizzazione e gestione di attività di ristorazione, anche collettiva, con produzione, somministrazione e vendita di prodotti alimentari e di bevande in genere; distribuzione di pasti preparati (catering); attività di piccola ristorazione (es. bar);

40. gestione di autorimesse e di parcheggi;

41. compra-vendita di beni di antiquariato, di articoli di regalo, di prodotti artigianali in genere, libri e giornali;

42. attività di tipografia, di fotocopiatura ed eliografia; 43.distribuzione di materiale pubblicitario;

43. attività di affissioni;

44. attività di pulizie locali e/o ambienti, aree in genere pubbliche o private; 46.piccoli lavori di manutenzione edile ed elettrica;

45. attività di assemblaggio, anche per conto terzi;

46. trasporto per conto di terzi, facchinaggio e traslochi;

47. servizi ausiliari, di custodia, di vigilanza e guardiania in genere; 50.servizi ambientali;

48. trasporto, smaltimento e vendita di rifiuti; servizio di gestione amministrativa della movimentazione dei rifiuti; attività di guardiania presso discariche, depuratori e similari;

49. servizi di custodia e sorveglianza presso aree ed isole ecologiche e presso cave; 53.gestione di laboratori socio-occupazionali;

50. attività formativa ed educativa finalizzata al reinserimento sociale, lavorativo ed occupazionale;

51. attività di supporto ai servizi amministrativi e di segreteria;

52. organizzazione e gestione di interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia ed al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e dell'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali;

53. organizzazione e gestione di interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del D.Lgs. n. 42/2004 e successive modificazioni;

54. progettazione, organizzazione, realizzazione e gestione di attività di riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Il Codice Etico

La Cooperativa Zerocento opera con le persone, per le persone. Pertanto la stesura del Codice Etico Aziendale ha avuto una valenza non solo amministrativa e procedurale, ma è stato un serio momento di riflessione sul modello d'impresa che Zerocento vuole e deve essere, a tal fine si è istituito un Comitato Etico Aziendale che ha redatto la stesura iniziale e provvede all'aggiornamento costante.

Il codice etico approvato dal Consiglio di Amministrazione è uno degli strumenti della responsabilità sociale che enuncia i principi, i valori, gli impegni, nonché le regole di condotta che devono rispettare e assumere tutti gli attori della Cooperativa Zerocento,costituendo altresì parte integrante del Sistema di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D.Lgs. n°231/2001 e sue successive modifiche e integrazioni, al fine di prevenire ed evitare la realizzazione degli illeciti ivi previsti.

La sua applicazione è volta ad assicurare il corretto svolgimento dell'attività sociale nell'ottica della valorizzazione dell'attività dei soci/lavoratori, dello sviluppo sociale e della tutela della dignità delle persone, coinvolgendo ogni interlocutore economico esociale e delle collettività con cui la Cooperativa interagisce per le proprie attività.

A tal fine Zerocento:

- IDENTIFICA e UTILIZZA ogni possibilità di crescita e di diversificazione delle attività, con l'obiettivo di rafforzare la competitività, la redditività e la struttura finanziaria della Cooperativa al fine di GARANTIRE un'equa remunerazione del capitale sociale;

- ASSUME come impegno fondamentale il rispetto delle leggi e della normativa in

genere;

- DICHIARA di attenersi a generali principi di onestà, trasparenza, buona fede, correttezza, integrità e riservatezza;
- SI IMPEGNA ad agire sempre con la massima diligenza, equità, lealtà, spirito di collaborazione, rigore morale e professionale;
- PROMUOVE, in un contesto di responsabilità sociale e di tutela ambientale, il corretto efunzionale utilizzo delle risorse e la sicurezza nello svolgimento delle attività lavorative;
- SI IMPEGNA ad attenersi a principi di verità, trasparenza, accuratezza, completezza e conformità alle norme vigenti delle informazioni contabili, adottando puntuali ed efficaci sistemi di controllo interno;
- ASSICURA la massima diffusione e conoscenza del Codice Etico, sia nell'ambito della propria organizzazione aziendale sia presso i terzi con i quali intrattiene rapporti e presso coloro che, a diverso titolo e a vari livelli, sono tenuti all'osservanza e all'attuazione dellesue disposizioni;
- VERIFICA il costante e corretto rispetto del Codice Etico e in caso di accertate violazioni prevede adeguate sanzioni;
- CONTRIBUISCE alla diffusione dei valori del movimento cooperativo.

Quadro di sintesi dell'anno 2022

Con il 2022, si conclude un triennio che definire complesso è forse dire poco, ma che si chiude come un anno apparentemente normale.

Gli sforzi a cui siamo stati chiamati per gestire le tante cose accadute dalla pandemia in poi, sia a livello globale che a livello particolare della nostra Cooperativa, ci hanno spinto a cercare di migliorare su tanti fronti.

Abbiamo lavorato per migliorare ed ottimizzare i costi, su ogni aspetto della nostra cooperativa, spinti anche dalle pressioni generate dai tristi scenari internazionali.

Come a volte accade, ci siamo trovati a lavorare a testa bassa non per contenere i costi bensì per ridurre l'impatto di un vertiginoso aumento della spesa per le materie prime e soprattutto per l'energia. Senza un intervento rapido ci si sarebbe trovati a vederli quasi raddoppiati.

Su questo lavoro di gestione dell'esistente, si è andato a sovrapporre un importante impegno per consolidare il portafoglio commesse.

Sono state ben 14 le gare a cui abbiamo partecipato, più di una al mese di media. Aggiudicandocele tutte e 14, abbiamo permesso di mettere a fatturato per i prossimi anni un valore complessivo di oltre € 12.400.000.A questi occorre necessariamente aggiungere anche i quasi € 265.000 euro provenienti da rinnovi o proroghe.

Con questo impegno incrociato messo in campo da tutte e tutti noi, sia per contenere i costi che per consolidare il fatturato, siamo riusciti a portare in assemblea un risultato positivo.

Ricordiamoci sempre, da persone che operano nel sociale, che ogni risultato deve necessariamente essere contestualizzato nello scenario in cui è stato raggiunto.

In un anno in cui molte delle cooperative sociali sono in difficoltà nel raggiungere l'equilibrio economico-finanziario, la Cooperativa Zerocento può oggi permettersi di non intaccare il suo cospicuo patrimonio e di continuare tutte e tutti insieme a guardare il futuro con coraggio e con serena consapevolezza.

L'anno 2022 si è caratterizzato da vari fattori di incertezza, determinati in particolare dalle perduranti spinte inflazionistiche, dall'andamento crescente dei prezzi delle materie prime e dell'energia oltre che dal perdurare delle conseguenze della pandemia Nella complessa situazione del settore dei servizi alla persona e alle comunità in cui Zerocento opera e che vede la maggior

parte del proprio fatturato provenire dalla Pubblica Amministrazione particolare impegno è stato rivolto nell'analisi tecnico economica dei bandi di gara degli appalti ai quali ha partecipato e nella gestione ordinaria di quelli già acquisiti. Per questi ultimi la cessazione dell'emergenza sanitaria ha comportato la cessazione o riduzione dei corrispettivi aggiuntivi per i presidi di sicurezza e per la gestione in emergenza ai quali ha corrisposto un minor costo da parte della Cooperativa. Inoltre sono stati richiesti gli aggiornamenti Istat previsti dai contratti.

Gare d'appalto e rinnovi di contratti per l'affidamento di servizi

La Zerocento nel corso dell'anno 2022 ha partecipato a bandi di gara e trattative dirette, aggiudicandosi i seguenti servizi:

- Servizio educativo in favore di minori con età 0 – 6 anni affetti da disturbi dello spettro autistico in carico alle UU.OO. di Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda USL della Romagna;
- Servizio di accettazione e pesa, gestione registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi, portineria presso impianti di depurazione di Hera SpA" attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR;
- Gestione Nido d'Infanzia "Lo Scoiattolo" – Comune di Casola Valsenio;
- Gestione Nidi d'Infanzia attraverso il Consorzio Dadonew presso il Comune di Ravenna. Con la riassegnazione dell'appalto Zerocento ha confermato la gestione dei Nidi d'Infanzia "Sira", "Darsena", "Orsa Minore", "Spazio Bimbi" ed aggiunto un nuovo servizio, il Polo Manifiorite costituito da una sezione di Nido d'Infanzia e da due sezioni di Scuola dell'Infanzia;
- Gestione Nido d'Infanzia "Campanellino – Comune di Riolo Terme;
- Servizio di attività artistiche con finalità terapeutico-riabilitativa per pazienti del dipartimento salute mentale – dipendenze patologiche (DSM-DP) dell'Azienda USL della Romagna;
- HERA - Affidamento lavori/servizi di conduzione e manutenzione ordinaria dei Centri di Raccolta (CdR) nel bacino territoriale di Ravenna e Cesena - attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo - CSR
- Servizio di gestione Centro Ricreativo Estivo di Castel Bolognese - Estate 2022;
- Servizio di gestione Centro Ricreativo Estivo di Riolo Terme - Estate 2022;
- Servizio di sfalcio del Verde Pubblico - Anno 2022 - Parte del Capoluogo, Zagonara e Parco Pertini

– Comune di Cotignola;

- Affidamento dei servizi di Pre e post Scuola del Comune di Russi Anni Scolastici 2022-2023 e 2023-2024;

- Servizio di Housing Sociale Temporaneo - Periodo 01.07.2022 - 30.06.2024 – dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna;

A questi si vanno ad aggiungere diversi affidamenti diretti tra cui:

- Inserimenti di minori presso la Comunità Educativa "La casa Ritrovata" di Errano da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, dell'Unione della Romagna Faentina;

- Inserimenti di nuclei familiari nella Comunità Cinquefoglie da parte dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, dell'Unione della Romagna Faentina, del Comune di Livorno e del Comuni di Viareggio;

- Interventi educativi assistenziali, rivolti a minori, per gli istituti comprensivi di Faenza;

- Servizio pulizie degli spazi utilizzati per il Gruppo Esperienziale, del Comune di Alfonsine;

- Servizio di manutenzione di una parte delle aree verdi e delle aiuole comunali - Comune di Alfonsine attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR;

- Consulta delle ragazze e ragazzi per l'anno scolastico 2021-2022 e 2022/2023 per il Comune di Russi;

- Servizio di pronto Intervento Sociale (PRIS) dell'Unione dei Comuni della Romagna Faentina e per l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

Durante il 2022 la Cooperativa Zerocento ha ottenuto il rinnovo/proroga dei seguenti contratti:

- Progetto Musicale ambito di Ravenna con finalità terapeutico riabilitative per pazienti del dipartimento salute mentale e dipendenze patologiche. - Proroga dal 01/01/2022 al 31/05/2022 con l'Azienda della Romagna;

- Servizi di accettazione pesa rifiuti, registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi e portineria presso gli impianti di proprietà o gestiti da HERAMBIENTE SPA - Lotto 4 - Area Bologna - periodo 01/02/2022 al 31/01/2023, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo – CSR;

- Servizi di ampliamento orario (Pre e Post Scuola) per gli alunni delle scuole primarie dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna - Rinnovo del contratto per Anno Scolastico 2022/2023

(15/09/2022 - 06/06/2023)

Gestione Economica

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2022 mostra un risultato d'esercizio ante imposte pari a € 100.504, con un incremento pari a € 14.667 rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021. Il risultato netto si attesta a € 21.718 in linea rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021. I dati del bilancio chiuso al 31/12/2022 sono migliorativi rispetto all'esercizio 2021, al 31/03/2022 si è conclusa l'emergenza sanitaria per covid 19 e nel raffrontare i due esercizi occorre evidenziare che il 2021., esercizio ancora in emergenza sanitaria per covid 19, le attività rivolte sia ai servizi all'infanzia sia ai servizi integrativi scolastici sono rimaste chiuse per circa 1 mese.

I ricavi totali si attestano a € 18.709.116 con un incremento pari a € 1.245.641 rispetto all'esercizio precedente. L'incremento della voce ricavi, è la diretta conseguenza della normale e totale ripresa delle attività, il 2022 è il primo esercizio, che dopo l'emergenza sanitaria da covid 19, non ha registrato sospensione delle attività legate al settore infanzia. L'incremento positivo dei ricavi è in parte riconducibile, pari a € 400.000 circa, all'aggiudicazione di nuovi contratti all'interno del settore inserimento lavorativo, sulle attività legate all'igiene ambientale, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo e in parte, circa € 200.000, con la riaggiudicazione della gara dei nidi e scuole dell'infanzia del Comune di Ravenna, con il consorzio Dadonew, ampliata con un nuovo servizio di polo dell'infanzia denominato "Polo Mani Fiorite".

Mappa degli Stakeholder

Una cooperativa da così lungo tempo profondamente radicata nel suo territorio come Zerocento ha avuto modo di costruire una serie di relazioni e collaborazioni consolidate che le permettono di comprendere e condividere le nuove sfide quotidiane di chi è chiamato a vivere e a amministrare le comunità locali.

Zerocento con i suoi tecnici svolge un ruolo di punto/ponte di contatto tra attori della comunità – singoli, aggregati o associati e chi governa la "cosa pubblica". Stando sulla frontiera quotidianamente ha modo di sentire e vedere in anticipo i bisogni incombenti e cominciare collegialmente con gli altri attori a preparare le risposte, siano esse nuovi servizi, nuovi progetti o semplicemente nuovi spazi di attenzione.

La rete di relazioni che ruota attorno a Zerocento è fatta fondamentalmente da cittadini che hanno a cuore il benessere della loro comunità e di ognuno dei suoi componenti; si possono individuare ruoli sociali, strutture aggregative e di rappresentanza, enti formativi, amministrativi, politici, ma soprattutto cittadini, spesso nella doppia funzione di fruitori di un servizio e di operatori impegnati nell'erogazione dello stesso.

Attività con Enti e Associazioni cui Zerocento aderisce

- Mic – Museo Internazionale delle Ceramiche
  Adesione alla Fondazione del MIC, Museo Internazionale delle Ceramiche in Faenza che ospita la più grande raccolta di opere in ceramica e riconosciuta Patrimonio dell' Unesco

- AssociAnimazione
  L'Associazione Nazionale per l'Animazione Sociale e Culturale, diffonde la pratica sociale dell'animazione, il suo studio, le esperienze e la produzione di materiale anche attraverso lacollaborazione con soggetti istituzionali e non.

- Percorsi Erratici
  Le Organizzazioni partecipanti alla rete di imprese "Percorsi erratici", condividono la Mission di collaborare in modo aperto ed inclusivo alla definizione di progetti innovativi attraverso l'impiego delle conoscenze e delle capacità aziendali nell'ambito dei rapporti di cooperazione che si potranno instaurare tra le organizzazioni partecipanti stesse in relazione alle innovazioni di prodotto e servizio individuate; inoltre condividono l'intento di finalizzare le innovazioni prodotte ad un generale miglioramento della qualità della vita.

- Gruppo Nazionale Nidi
  Associazione che vuole offrire occasioni di incontro e discussione tra operatori del settore dell'educazione della prima infanzia, attorno ai temi della vita e della condizione sociale dei bambini piccoli, della cura ed educazione nella prima infanzia, della qualità e delleprospettive delle scuole e dei servizi per l'infanzia.

- CresceRete
  Crescerete è il nome del gruppo di lavoro delle cooperative sociali aderenti a Legacoop che si occupano di servizi 0-6. È un gruppo di lavoro composto da oltre 150 cooperative delle diverse realtà regionali che si incontrano tre-quattro volte all'anno e mantengono costanti relazioni e confronti tramite la rete.

- Legacoopsociali
  Legacoopsociali, costituita nel settembre 2005, è l'Associazione Nazionale di settore

della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue, che raggruppa le cooperative sociali costituiteai sensi della legge 381/91 e successive modificazioni nonché le imprese sociali costituite ai sensi del DL 112/2017.

- Per una buona accoglienza
  È il nome del gruppo di lavoro delle cooperative sociali aderenti a Legacoop che si occupano di servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionale. È un gruppo di lavoro composto da oltre 50 cooperative delle diverse realtà regionali che si incontrano tre-quattro volte all'anno e mantengono costanti relazioni e confronti tramite la rete sul tema dell'accoglienza

- Legacoop Salute Mentale
  Il gruppo nazionale delle cooperative sociali impegnate nei servizi, nelle strutture e nei percorsi di inclusione lavorativa di persone con sofferenza psichica.

- Gruppo Infanzia Adolescenza (GIA)
  Il gruppo nazionale delle cooperative sociali impegnate nei servizi, nelle strutture e nei percorsi di crescita e inclusione della prima infanzia e dei minori 6-18.

- Cns
  Il Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. a r.l. è una cooperativa di secondo grado. Costituito nel 1977, il CNS associa oltre 200 imprese, presenti su tutto il territorio nazionale e specializzate nei servizi alla persona, agli Enti Pubblici, all' Industria, al Terziario.

- CSR
  Il Consorzio Sociale Romagnolo è nato inseguendo l'idea di rappresentare il mondo della cooperazione sociale di tipo B. Un mondo che vede nel lavoro della persona "svantaggiata" lo strumento e la condizione per uscire dalla marginalità, percepire un reddito che permette di superare la soglia della sopravvivenza e l'emancipazione dalla beneficenza pubblica e privata o da precari lavori di strada. Costituitosi il 30 settembre 1996, oggi il Consorzio Sociale Romagnolo è una struttura unitaria (aderente sia a Lega delle Cooperative sia a Confcooperative) con una base sociale costituita da oltre 40 cooperative nate da realtà ed esperienze culturali diverse tra loro che, unite dal proposito di favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, costituiscono una ricchezza per il mondo della cooperazione sociale romagnola.

Rapporti con Università, Scuole Superiori ed enti di formazione per stagee tirocini

Da sempre Zerocento crede nella formazione e a dimostrazione di questo accogliepresso le proprie strutture studenti in tirocini e stage. Sono attualmente in essere convenzioni con:

- Università
- Università di Bologna Polo di Rimini
- Università di Padova
- Scuole Superiori
- Liceo Classico Evangelista Torricelli Faenza
- Liceo Artistico Forlì
- Liceo Statale "B.Rambaldi L.Valeriani Alessandro da Imola" IMOLA
- Istituto Cortivo – Padova
- Istituto Oriani Faenza
- Ente di Formazione
- Irecoop

Gli strumenti di comunicazione della Cooperativa Sociale Zerocento

Strumenti interni

- Area Riservata del Sito: accesso su password riservato ai soci
- Buste paga
- All'interno dell'Area Riservata ai soci ed ai dipendenti del sito della Cooperativa, è presente una sezione di notizie costantemente aggiornate che vengono notificate via mail ad ogni iscritto e che è andata a sostituire l'house organ della Cooperativa "ZeroCento News" (attivo per oltre 20 anni).

- Bacheche informative: presso la sede della Cooperativa e i principali servizi
- Mailing list soci: distribuita alla quasi totalità dei soci e dipendenti
- Gruppo privato su Facebook "Gente di Zerocento": possono iscriversi esclusivamente soci e dipendenti di Zerocento e viene utilizzato per segnalare le iniziative da divulgare attraverso Facebook

Strumenti esterni

- Sito web istituzionale www.zerocento.coop
- Sito web per progetti specifici: www.isoggiornidellagiraffa.it, www.studiodiogene.org, www. divertirsiadimparare.it, www.benesserenonni.it
- Pagina Facebook della Cooperativa (2779 followers, 2661 like)
- Pagina Facebook dei progetti specifici I Soggiorni della Giraffa, Centri Gioco della Bassa Romagna, Centro Gioco Il Piccolo Principe
- Pieghevoli e volantini sia istituzionali che promozionali di attività specifiche
- Inserzioni promozionali sia istituzionali che di attività specifiche
- Produzioni culturali e documentative: libri "Lavorare Educando", "Le Relazioni al Nido", "Giallo Smalvito" e "Mi Passi il Pannolino"

Strumenti di accountability

- Bilancio sociale
- Cartelline e dossier consegnati ai soci in occasione di assemblee
- Rating di legalità

La cooperativa Zerocento ha conseguito il Rating di legalità rilasciato dall'autorità Garante della concorrenza e del mercato ottenendo 3 stellette, il massimo punteggio. Il Rating di legalità è lo strumento di valutazione, attivato su base volontaria, che certifica il rispetto da parte dell'azienda delle norme antimafia e anticorruzione, quelle sulla circolazione del contante, oltre alla regolarità contributiva e assicurativa nei confronti dei lavoratori.

Assetto Istituzionale

Assemblea dei Soci

È l'organo sovrano della Cooperativa e ne regola la gestione. L'articolo 33 e 34 dello Statuto e le norme di legge ne disciplinano gli obblighi e le funzioni.

L'assemblea è composta da tutti i soci, che possono essere:

- soci cooperatori (lavoratori e collaboratori) che prestano la loro attività lavorativa all'interno della cooperativa, che partecipano alla gestione mutualistica, che ricevono un compenso la cui natura ed entità sono regolate dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali e dal Regolamento Interno;
- soci volontari che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà;
- soci sovventori e le persone giuridiche.

Nel corso del 2022 si sono tenute oltre alle assemblee ordinarie con i soci diversi incontri suddivisi per aree territoriali o di attività con l'obiettivo di informare nel modo più capillare possibile i soci stessi. Vista la particolare situazione e per agevolare la partecipazione, alcune assemblee sono state tenute online.

Nel 2022 si sono tenute le seguenti assemblee ordinarie:

Assemblee Ordinarie	Soci Presenti	Soci presenti con delega	Totale
12/05/2022	163	7	170
05/07/2022	73	17	90
19/12/2022	93	13	106

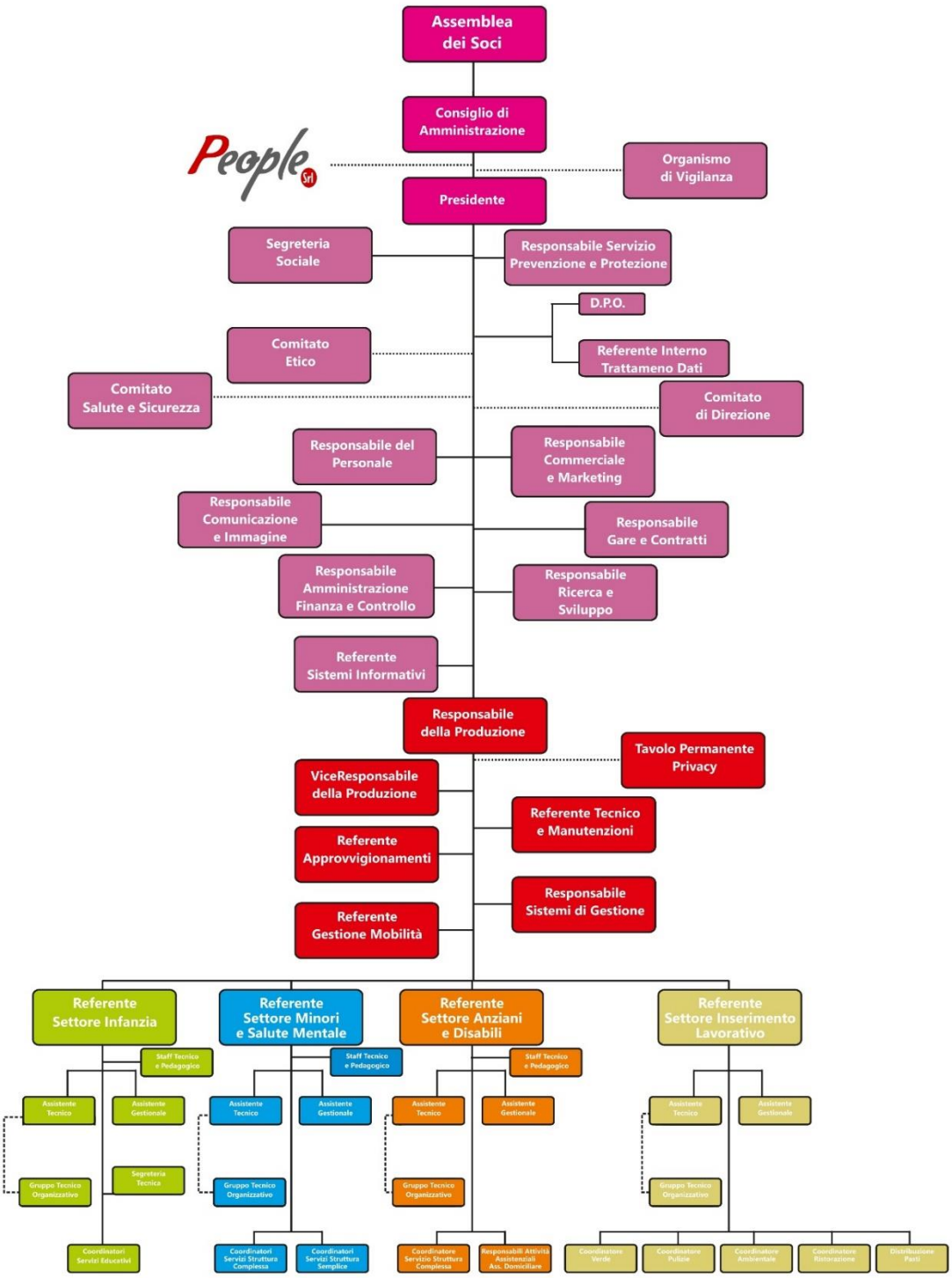
Composizione del Consiglio di Amministrazione

- STEFANO DAMIANI — PRESIDENTE
- TIZIANA FERRONI — VICEPRESIDENTE
- SARA BATTILANI — CONSIGLIERE

- CRISTINA CAVALLARI CONSIGLIERE
- GIULIA CORTESI CONSIGLIERE
- GABRIELE GHINI CONSIGLIERE
- MAURO MARANGONI CONSIGLIERE
- NICOLA RAGAZZINI CONSIGLIERE
- DANIELA ZANNONI CONSIGLIERE

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto a giugno 2021 e resterà in carica per il triennio 2021--2024.

L'Organigramma Aziendale



Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 26.02.19

Altri Organi

Il Social Performance Team

Il Comitato Etico nel corso del 2017 è stato equiparato al Social Performance Team.

Nel corso del 2021 si è svolta l'elezione del SPT che ora risulta pertanto essere così strutturato:

- GUIDO GARATTONI RAPPRESENTANTE DELL'ALTA DIREZIONE (CDA)
- JUAN ALBERTO DURAN RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI PER LA SA8000
- NICOLO' RATTI MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
- ANNAMARIA DREI MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
- STEFANO CATTANI MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
- BENEDETTA QUERZANI MEMBRO RAPPRESENTATIVO DI ATTIVITÀ' OPERATIVE
- ELEONORA GOVONI RAPPRESENTANTE DEL MANAGEMENT E COORDINATORE DEL COMITATO ETICO

Composizione Comitato di Direzione

Il Comitato di Direzione è l'organo collegiale di coordinamento operativo dell'insieme delle attività aziendali e risponde al Consiglio di Amministrazione. Nel 2021, a seguito della malattia del Presidente, si è proceduto ad allargare a nuovi membri il comitato di direzione che risulta così composto:

- STEFANO DAMIANI - PRESIDENTE
- LINDA ERRANI - DIRETTORE – RESPONSABILE SETTORE PRODUZIONE - REFERENTE SETTORE INFANZIA
- THEODORA GORILLA - VICE RESPONSABILE SETTORE PRODUZIONE
- BARBARA ZANOTTI - RESPONSABILE DI AMMINISTRAZIONE
- ELEONORA GOVONI - RESPONSABILE DEL PERSONALE

- DEBORA GALASSI - RESPONSABILE GARE E CONTRATTI
- DENIS GENTILINI - REFERENTE SETTORE MINORI E SALUTE MENTALE - INSERIMENTO LAVORATIVO
- BENEDETTA QUERZANI - REFERENTE SETTORE ANZIANI E DISABILI
- MASSIMILIANO MUCCINELLI - RESPONSABILE INFORMATICO E COMUNICAZIONE IMMAGINE

Organi di Controllo

Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto deiprincipi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

- MARINA CHIARAVALLI PRESIDENTE
- PIERTOMMASO CALDARELLI SINDACO EFFETTIVO
- LUCA DAL PRATO SINDACO EFFETTIVO
- PIERPAOLO SEDIOLI SINDACO SUPPLENTE
- STEFANO ZOFFOLI SINDACO SUPPLENTE

Organismo di Vigilanza

L'Organismo di vigilanza è l'organo preposto alla vigilanza e alla valutazione

sull'adeguatezza ed effettività del Modello di Organizzazione, Gestione e controllo (MOG) adottato dalla cooperativa ai sensi del D.Lgs 231/2001 per la prevenzione dellaresponsabilità amministrativa degli enti.

- MASSIMO STANGHELLINI PRESIDENTE
- FEDERICA FUSCONI MEMBRO
- MARINA CHIARAVALLI MEMBRO

Società di Revisione

La revisione legale e la revisione ai sensi dell'art.15 della Legge 59/1992 sono affidate alla società Aleph Auditing S.r.l. per i bilanci d'esercizio anni 2021-2022-2023 ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 2558, 2559 e 2560 del codice civile.

Le attività svolte per la revisione legale, dalla Società di revisione intendono soddisfare le disposizioni dell'art. 13 del D.lgs. n.39 del 27/01/2010, ed in particolare:

- l'attività di verifica della regolare tenuta della contabilità sociale e della corretta rilevazione nelle scritture contabili dei fatti di gestione;
- verifica se il Bilancio di esercizio corrisponde alle scritture contabili e se sono stati applicati in modo corretto e continuativo i principi contabili;
- esprime un giudizio scritto sul Bilancio d'esercizio in ottemperanza a quanto previsto dall'art 2409 bis del C.C. e dell'art 14 comma1, lett A del D.lgs. n.39 del 27/01/2010.

Le attività svolte, per la revisione ai sensi dell'art. 15 della Legge 59/1992, dalla società di revisione riguardano:

- la corrispondenza del bilancio d'esercizio alle norme di legge che ne disciplinano i criteri di redazione;
- l'osservanza delle disposizioni statutarie e di legge in materia di cooperazione ed in particolare alle disposizioni di legge e di statuto relative agli articoli 4, 5, 7, 8, 9 e 11 della Legge 59/92 e relative all'informativa di cui all'art. 2513 del codice civile.

La Cooperativa Zerocento è altresì sottoposta a vigilanza in ragione del riconoscimento costituzionale del valore mutualistico; oltre alle disposizioni sulla vigilanza biennale di cui alla legge, il carattere sociale riconosciuto dalla Legge 381/1 prevede la vigilanza annuale. Compito istituzionale della vigilanza è quello di assicurare il possesso e il rispetto della norma di legge e il perseguimento dei fini mutualistici sia verso l'interno che verso l'esterno. L'attività di vigilanza viene svolta dalla Lega delle Cooperative dell'Emilia Romagna (associazione di rappresentanza alla quale sono demandate le funzioni pubbliche in materia di vigilanza e revisione).

L'ultima revisione ordinaria è stata effettuata in data 12.10.2021 con rilascio di regolare attestazione pubblicata presso la sede sociale e divulgata ai soci attraverso l'area riservata del sito aziendale.

Aggiornamento privacy - le misure di sicurezza adottate nel corso del 2021

Nel 2022 l'attività privacy è stata chiamata ad affrontare alcune richieste provenienti dalla Cooperativa Zerocento e anche dei Consorzi di cui facciamo parte (Dado New, Atese, Fiber) piuttosto che Raggruppamenti Temporanei di Impresa.

Difatti, in uno scenario nel quale la continua evoluzione tecnologica influenza ogni azione del nostro vivere quotidiano, lo sforzo nell'anno 2022 è stato costantemente indirizzato alla prevenzione e alla definizione costante di una compliance privacy attenta e puntuale che ha studiato la conformità delle attività proposte alle disposizioni normative, ai regolamenti, alle procedure e ai codici di condotta al fine di mettere al sicuro i dati sensibili dell'azienda, dei suoi dipendenti e dei suoi utenti.

A tal fine, una delle attività maggiori, è stata l'inizio del percorso delle varie D.P.I.A. (Data Protection Impact Assessment), procedura che definisce la valutazione del rischio che corrono i trattamenti dei dati di ogni singolo servizio.

L'approccio individuato si è basato su una serie di interviste con i referenti dei settori di produzione e con l'It della cooperativa ai fini di individuare tutti i rischi potenziali legati ai dati personali trattati.

Anche i fornitori dei vari applicativi digitali sono stati analizzati e nel 2023 verranno dettagliate tutte le fasi di processo.

Il percorso di sensibilizzazione e formazione del personale, che ha visto la partecipazione attiva del coordinamento del settore Infanzia per i territori della Bassa Romagna, Romagna Faentina e Ravenna, ha permesso di fare chiarezza nei ruoli e nei processi aziendali, tracciando o delimitando le aree di intervento di ogni operatore e ha messo al tempo stesso tutti gli attori coinvolti nella condizione di sapere cosa si può fare e cosa invece va evitato.

Nel corso dell'esercizio, sono state svolte attività che hanno implementato il livello di Compliance di Zerocento al dettato del Regolamento UE 16/679, del Codice in materia di Protezione dei dati personali (d.lgs

101/18) e dei provvedimenti e delle Linee Guida fornite dall'Autorità Garante.

Sono state affrontate nello specifico le seguenti attività:

Aggiornamento "Registro dei trattamenti"

Nel contesto di tale attività, si è prestato attenzione nell'indicare le categorie di dati acquisiti dettagliando le finalità perseguite in ragione del rapporto con i diversi soggetti interessati (siano essi utenti, dipendenti, collaboratori, fornitori o altri interessati – persone fisiche che a vario titolo interagiscono con il titolare fornendo dati personali); le categorie dei destinatari a cui i dati possono essere comunicati; i termini ultimi previsti per la loro cancellazione nonché le misure di sicurezza tecniche organizzative adottate per proteggere i dati trattati.

Aggiornamento delle Informative e acquisizione del consenso

Si è attivata un'analisi, aggiornamento e revisione delle Informative agli interessati (art.13 del Regolamento) in base alle sopraggiunte esigenze della cooperativa o delle collegate (laddove necessario quale base giuridica del trattamento eseguito riferito alle nuove piattaforme digitali utilizzate da Zerocento e People).

Per ultimo si è attivato un controllo, una revisione e un aggiornamento delle policy presenti sui siti web di Zerocento e delle Consorziate e delle Collegate;

Fine del percorso di Adeguamento alle Linee Guida del garante per l'utilizzo di cookie e altri strumenti di tracciamento adottati sui siti internet

A tal riguardo, come è noto, i cookie sono di regola stringhe di testo che i siti web visitati dall'utente ovvero siti o web server diversi posizionano ed archiviano all'interno di un dispositivo terminale nella disponibilità dell'utente medesimo.

L'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con modalità semplificate.

Tutti i siti web gestiti da Zerocento e collegate sono state quindi oggetto di adeguamento.

Infine, si è intrapreso un percorso con i fornitori più rappresentativi a livello informatico, al fine di un ulteriore approfondimento, per capire se questi si siano posti il problema del rispetto dell'applicazione della normativa sulla protezione dei dati personali e come l'abbia risolto.

La protezione dei dati quindi è sempre più importante per ogni azienda, soprattutto alla luce delle nuove regole imposte dal GDPR.

Ecco perché mettere in atto puntali strategie di protezione dei dati è fondamentale per

l'affermazione di ogni azienda e l´idea di privacy, nella sua corretta accezione, rappresenta un segnalatore importante della organizzazione sociale, giuridica, valoriale del nostro tempo.

Conclusioni

Al 31/12/2022 non risultano pertanto pendenze dinnanzi all'Autorità Garante per la protezione dei dati e/o all'Autorità giudiziaria ed è stato confermato il mandato di Data Protection Officer al Dott. Ferdinando Mainardi.

Modello Organizzativo 231

La Cooperativa si è dotata del Modello 231, composto da un complesso di regole, procedure, strumenti e controlli atti a prevenire o comunque ridurre al minimo il rischio di commissione di reati, ai sensi della disciplina contenuta nel decreto.

Il modello organizzativo della Cooperativa, nel recepire le azioni di miglioramento individuate, "alimenta" il sistema di gestione qualità sicurezza e ambiente; molte delle migliorie messe in campo coinvolgono in maniera trasversale tutti i sistemi.

A quanto stabilito dal Modello devono attenersi in generale tutti i dipendenti e collaboratori.

La prospettata riorganizzazione aziendale comporterà la necessità di rivedere l'attuale modello (maggio 2020) in funzione del nuovo assetto e dei nuovi reati aggiunti.

A seguito delle dimissioni a fine anno di uno dei 3 membri dell'Organismo Di Vigilanza il CDA ha deliberato di mantenere l'assetto a 3 membri; l'insediamento del nuovo componente dell'ODV è avvenuto ad inizio 2022.

Come già intrapreso nel 2020 si è proseguito con una modalità di diffusione dei contenuti del modello Zerocento attraverso strumenti informatici (formazione a distanza) con contenuti differenziati per i vari fruitori fra cui i nuovi assunti; si valuteranno gli adeguamenti dei contenuti sul modello aggiornato.

L'Organismo di Vigilanza ha rispettato il programma delle verifiche ispettive e restituito i relativi verbali e relazione annuale.

Tali documenti vengono presentati in CDA anche al fine di individuare gli interventi migliorativi di carattere organizzativo/gestionale di sua competenza e di tenerli in programmazione.

Una attività ispettiva dell'Organismo di Vigilanza è stata specificatamente dedicata alla verifica

della corretta applicazione delle misure di contenimento e gestione dell'emergenza Covid-19 a contrasto della sua diffusione nei luoghi di lavoro.

Reti

La Cooperativa Sociale Zerocento, per scelte aziendali di natura principalmente commerciale e di sviluppo/consolidamento delle attività, è socia di una serie di consorzi e associazioni di cooperative, tra cui:

- Consorzio Dado New, in società con la Cooperativa Sociale Il Cerchio di Ravenna per la
- gestione e l'erogazione dei servizi alla prima infanzia in appalto dal Comune di Ravenna
- Consorzio A.Te.Se – Agenzia Territoriale di Servizi, in Società con la Cooperativa Sociale In Cammino e la Cooperativa Sociale CADI per la gestione dei servizi di assistenza domiciliare anziani e minori a Faenza e nei comuni del forese, la gestione dei Centri di Aggregazione Giovanile e la gestione degli interventi di integrazione scolastica nelle scuole del distretto di Faenza
- Come te Contratto di Rete interregionale per aiutare le famiglie; una rete interregionale per offrire servizi educativi e assistenza domiciliare o in struttura alle famiglie e alle imprese che vogliono puntare sul welfare aziendale. Dalla collaborazione di dodici Cooperative Sociali operanti in Emilia-Romagna, Marche, Abruzzo, Veneto e Friuli Venezia Giulia nasce la rete di servizi ComeTe in grado di dare una soluzione personalizzata di assistenza a 360°: dall'assistente di base a domicilio all'accoglienza in struttura, dai percorsi educativi individualizzati a consulenze professionali specialistiche. Fanno parte della rete: Zerocento Cad Cidas Seacoop Labirinto SGS consorzio cooperativo Opengroup Azalea Itaca Castel Monte Coopselios Nel corso del 2018 si sono registrate 3 nuove adesioni: Cooperativa Animazione Valdocco (Torino); Consorzio di cooperative sociali Parsifal (Frosinone);
- Consorzio Fiber (nuova società di progettazione, consulenza, studio, sviluppo, produzione e commercializzazione di servizi alla persona dedicati a platee collettive di cittadini).
- Il Consorzio Cooperativo Sociale Tecla, costituito su iniziativa di nove cooperative sociali della Rete ComeTe (CIDAS, CADIAI, Consorzio Parsifal, Cooperativa Animazione Valdocco, Itaca, CAD, Seacoop, Zerocento e Labirinto) ha l'obiettivo di fornire attività di ricerca, selezione e formazione di assistenti familiari e di baby sitter, attraverso il

Servizio Wellcome. Tecla si configura quale agenzia per il lavoro di ricerca e selezione del personale e di ricollocazione professionale, nei territori di Bologna, Ferrara, Frosinone, Pordenone, Rimini e Torino.associata per l'affidamento degli interventi di sorveglianza, vigilanza e ausiliari negli istituti comprensivi scolastici

- Consorzio FareComunità in qualità di associata per interventi di progettazione sociale e di inserimento lavorativo per persone svantaggiate
- Zerocento è socio unico di People srl, la prima società controllata dalla Zerocento, una società con obiettivi ambiziosi, innovativi e sostenuti già da enti come Legacoop Romagna e Parfinco S.p.a. (società che si occupa di promuovere, sviluppare e valorizzare Asset per le imprese cooperative).
- La Cooperativa Sociale Zerocento è anche socia di:
- Federcoopromagna (società di servizi alle imprese)
- Federazione delle Cooperative della Provincia di Ravenna (attività di coordinamento e di promozione imprenditoriale cooperativa)
- Cooperativa Laura (cooperativa sociale faentina)
- Cooperfidi (organismo nazionale di garanzia della cooperazione italiana, nato dalla fusione dei confidi regionali cooperativi)
- Società di Area "Terre di Faenza" (società che si occupa della promozione turistica del comprensorio faentino)

Al fine di unire all'attività economica della Cooperativa anche un impegno politico e culturale sui temi di cui si occupa, Zerocento è associata a Gruppo Nazionale Nidi D'infanzia, Forum Terzo Settore della Provincia di Ravenna, "Percorsi Erratici" promosso dalla Camera di Commercio di Forlì,Tavolo delle Comunità Educative della Regione Emilia Romagna, AssociAnimazione.

I Settori di Intervento

Settore Infanzia

Con la cessazione dello stato d'emergenza sanitaria, l'avvio dell'anno educativo 2022-23 ha consentito di superare i regolamenti stringenti, le sezioni bolle e le restrizioni sanitarie. Un ritorno che non ha soltanto riportato ad una graduale gestione "ordinaria" ma che ha richiesto e richiede di rianalizzare le strategie educative e organizzative inevitabilmente coinvolte dai mutamenti avvenuti, dall'emergere di nuove istanze educative e sociali nonché da nuove esigenze organizzative. Un processo che ha fatto perno sulle essenziali risorse interne alla Cooperativa rappresentate dalle professionalità e dalle competenze che hanno consentito di gestire e governare i cambiamenti nella gestione di situazioni complesse e dall'affidabilità, intesa come fiducia consolidata mostrata dalle famiglie e dagli enti.

L'avvio del nuovo anno educativo ha visto riconfermata, dopo l'aggiudicazione delle gare, la gestione dei servizi educativi del Consorzio DadoNew nel Comune di Ravenna (i nidi "Sira", "Orsa Minore", "Darsena" e lo Spazio Bimbi e la nuova assegnazione del Polo Manifiorite) e i Nidi d'Infanzia "Lo Scoiattolo" di Casola Valsenio e "Campanellino" di Riolo Terme. Altri servizi hanno invece previsto l'incremento delle attività affidate a Zerocento ed hanno consentito di sviluppare progettazioni, di impegnare professionalità e di incrementare il fatturato. In particolare oltre a quanto già previsto dai capitolati di gara sono state attivate collaborazioni e progettazioni inerenti le attività ludico-ricreative della Ludoteca e attività di sostegno alla genitorialità e allo sportello informativo per il Centro per le famiglie della Romagna Faentina; l'attività di potenziamento del servizio di coordinamento pedagogico nei i servizi educativi dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna; gli interventi inerenti la prevenzione, la rilevazione e l'attivazione di interventi per contrastare il fenomeno del ritiro sociale tra gli adolescenti per il Centro per le famiglie della Bassa Romagna. Le attività verranno svolte attraverso la gestione integrata tra il settore infanzia e il settore minori della cooperativa, il progetto di formazioni e attività sul territorio della Romagna Faentina "Edu-care" dedicato al contrasto della povertà educativa e all'ampliamento delle opportunità educative per la fascia 0-6 anni. Tale progetto è promosso dai Comuni dell'Unione e finanziato dal Ministero per le politiche della famiglia attraverso il bando nazionale "Educare in comune".

Nei prossimi mesi è prevista la partecipazione alle gare d'appalto per la gestione dei servizi di sostegno alla genitorialità e qualificazione dell'offerta formativa del Centro per le Famiglie dell'Unione della Bassa Romagna e per le attività di supporto del centro per le famiglie dell'Unione

della Romagna Faentina. Sono invece già state rinnovate, come previsto dalle gare d'appalto, i contratti per la gestione dei Nidi d'infanzia comunale "Lo Scarabocchio" nel Comune di Solarolo, "Peter Pan" nel Comune di Riolo Terme e "I Cuccioli" nel Comune di Modigliana.

Anche per l'anno 2023 è stata definita l'articolazione dei servizi aggiuntivi e integrativi quali le aperture dei servizi per l'infanzia per le festività e i centri estivi e la Cooperativa ha partecipato al bando indetto dall'Unione dei Comuni della Bassa Romagna per il "Progetto conciliazione vita-lavoro" promosso dalla Regione Emilia Romagna destinato ai servizi rivolti ai bambini e ragazzi dai 3 ai 10.

Le misure e gli investimenti previsti dal PNRR hanno assegnato alta priorità all'ampliamento dell'offerta dei servizi 0-6 anni con investimenti corposi per la costruzione o ristrutturazione di nidi, scuole dell'infanzia e poli dell'infanzia. Anche alcuni dei servizi gestiti dalla Cooperativa Zerocento saranno coinvolti, prevedendo per il periodo necessario alla realizzazione degli interventi, cambiamenti di sedi e necessarie riorganizzazioni.

A fronte della crescita dei costi incomprimibili nei servizi, derivanti anche dall'impennata dei rincari energetici e dei beni di consumo e al fine di garantire l'equilibrio economico finanziario delle commesse del Settore, proseguono le azioni finalizzate a garantire efficacia ed efficienza, attraverso la verifica dell'andamento del budget nel corso dell'anno.

Il fatturato del Settore Infanzia, comprensivo dei contributi ricevuti, rappresenta la quota maggioritaria del fatturato complessivo della cooperativa, è così composto: Nidi d'infanzia **€ 8.508.418** pari al **79,8%** del fatturato del settore e con un Mol del **11,9%**, servizi relativi a centri per le famiglie e spazi bimbi **€ 361.451** pari al **3,4%** del fatturato del settore e con un Mol del **8,4 %,** Scuole dell'infanzia **€ 1.549.712** pari al **14,5%** del fatturato del settore e con un Mol del **10,8%,** Centri Estivi **€ 239.872** pari al **2,3%** del fatturato e con un Mol del **23,3%.** Complessivamente il fatturato del settore ammonta a **€ 10.659.453** pari al **57,0%** **del fatturato totale**, superiore rispetto al 2021 del **5,5%.**

Le ore lavorate sono state **361.700**. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **60,4%** sul fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **60,9%.**

Il MOL del Settore è **risultato pari al 10,7%** rispetto al fatturato del settore, rispetto a quello del precedente esercizio del **11,4%.**

Dettaglio Ricavi Settore Infanzia per Territorio

	€	%
Comprensorio ***FAENZA***	3.001.221	28,16%
Comprensorio ***BASSA ROMAGNA***	5.170.156	48,50%
Comprensorio ***RAVENNA***	2.221.734	20,84%
FUORI PROVINCIA	266.342	2,50%
TOTALE RICAVI	**10.659.453**	**100,00%**

	SOCI	***DIPENDENTI***	***TOTALE***
INFANZIA al 31/12/2022	196	106	**302**

Settore Minori e Salute Mentale

Ad inizio anno il settore, a seguito delle dimissioni del referente, ha affrontato un riassetto organizzativo con l'individuazione delle professionalità all'interno del settore.

Per quanto concerne i servizi nel 2023 è prevista la proroga dell'appalto dell'Unione della Romagna Faentina per i centri di aggregazione e i servizi educativi di supporto per ulteriori due anni e il rinnovo dell'appalto per l'educativa territoriale. Il settore inoltre ha ricevuto un finanziamento per il progetto presentato al bando regionale (L.R. 14/08) per sostenere i progetti rivolti ad adolescenti e preadolescenti che verrà destinato a qualificare ulteriormente i servizi per minori rispondendo a nuovi bisogni emergenti nei territori.

Il 2023 si caratterizza anche dalla partecipazione al bando per il SAI MSNA per il territorio della Romagna Faentina.

La cooperativa ha scelto di sperimentarsi anche nell'accoglienza SAI rivolta ai nuclei familiari, pertanto a partire dal primo aprile è stato avviato il progetto di accoglienza sul territorio faentino gestito in ATI con l'associazione "Farsi Prossimo". Alla Cooperativa è stato richiesto inoltre di ampliare l'attuale contratto per il PRIS da parte della Romagna Faentina per integrare una figura a supporto delle assistenti sociali nella gestione delle emergenze.

Uno degli impegni maggioritari del settore nel corso dell'anno riguarda la riprogettazione e/o innovazione delle strutture di Salute mentale "Casa Sintoni Sono già stati avviati dei dialoghi e verranno attivati tavoli di confronto affinché la struttura possa risultare rispondente alle necessità del territorio ospitante. Il Settore inoltre ha avviato una collaborazione e un lavoro in sinergia con il Settore Infanzia per rispondere ad un servizio di interventi domiciliari richiesto tramite il Centro

per le Famiglie dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna e rivolto a minori, in merito al fenomeno del ritiro sociale e della dispersione scolastica.

Il fatturato di questo settore è pari a **€ 2.607.911**, il **13,9%** del fatturato totale in linea rispetto al 2021 del **-0,01%.**

Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Minori **€ 1.961.342** pari al **75,2%,** Mol pari al **9,0%;**
- Salute Mentale **€ 646.569** pari al **24,8%,** Mol pari al **-7,8%;**

Le ore lavorate sono state **102.413.** L'incidenza del costo del lavoro si attesta pari al **74,7%** del fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **74,6%.**

Il MOL del Settore è risultato pari al **4,0%,** rispetto del precedente esercizio pari al **5,5%.**

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
MINORI E SALUTE MENTALE al 31/12/2022	34	38	**72**

Settore Anziani e Disabili

Il nuovo contesto derivante dai mutati fabbisogni sociali dopo quasi tre anni di emergenza sanitaria ha fatto emergere una richiesta e un bisogno sempre maggiormente frammentato e personalizzato che comporta enorme flessibilità e professionalità.

Nel 2023 il settore Anziani e Disabili è impegnato nella progettazione per la partecipazione alle gare d'appalto in scadenza e in particolare per l'affidamento del servizio di integrazione scolastica dei bambini ed alunni disabili e del servizio di accompagnamento scuolabus alunni disabili e bambini della scuola dell'infanzia, per il servizio di ampliamento orario (pre e post scuola) per gli alunni delle scuole primarie dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, delle Carchidio, della sorveglianza mensa scuola primaria "Alberghi, Carchidio e Strocchi",

Inoltre saranno rinnovati, come previsti dal contratto, l'affidamento dei servizi di assistenza domiciliare ed educativa territoriale per minori e di servizi di assistente sociale professionale nel territorio dell'Unione della Romagna Faentina, l' accreditamento definitivo per i servizi dell'Unione dei Comuni della Romagna Faentina di Assistenza domiciliare socio assistenziale ad anziani ed adulti non autosufficienti e il Servizio di Casa Residenza Anziani e Centro diurno S. Abate e SS. Filippo e Giacomo Casola Valsenio.

Il Settore Anziani e Disabili si pone l'obiettivo di realizzare in modo concreto i progetti presentati al Tavolo di programmazione distrettuale sulle risorse di cui al DM del 29 luglio 2022 e DGR 2299/2022 per la promozione e la qualità della vita delle persone con disturbo dello spettro autistico sul territorio della Romagna faentina. L'opportunità di partecipazione alla co-progettazione promossa dall'Unione dei Comuni e dalle associazioni dei familiari ha l'intenzione di rafforzare il sistema integrato dei servizi per una crescente condivisione degli obiettivi e degli strumenti ed una maggior armonizzazione degli interventi. Nasce da qui l'idea del Consorzio A.Te.Se, di cui la Cooperativa Zerocento è parte, di elaborare un progetto per i ragazzi con ASD tra i 12 e i 21 anni a supporto delle famiglie che al termine della scuola primaria si trovano a gestire tempi quotidiani sempre più lunghi.

Il fatturato è pari a **€ 3.259.743**, il **17,4%** del fatturato totale, superiore rispetto al 2021 del **3,1%.**

Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Anziani Strutture **€ 930.552** pari al **28,5%,** Mol pari al **-15,9%;**
- Anziani Domiciliare **€ 1.367.204** pari al **41,9%,** Mol pari al **12,2%;**
- Disabili **€ 797.073** pari al **24,5%,** Mol pari al **17,4%;**
- Servizi Integrativi Scolastici **€ 164.913** pari al **5,1%**, Mol pari al **14,4%.**

Le ore lavorate sono state **136.668**. L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **74,05%** del fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **72,2%.**

Il MOL del Settore si attesta pari al **4,3%,** in riferimento al precedente esercizio pari al **6,2%.**

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
ANZIANI E DISABILI al 31/12/2022	42	66	**108**

Settore Inserimento Lavorativo

L'inizio dell'anno ha visto il settore coinvolto in un percorso di riorganizzazione con l'individuazione di un nuovo referente, di due assistenti gestionali uno per i Servizi Ambientali e uno per i servizi di pulizia e verde e della conferma della risorsa che già coordinava i servizi di sporzionamento e refezione pasti.

Nel corso dell'anno proseguono le gestioni dei nuovi servizi ambientali che il settore si è aggiudicato con la gara sulle "Attività di Raccolta del territorio di Ravenna e CESENA" e che ha

comportato un aumento di attività dal punto di vista volumetrico e qualitativo con conseguente incremento dell'attività di coordinamento. Si concluderà inoltre l'attività di Rilevazione e Etichettatura dei beni inventariali di AUSL, un progetto sperimentale, dal punto di vista tecnico ed operativo.

Nei primi mesi del 2023 la Cooperativa Zerocento ha partecipato alla gara di appalto per la gestione e manutenzione del verde pubblico nel Comune di Alfonsine non ottenendo l'aggiudicazione a causa dell'offerta a estremo ribasso da parte della cooperativa concorrente. Ciò conferma l'evidente rischio che il territorio possa diventare oggetto, in questi ed altri servizi, di una concorrenza proveniente da altre regioni e orientata ad una politica del massimo ribasso. Nella prima metà dell'anno è prevista l'uscita del nuovo bando di gara relativo alla manutenzione e gestione del Verde al Parcobaleno del Comune di Alfonsine. A fine settembre scadrà il contratto dei Depuratori che vede la Zerocento impegnata sui presidi di Cesena, Faenza, Imola, Sassuolo e Ferrara. Gara alla quale parteciperemo con il Consorzio Sociale Romagnolo. Sempre a fine Settembre scadrà il contratto per il servizio di guardiania e accettazione rifiuti presso la Discarica di Tremonti.

Il settore è inoltre impegnato nel monitoraggio di nuove opportunità per potenziare i percorsi di inclusione lavorativa e contemporaneamente individuare opportunità di sviluppo.

Il fatturato di questo settore è pari a **€ 2.115.058**, il **11,3**% del fatturato totale, superiore rispetto al 2021 del **32,5%.**

Fatturato per tipologia di servizio e incidenza %

- Ambiente **€ 1.209.289** pari al **57,2%,** Mol pari al **11,1%;**
- Igiene **€ 126.247** pari al **6,0%,** Mol pari al **8,97%;**
- Distribuzione Pasti **€ 447.093** pari al **21,1%,** Mol pari al **0,65%;**
- Etichettatura **€ 90.899** pari al **4,3%,** Mol pari al **-42,47%;**
- Varie **€ 37.605** pari al **1,8%,** Mol pari al **-68,53%;**
- Verde **€ 203.925** pari al **9,6%,** Mol pari al **20,92%.**

Le ore lavorate sono state **109.902.** L'incidenza del costo del lavoro risulta pari al **76,5**% del fatturato, mentre nell'esercizio precedente era pari al **83,7%.**

Il MOL del Settore è risultato pari al **5,4%,** rispetto a quello del precedente esercizio pari al **-0,08%.**

	SOCI	DIPENDENTI	TOTALE
INSERIMENTO LAVORATIVO al 31/12/2022	36	82	**118**

Dati Occupazionali

Composizione Della Forza Lavoro al 31/12/2022

Al 31.12.2022 la forza lavoro era composta da 619 lavoratori subordinati, di cui il 52,34% soci e il 47,66% dipendenti, da 9 lavoratori autonomi (di cui 2 soci) e da 2 socio cooperatore con collaborazioni.

	SOCI		DIPENDENTI		TOTALE 2022		TOTALE 2021		VARIAZIONE 2022/2022
	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	%
TEMPO INDETERMINATO	**324**	**100,00%**	**185**	**62,71%**	**509**	**82,23%**	492	80,39%	**3,46%**
di cui tempo pieno	76	23,46%	45	24,32%	121	23,77%	115	23,37%	5,22%
di cui tempo parziale	248	76,54%	139	75,14%	387	76,03%	377	76,63%	2,65%
di cui a chiamata	0	0,00%	1	0,54%	1	0,20%	0	0,00%	
TEMPO DETERMINATO	**0**	**0,00%**	**110**	**37,29%**	**110**	**17,77%**	120	19,61%	**-8,33%**
di cui tempo pieno	0	0,00%	16	14,55%	16	14,55%	18	15,00%	-11,11%
di cui tempo parziale	0	0,00%	94	85,45%	94	85,45%	101	84,17%	-6,93%
di cui a chiamata	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,83%	-100,00%
TOTALE	**324**	**52,34%**	**295**	**47,66%**	**619**	**100,00%**	612	100,00%	**1,14%**
LAVORATORI AUTONOMI	**9**				**9**		10		-10,00%
SOCI COOPERATORI CON COLLABORAZIONI	**2**				**2**		2		0,00%

Nella tabella seguente si espone la suddivisione dei soci/dipendenti tra la Sezione A e B della Cooperativa:

	Sezione A		Sezione B		ZEROCENTO
	N.	%	N.	%	N.
SOCI	288	89%	36	11%	324
di cui a tempo determinato	0		0		
di cui a tempo indeterminato	288		36		
DIPENDENTI	213	72%	82	28%	295
di cui a tempo determinato	76		34		
di cui a tempo indeterminato	137		48		
TOTALE	**501**	**81%**	**118**	**19%**	619

A tutti i lavoratori della Zerocento è applicato il CCNL delle Cooperative Sociali, ad eccezione dei 9 dipendenti impiegati presso gli impianti di depurazione HERA spa, in quanto a seguito dell'affidamento da parte del CSR della gestione del Servizio di accettazione e pesa, gestione registri di carico e scarico, presidio e controllo accessi e portineria presso gli impianti di depurazione di HERA spa – Area Romagna da settembre 2020 e di Sassuolo da giugno 2022, si è resa necessaria l'applicazione del CCNL Multiservizi

Nella tabella seguente si espone la suddivisione dei soci/dipendenti tra la Sezione A e B della Cooperativa:

Legge 381/91: Percentuale dei Lavoratori Svantaggiati

La legge 381/91 prevede che nelle cooperative che svolgono le attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b), si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste dagli articoli 47, 47-bis, 47-ter e 48 della legge 26 luglio 1975, n. 354, come modificati dalla legge 10 ottobre 1986, n. 663. Si considerano inoltre persone svantaggiate i soggetti indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro del lavoro e della previdenza sociale, di concerto con il Ministro della sanità, con il Ministro dell'interno e con il Ministro per gli affari sociali, sentita la commissione centrale per le cooperative istituita dall'articolo 18 del citato decreto legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni.

Le persone svantaggiate di cui sopra devono costituire almeno il 30% dei lavoratori della cooperativa e, compatibilmente con il loro stato soggettivo, essere socie della cooperativa stessa.

Nel caso di cooperative che a statuto abbiano previsto sia l'attività di tipo a), sia l'attività di tipo b) di cui alla legge 381/91, il parere della Commissione Centrale per le cooperative del 13 gennaio 2017 ribadisce che "la percentuale di lavoratori va calcolata tenendo presente solo i lavoratori (soci e non) impiegati nell'attività di tipo b).

Al 31.12.2022 la percentuale di lavoratori svantaggiati è pari al 45,12%.

Andamento della Forza Lavoro

Nelle tabelle seguenti si espone il dettaglio dell'andamento della forza lavoro, che da 612 unità al 31 dicembre 2021 passa a 619 unità al 31 dicembre 2022.

L'organico dei settori con attività di Tipo A) vede l'incremento di 1 lavoratori dovuto principalmente all'aumento del personale del settore infanzia per ragioni sostitutive (+11) e alla diminuzione nel settore MSM e AD

Settori	*31/12/2022*	*31/12/2021*	*Variazione*
SETTORI TIPO A	**482**	**481**	**+1**

L'organico del settore che svolge attività di Tipo B), il Settore Inserimento Lavorativo, rileva invece l'incremento di 5 lavoratori per l'aumento dei servizi e delle ore lavorabili.

	31/12/2022	*31/12/2022*	*Variazione*
SETTORE TIPO B	118	113	5

Il personale della Tecnostruttura, al 31.12.2022 è composto da 19 unità impiegate al 100% e da 2 unità impiegate in misura inferiore perché avente anche un ruolo nei settori di produzione di tipo A.

Dati Statistici

Anzianità di servizio

Di seguito viene evidenziata la percentuale di lavoratori per anzianità di servizio nell'ultimo biennio 2021 - 2022:

	2022	*2021*
0-5 ANNI	49%	47%
6-10 ANNI	15%	18%
11-15 ANNI	13%	9%
16-20 ANNI	7%	12%
OLTRE 20 ANNI	17%	14%

Configurazione Demografica

Nella tabella si espone la composizione per data anagrafica dei lavoratori nel biennio 2021 - 2022.

	2022		2021	
	N.	%	N.	%
< 25 ANNI	38	6,14%	30	4,90%
25-35 ANNI	150	24,23%	157	25,65%
36-45 ANNI	142	22,94%	153	25,00%
46-55 ANNI	190	30,69%	187	30,56%
OLTRE 55 ANNI	99	15,99%	85	13,89%

ETÀ MEDIA	***2022***
UOMINI	42,46
DONNE	46,11
ZEROCENTO	42,91

Banca Ore

Nel corso dell'esercizio 2022, ad integrazione del trattamento economico verso tutti i lavoratori si è provveduto a liquidare la Banca ore positiva maturata al 30/09/2022 per un importo pari a € 125.931,33 erogata con le competenze di settembre.

Di seguito i dati relativi alla banca ore alla data del 30.09.2022 che, rispetto al 30.09.2021, vedono una diminuzione della banca ore negativa (-39%) e della positiva (-1%)

	BO POSITIVA	***BO NEGATIVA***
Settore Anziani Disabili	2.636,69	- 658,22
Settore Infanzia	4.735,20	- 1.795,82
Settore Minori e Salute Mentale	1.821,76	- 910,37
Settore Inserimento Lavorativo	3.005,57	- 657,89
Tecnostruttura	244,95	-
TOTALE BO AL 30.09.22	**12.444,17**	**- 4.022,30**
di cui LIQUIDATA per interruzioni	*212,36*	
di cui NON LIQUIDATA per accordo servizi Verde e Ristorazione	*667,05*	
di cui TRATTENUTA per interruzioni	-	- *103,92*
BO LIQUIDATA per Accordo al 30.09.2022	**11.564,76**	
€ BO LIQUIDATA per Accordo 30.09.2022	**125.931,33 €**	
BO negativa riportata al 01.10.2022	-	**- 3.918,38**

Di seguito i dati relativi alla banca ore alla data del 31.12.2022

	BO POSITIVA	***BO NEGATIVA***
	31/12/2022	**31/12/2022**
Settore Anziani Disabili	1.644,85	- 667,53
Settore Infanzia	3.671,80	- 1.254,95
Settore Minori e Salute Mentale	1.081,16	- 827,22
Settore Inserimento Lavorativo	2.358,40	- 511,58
Tecnostruttura	83,39	-
TOTALE	**8.839,60**	**- 3.261,28**

di cui LIQUIDATA per interruzioni	-	*297,21*		
di cui TRATTENUTA per interruzioni		-	-	*17,87*
SALDO AL 01.01.2023		8.542,39	-	3.243,41

Formazione

Il 2022 è caratterizzato da una riduzione delle ore di formazione rispetto al 2021 pari al 18,04% in quanto nel 2021 vi era stata la ripresa dei corsi di formazione professionale che erano stati annullati/rinviati nel 2020 a causa dell'emergenza COVID e dal 2022 si è ritornati ad una gestione ordinaria.

	INFANZIA	***MSM***	***AD***	***IL***	***STAFF***	***TOTALE 2022***	***TOTALE 2021***
Obbligatoria	1847,75	600	400	816	6	**3.669**	**5.379**
Professionale	3.407	695	422	96	400	**5.020**	**5.221**
Totale	**5.255**	**1.294**	**822**	**912**	**406**	**8.688**	**10.600,40**
Ore di F. professionale previste dal CCNL	2.328	600	920	904	144	**4.896**	**4.696**
Variazione % da obbligo contrattuale						**+2,52%**	**+11,18%**
Ore medie di formazione per lavoratore						**13,92**	**17,35**

La Salute dei Lavoratori

La salute dei lavoratori viene monitorata attraverso il calcolo dell'assenteismo ovvero la percentuale delle ore di assenza per malattia e infortunio sulle ore lavorabili.

Questo dato è di notevole importanza perché incide direttamente sul costo del personale condizionando quindi la percentuale di redditività.

Considerando anche le assenze per malattia Covid-19, il tasso di assenteismo 2022 è pari al 7,17%, contro il 6,39% del 2021. Si evidenzia invece che, escludendo le assenze per malattia Covid-19, il tasso di assenteismo del 2022 si attesta al 5% contro il 4,95% del 2021.

	Ore lavorabili	*Ore malattia*	*Ore infortunio*	**Tasso di ass.mo 2022*	**Tasso di ass.mo 2021*	*Variazione % 2022 su 2021*
ANZIANI E DISABILI	148.617,36	10.762,13	919,43	7,86%	6,19%	**26,98%**
COORDINAMENTO PRODUZIONE	9.565,58	445,20		4,65%	1,77%	**162,95%**

INFANZIA	421.257,76	28.838,70	467,4	6,96%	7,48%	**-6,99%**
INSERIMENTO LAVORATIVO	125.703,75	9.435,46	278,21	7,73%	7,48%	**3,31%**
MINORI E SALUTE MENTALE	111.125,67	7.919,36		7,13%	3,24%	**119,95%**
STRUTTURA	20.061,76	921,00		4,59%	3,71%	**23,74%**
Totale complessivo (A+B)	836.331,88	58.321,85	1.665,04	**7,17%**	**6,39%**	**12,25%**
Totale complessivo (A)	710.628,13	48.886,39	1.386,83	**7,07%**	**6,36%**	**11,23%**

**Tasso Ass.mo: Tasso di Assenteismo*

Forme di sostegno al reddito

Il mese di gennaio 2022 è stato caratterizzato da settimane in cui il 10% dei lavoratori del Settore Infanzia era assente per positività o per contatto con persone positive e da settimane in cui la Cooperativa ha dovuto gestire abbiamo dovuto gestire la chiusura di numerose sezioni di Nidi e Scuole dell'Infanzia.

Dal 13.01.2022 al 31.01.2022 sono state chiuse 55 sezioni di Nidi e Scuole dell'infanzia, 162 sono state le lavoratrici coinvolte dalla chiusura e in alcune giornate sono stati raggiunti picchi di oltre 30 sezione chiuse contemporaneamente per un complessivo di oltre 90 lavoratrici coinvolte.

In questa situazione assolutamente straordinaria, la Cooperativa ha cercato di garantire a tutte le lavoratrici coinvolte dalla chiusura della propria sezione un'occupazione alternativa che permettesse la copertura della giornata lavorativa.

Purtroppo questo non è sempre stato possibile, alcune giornate sono state caratterizzate da una parziale occupazione, pertanto, per garantire la copertura retributiva e contributiva delle giornate di chiusura dei vari servizi, la Cooperativa ha attivato ove possibile il Fondo di Integrazione Salariale.

Nella maggioranza dei contesti, l'attivazione del FIS non è stata praticabile, si è così deciso di provvedere ad erogare ugualmente la retribuzione e contribuzione complessiva attraverso la voce "Assenza Retribuita", senza l'applicazione del Fondo di Integrazione Salariale e senza intaccare ferie, permessi e banca ore.

Di seguito i dati relativi alle ore di FIS e di Assenza Retribuita riconosciuti nel mese di gennaio 2022:

	ORE	***N. LAVORATORI***	***COSTO***
FIS	122,48	8,00	
ASSENZA RETRIBUITA	1.079,31	75,00	29.158
TOTALE	**1.201,79**	**83,00**	

Principali Indicatori Econmici

Il bilancio d'esercizio al 31/12/2022 mostra un risultato d'esercizio ante imposte pari a € 100.504, con un incremento pari a € 14.667 rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021. Il risultato netto si attesta a € 21.718 in linea rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2021. I dati del bilancio chiuso al 31/12/2022 sono migliorativi rispetto all'esercizio 2021, al 31/03/2022 si è conclusa l'emergenza sanitaria per covid 19 e nel raffrontare i due esercizi occorre evidenziare che il 2021., esercizio ancora in emergenza sanitaria per covid 19, le attività rivolte sia ai servizi all'infanzia sia ai servizi integrativi scolastici sono rimaste chiuse per circa 1 mese.

I ricavi totali si attestano a € 18.709.116 con un incremento pari a € 1.245.641 rispetto all'esercizio precedente. L'incremento della voce ricavi, è la diretta conseguenza della normale e totale ripresa delle attività, il 2022 è il primo esercizio, che dopo l'emergenza sanitaria da covid 19, non ha registrato sospensione delle attività legate al settore infanzia. L'incremento positivo dei ricavi è in parte riconducibile, pari a € 400.000 circa, all'aggiudicazione di nuovi contratti all'interno del settore inserimento lavorativo, sulle attività legate all'igiene ambientale, attraverso il Consorzio Sociale Romagnolo e in parte, circa € 200.000, con la riaggiudicazione della gara dei nidi e scuole dell'infanzia del Comune di Ravenna, con il consorzio Dadonew, ampliata con un nuovo servizio di polo dell'infanzia denominato "Polo Mani Fiorite".

Analisi Economica, Patrimoniale e Finanziaria

Trend Tipologia Fatturato

Voce	**31/12/2022**	**%**	**31/12/2021**	**%**	**Variazione**
Ricavi da Enti Pubblici (diretti)	11.089.858	59,28 %	10.694.252	61,24 %	395.606
Ricavi da Consorzi e Soc. di Scopo v.so Enti Pubblici	5.605.209	29,96 %	4.803.985	27,51 %	801.224
Ricavi da Consorzi e Soc.di Scopo v.so Privati	120.661	0,64 %	130.121	0,75 %	(9.461)
Ricavi da Privati	1.731.247	9,25 %	1.633.703	9,35 %	97.544
Variazioni delle Rimanenze	0	(0,00 %)	(1.471)	(0,01 %)	(1.471)
Altri Ricavi e Proventi	162.141	0,87 %	202.884	1,16 %	(40.743)
VALORE DELLA PRODUZIONE	**18.709.116**		**17.463.474**		**1.245.641**

L'incremento della voce ricavi da Enti Pubblici pari a € 395.606 deriva dalla totale ripresa della normale attività del settore infanzia della cooperativa e servizi integrativi scolastici. La voce di ricavo da consorzi verso enti pubblici presenta un aumento pari a € 801.224 ed è relativa alle nuove commesse aggiudicate attraverso i consorzi, Consorzio sociale Romagnolo e Consorzio Dadonew, di cui la cooperativa è socia. I ricavi da privati presentano una variazione positiva pari a € 97.544 e rappresentano i ricavi per servizi della cooperativa rivolti a privati. La voce ricavi da consorzio verso privati presenta un decremento pari a € 9.461 per effetto dell'aumento delle esenzioni delle rette degli utenti relative all'assistenza domiciliare e come contropartita l'aumento della retta verso l'ente pubblico. La voce altri ricavi e proventi presenta una diminuzione pari € 40.743, relativa ai minori contributi ricevuti nel corso dell'esercizio per la gestione ordinaria dei nidi di infanzia dall'ente pubblico di riferimento.

Struttura del Conto Economico

	2022	2021	Variazione	%
A -Valore della produzione	18.709.116	17.463.474	1.245.642	7,13
B- Costi della produzione	18.573.773	17.368.017	1.205.756	6,94
REDDITO OPERATIVO	**135.343**	**95.456**	**39.887**	**41,79**
C-Proventi ed oneri finanziari	(15.476)	(12.101)	(3.375)	
D- Rettifiche di valore di attività finanziarie	(19.363)	2.482	(21.845)	
E- Proventi ed oneri straordinari	0	0	-	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	**100.504**	**85.837**	**14.667**	**17,09**
Imposte sul reddito d'esercizio	78.786	64.393	14.393	
RISULTATO D'ESERCIZIO	**21.718**	**21.445**	**273**	**1,27**
RISULTATO D'ESERCIZIO AL NETTO DEL COSTO DEL RISTORNO	**21.718**	**51.445**	**(29.727)**	**(57,78)**

Il valore della produzione presenta uno scostamento positivo pari al 7,13% rispetto all'esercizio 2021. Tale variazione risulta correlata con l'aumento dei costi della produzione, pari al 6,94%. Lo scostamento è riconducibile in parte alla ripresa dell'attività del settore infanzia senza sospensioni e in parte da nuove commesse aggiudicate. Infatti nel corso dell'esercizio 2021 la sospensione delle attività per contenere gli effetti della pandemia da covid 19 è stata di circa un mese.

Riclassificazione del Conto Economico

Per una miglior comprensione dei risultati sulla gestione si è operata una riclassificazione delle principali voci economiche.

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO	2022	%	2021	%	Variazioni
Valore della produzione	18.709.116		17.463.474		
VALORE DELLA PRODUZIONE	**18.709.116**	**100 %**	**17.463.474**	**100 %**	**7,13 %**
Costo delle materie prime e di consumo	(979.382)		(856.910)		
Costo dei servizi	(3.587.708)		(3.134.911)		
Altri costi operativi	(232.917)		(173.410)		
VALORE AGGIUNTO	**13.909.109**	**74,34%**	**13.298.813**	**76,15%**	**4,59%**
Costo del lavoro	(13.563.931)	72.50%	(12.991.092)	74,39%	4,41%
di cui ristorno	0		30.000		100%
MARGINE OPERATIVO LORDO - EBITDA	**345.177**	**1,84%**	**307.721**	**1,76%**	**12,17%**
Compreso costo del ristorno					
Totale ammortamenti accantonamenti e svalutazioni	(209.834)		(212.265)		
MARGINE OPERATIVO - EBIT	**135.343**	**0,72%**	**95.458**	**0,55%**	**41,79%**
Risultato della Gestione Finanziaria	(15.476)		(12.401)		
Totale Rettifiche di valore di attività finanziarie	(19.363)		2.482		
UTILE PRIMA DEI COMP. STRAORD E DELLE IMPOSTE	**100.504**	**0,54%**	**85.837**	**0,49%**	**17,09%**
Proventi / Oneri straordinari netti	0		0		
UTILE PRIMA DELLE IMPOSTE	**100.504**	**0,54%**	**85.837**	**0,49%**	**17,09%**
Imposte sul reddito dell'esercito (Irap)	78.786		64.395		
Imposte differite / anticipate	-		-		
UTILE DELL'ESERCIZIO	**21.718**	**0,12%**	**21.445**	**0,12%**	**1,27%**

UTILE DELL'ESERCIZIO SENZA COSTO DEL RISTORNO	**21.718**	**0,12%**	**51.445**	**0,19%**	**(57,78%)**

Il conto economico riclassificato espone un incremento del valore della produzione pari al 7,13% e di conseguenza anche il valore aggiunto è in aumento per un valore pari al 4,59% rispetto all'esercizio 2021. L'EBITDA è pari al 1,84 %, lievemente in aumento rispetto all'esercizio 2021, infatti il costo del lavoro incide pari al 72,50% rispetto al fatturato, contro il 74,39 % dell'esercizio 2021; ne deriva anche l' EBIT leggermente in aumento pari al 0,72%. Le imposte dell'esercizio, l'Irap, sono in aumento rispetto all'esercizio 2021 per € 14.394, variazione legata al maggior costo del personale. Il risultato d'esercizio si attesta ad € 21.718 pari allo 0,12% rispetto al valore della produzione, in linea con quello dell'esercizio 2021 al netto del costo del ristorno erogato.

Indicatori di Redditività

A completamento dell'analisi dell'andamento economico del 2022, si evidenziano alcuni indicatori significativi. Sulla base della precedente riclassificazione del conto economico e per una corretta analisi dei risultati, gli indici sono calcolati senza considerare il costo del ristorno.

INDICE	2022	2021
R.O.E. *(Risultato Netto/Patrimomio Netto)*	0,41 %	0,96 %
R.O.I. *(EBIT/Totale Attività)*	1,04 %	0,71 %
R.O.S. *(EBIT/Ricavi delle vendite)*	0,72 %	0,55 %
R.O.E. (Risultato Netto comprensivo del costo del ristorno /Patrimomio Netto)	**0,41 %**	**0,40 %**

I principali indicatori reddituali evidenziano quanto segue:

- il R.O.E. è in aumento di 0,25 punti rispetto all'esercizio chiuso al 31/12/2020;
- il R.O.I. evidenzia un aumento pari a 0,18 punti rispetto all'esercizio 2020 ;
- il R.O.S. è in linea con l'esercizio 2020.

Struttura Patrimoniale

L'analisi della struttura patrimoniale è stata effettuata secondo il criterio di pertinenza funzionale.

	2022	2021
Immobilizzazioni	3.076.044	3.534.081
Circolante netto	2.399.069	3.438.075
Capitale investito	**5.475.113**	**6.972.156**
Patrimonio netto	5.300.475	5.368.486
Fondi T.F.R. – Rischi e Oneri	1.924.405	2.002.855
Prestito soci	566.920	629.372
Crediti /(Debiti finanziari)	(2.316.687)	(1.028.557))
Totale fonti di finanziamento	**5.475.113**	**6.972.156**

Il capitale investito, quale somma del capitale circolante netto e delle immobilizzazioni diminuisce nel 2022 per un importo pari a € 1.497.043, per effetto della diminuzione sia del capitale circolante netto che del valore delle immobilizzazioni. Tale decremento deriva, principalmente dalla diminuzione della voce dei crediti v/clienti rispetto all'esercizio 2021 per un importo pari a € 1.290.141, oltre all'aumento della voce crediti v/collegate pari a € 548.605 e per la parte delle passività, dall'incremento dei debiti v/fornitori per € 126.517, dal decremento dei debiti tributari per € 151.605, oltre ad un decremento del valore dei debiti verso soci pari a € 62.452. Il valore netto delle immobilizzazioni evidenzia una diminuzione netta pari a € 458.037 rispetto all'esercizio 2021, che deriva per € 88.128 dagli incrementi totali delle immobilizzazioni sia immateriali che materiali quali: implementazione di programmi informatici pari a € 5.960, spese pluriennali su beni di terzi pari a € 3.279 come migliorie ammortizzate secondo la durata contrattuale, lavori di ripristino su fabbricati di proprietà pari a € 8.825, nuove attrezzature pari a € 5.562, mobili e arredi pari a € 27.465 di cui € 24.819 riferiti all'acquisto del nuovo server per la struttura e ad alcuni pc, nr. 3 nuovi autoveicoli pari a € 22.244 e un nuovo automezzo pari a € 12.693, oltre alla diminuzione delle quote di ammortamento dell'esercizio. Il capitale circolante netto quale differenza fra le poste attive (crediti verso clienti ed altri crediti) e le poste passive (fornitori e altri debiti) ammonta a € 2.399.069 ed evidenzia un decremento pari a € 1.039.006. Il patrimonio netto è diminuito di € 68.011 per effetto della diminuzione del capitale sociale, relativo al recesso dei soci; i fondi T.F.R. – rischi e oneri presentano un decremento pari a € 78.450. L'apporto dei soci, attraverso lo

strumento del prestito sociale è diminuito nel corso dell'esercizio e risulta pari a € 566.920 al 31/12/2022. La voce debiti finanziari è negativa, ovvero evidenzia un avanzo finanziario, e presenta un valore in aumento rispetto all'esercizio 2021 pari a € 1.288.130. Tale variazione positiva deriva da un aumento delle disponibilità liquide pari a € 882.780 rispetto all'esercizio 2021, per effetto anche del rimborso a scadenza di un deposito bancario a 36 mesi pari a € 300.000 e per la parte passiva della diminuzione dei debiti verso banche per € 405.361 per il rimborso delle rate nel corso dell'esercizio 2022 del mutuo bancario pari a € 1.800.00 con scadenza a 6 anni con la banca BCC, stipulato per far fronte alle esigenze di liquidità nel 2020 per l'emergenza sanitaria da covid 19, al tasso pari allo spread di 1,20 punti agganciato all'euribor 3/360, con scadenza al 09/06/2026.

Investimenti

La Cooperativa nell'esercizio 2022, ha investito complessivamente circa € 88.000, sia in immobilizzazioni immateriali, quali implementazioni di software gestionali e migliorie su beni di terzi e sia in immobilizzazioni materiali con l'acquisto di un nuovo server in sede per l'archiviazione dei dati, oltre all'acquisto di attrezzature, e nuovi autoveicoli necessari per la gestione ordinaria delle attività.

Posizione Finanziaria

STRUTTURA FINANZIARIA	**2022**	**2021**
Attività finanziarie a breve	4.661.106	3.803.247
Passività finanziarie a breve	1.068.975	1.123.208
TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA A BREVE	3.592.131	2.680.039
Attività finanziarie oltre 12 mesi	387.879	707.242
Passività finanziarie oltre 12 mesi	1.065.760	1.459.222
TOTALE POSIZIONE FINANZIARIA NETTA OLTRE 12 MESI	(677.881)	(751.980)
POSIZIONE FINANZIARIA NETTA	**2.914.250**	**1.928.058**

La posizione finanziaria netta a breve termine è pari a € 3.592.131 e presenta un incremento rispetto all'esercizio 2021 pari a € 912.092, relativo all'aumento delle disponibilità liquide al 31/12/2022, per effetto anche del rimborso a scadenza di un certificato di deposito bancario a 36 mesi pari a € 300.000. Le Passività finanziarie a breve presentano un decremento rispetto all'esercizio precedente, pari a € 54.233; la voce accoglie sia la rata a breve termine del mutuo bancario pari a € 1.800.000, e sia la quota a breve del mutuo ipotecario stipulato con la Banca di Romagna e rinegoziato nel corso del 2017 sia per il tasso di interesse sia per la durata e la voce del prestito, oltre al valore del debito del prestito sociale. Le passività finanziarie a lungo termine

presentano, un decremento per effetto del passaggio della quota capitale annuale da rimborsare da lungo a breve termine riferita al mutuo bancario con la BCC credito cooperativo ravennate forlivese e imolese pari a € 1.800.000, senza il rilascio di garanzie, con scadenza a 6 anni al tasso media Euribor a tre mesi più 1,20 di punti spread e accolgono anche la quota residua del mutuo ipotecario con la Banca di Romagna. La posizione finanziaria netta a lungo termine è negativa e pari a € 677.881; le attività finanziarie a lungo comprendono gli investimenti di liquidità ed evidenziano un decremento pari a € 319.363 rispetto all'esercizio precedente, relativo al rimborso a scadenza del certificato di deposito pari a € 300.000 della BCC ravennate e imolese e per € 19.363 riferito alla svalutazione del fondo di investimento Carmagnac, che al 31/12/2022 è valutato pari a € 387.879. Si rileva che nel primo trimestre 2023 il fondo ha recuperato parte della svalutazione.

La **POSIZIONE FINANZIARIA NETTA** della Cooperativa ammonta ad € 2.914.250 in incremento di € 986.192 rispetto all'esercizio precedente.

Indici di Solidità Patrimoniale o di Equilibrio Patrimoniale a Lungo Termine

	2022	2021
Indice di autocopertura delle immobilizzazioni (PN/Attivo Fisso)	1,73	1,52
Margine di struttura Primario (PN- Attivo Fisso)	2.224.431	1.834.405
Indice di copertura delle immobilizzazioni (PN+ Pass.Consolidate+ F.do TFR/Attivo Fisso)	2,63	2,33
Margine di struttura Secondario (PN + Pass.Consolidate+ F.do TFR – Attivo Fisso)	5.012.977	4.683.549

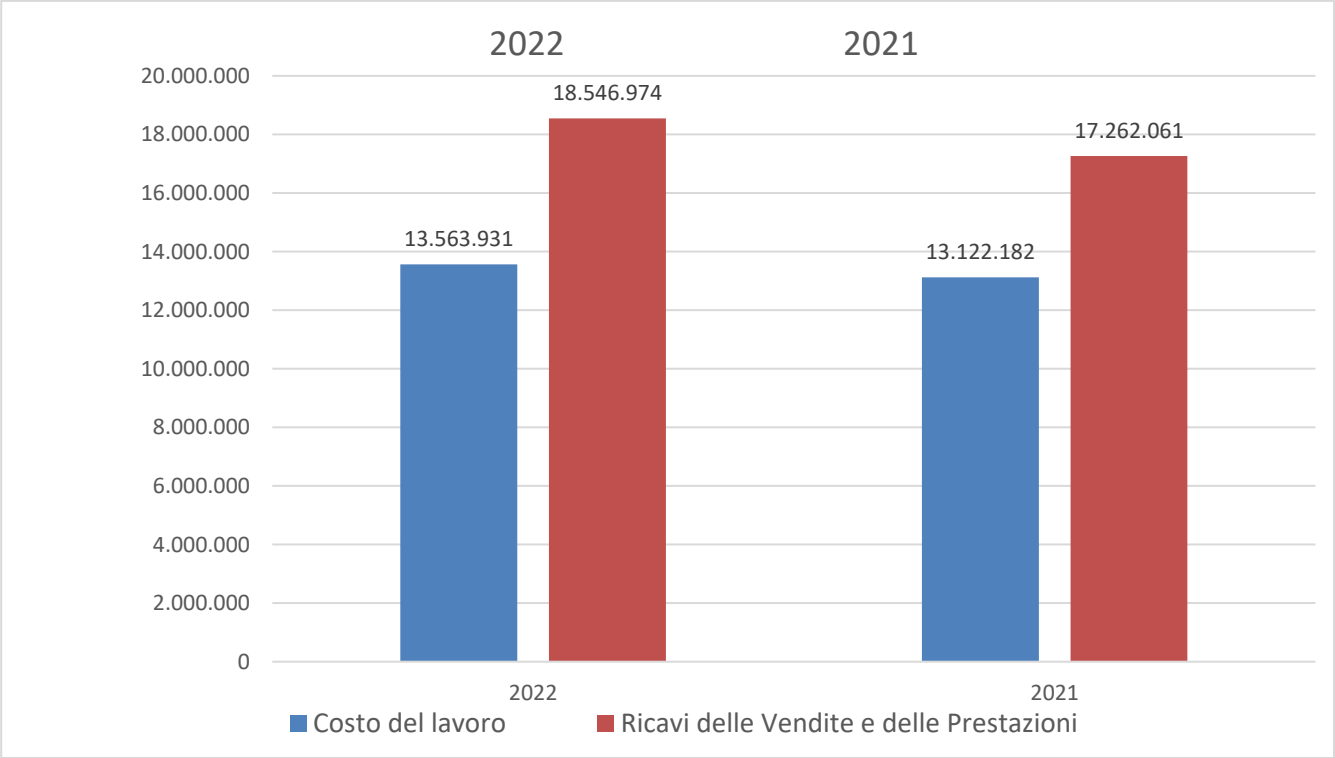
Indici di Solvibilità

	2022	2021
Indice di disponibilità (Attivo Circolante/ Passività Correnti)	2.98	3,02
Indice di tesoreria (Liquidità Correnti/Passività Correnti)	0,72	0,56

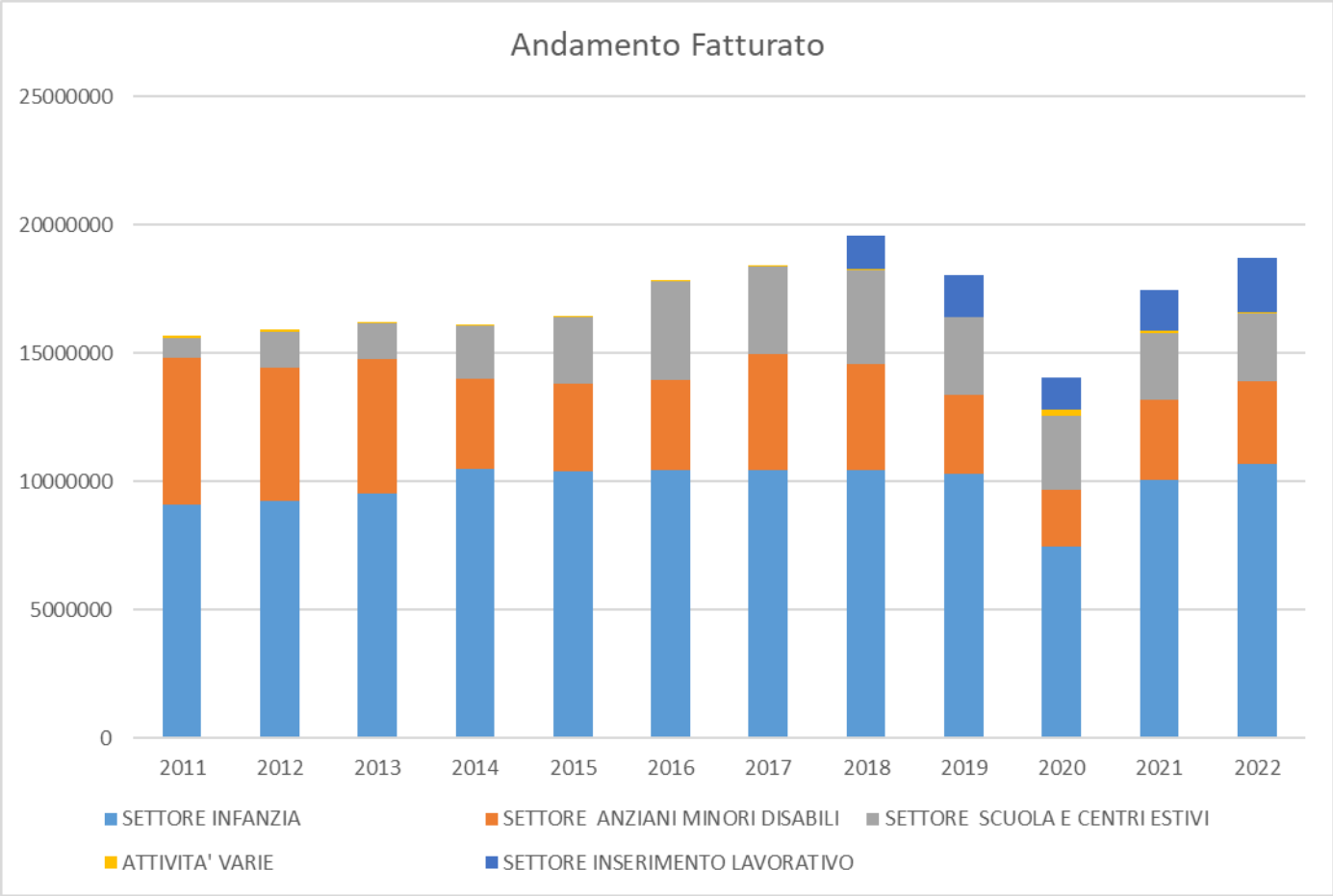
Indice di Efficienza Produttiva

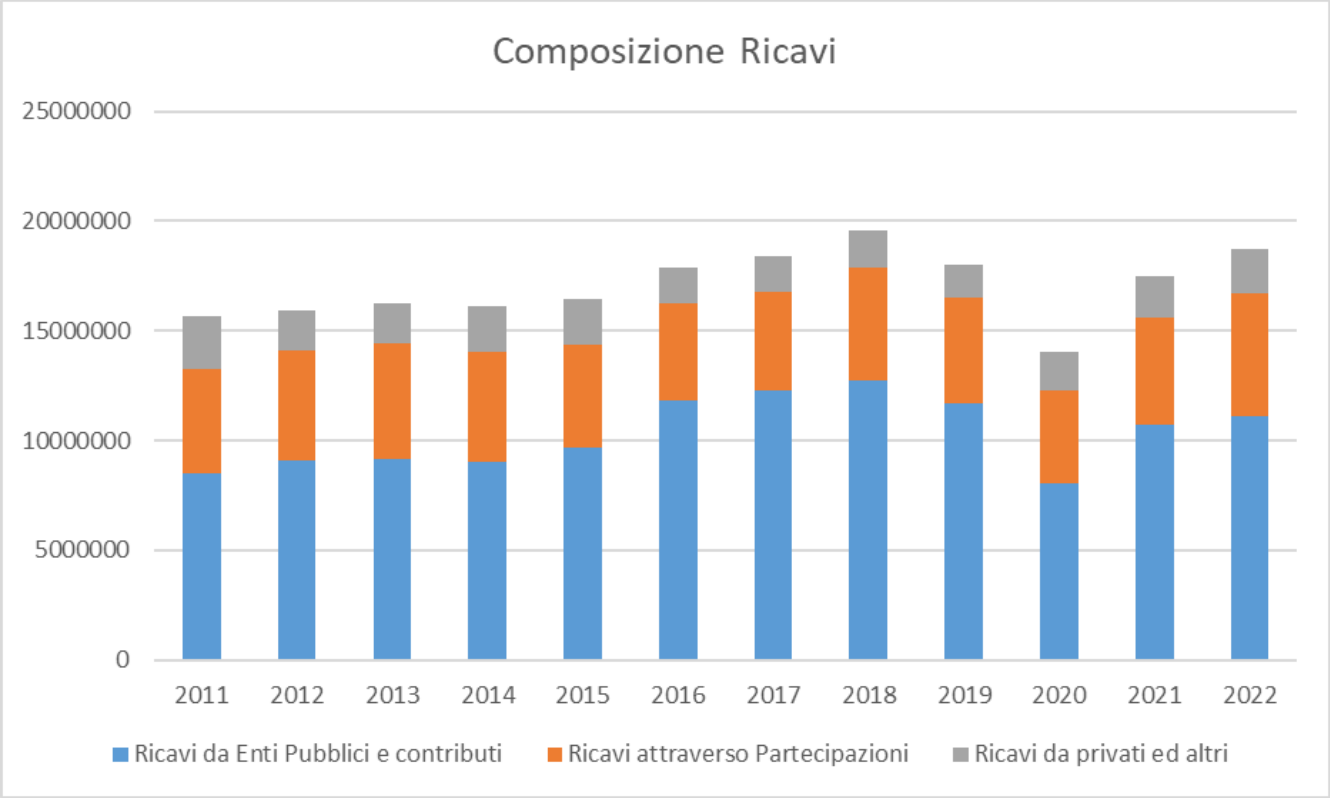
€ / Addetto	2022	2021
Numero medio occupati	611	612
Costo del lavoro (senza costo del Ristorno)	13.563.931	13.122.182
Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni	18.546.974	17.262.061
Costo del Lavoro per addetto	22.200.	21.441
Variazione % costo del lavoro per addetto	3,54%.	18,57%
VdP per addetto	30.355.	28.206
Variazione % VdP per addetto	7,62%.	18,81%

Andamento Costo del Lavoro e della Produzione

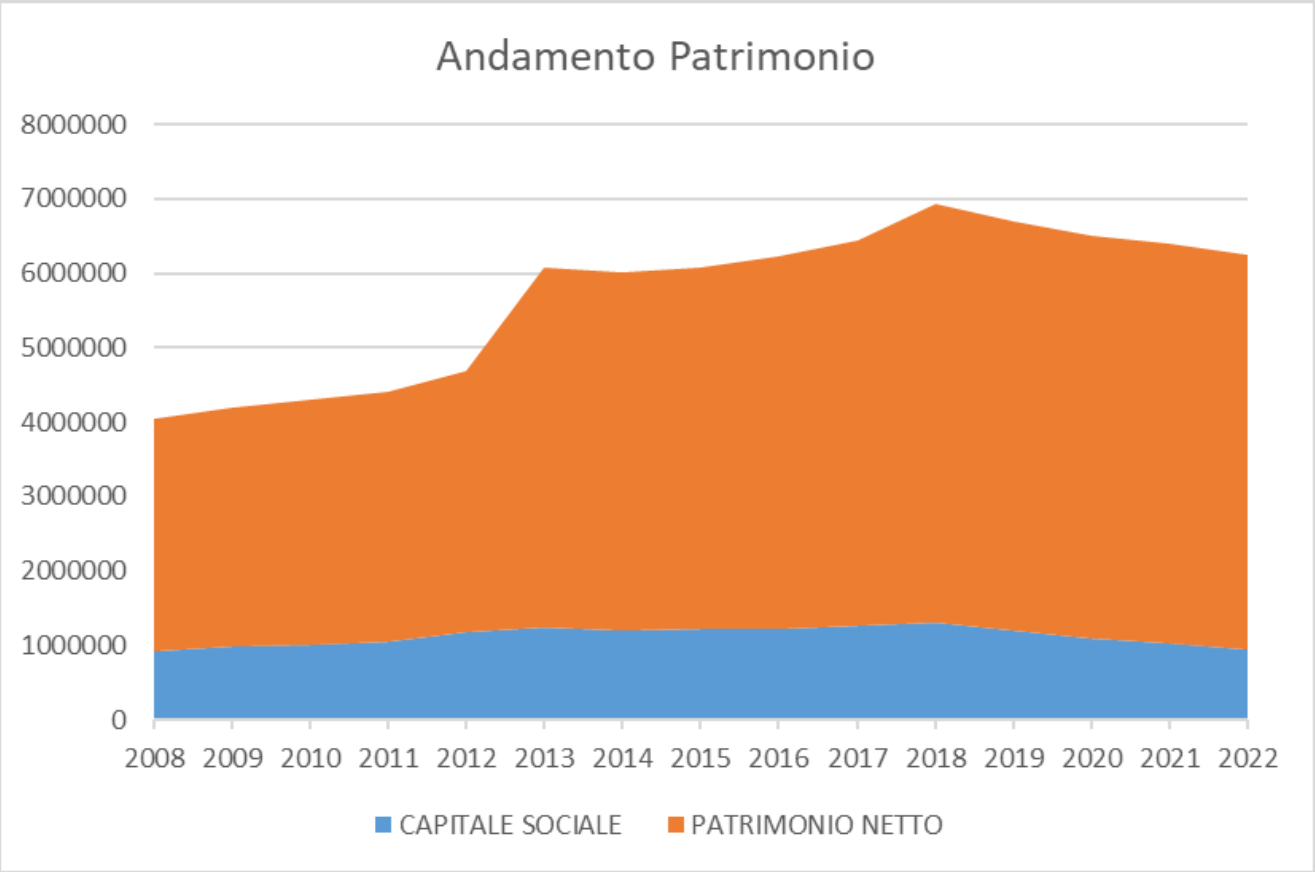


Fatturato

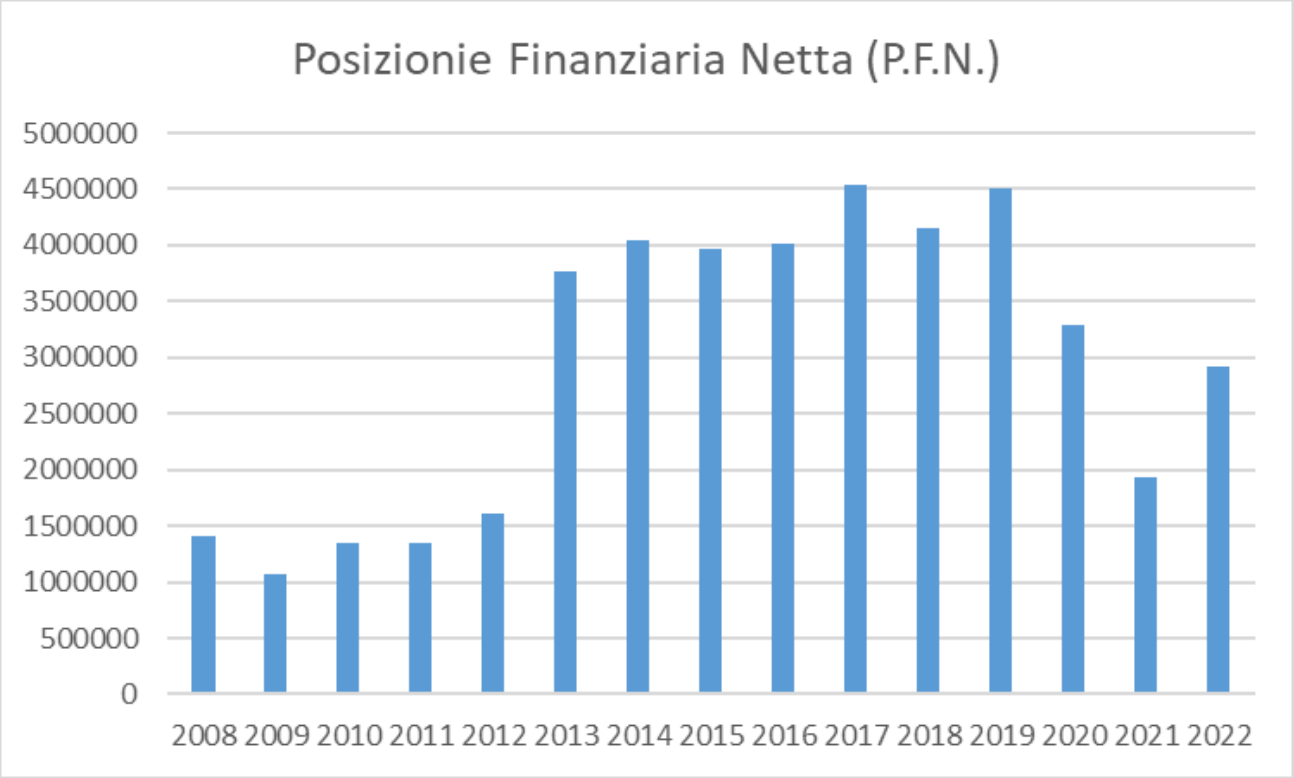

Andamento Fatturato
25000000
20000000
15000000
10000000
5000000
0
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
SETTORE INFANZIA
SETTORE ANZIANI MINORI DISABILI
SETTORE SCUOLA E CENTRI ESTIVI
ATTIVITA' VARIE
SETTORE INSERIMENTO LAVORATIVO


Composizione Ricavi
25000000
20000000
15000000
10000000
5000000
0
2011
2012
2013
2014
2015
2016
2017
2018
2019
2020
2021
2022
Ricavi da Enti Pubblici e contributi
Ricavi attraverso Partecipazioni
Ricavi da privati ed altri

Situazione Patrimoniale



Posizione Finanziaria Netta



Principali indici

INDICE	31/12/2022	31/12/2021
R.O.E. (Risultato Netto/Patrimomio Netto) *	0,41%	0,40%
R.O.I. (EBIT/Totale Attività)	1,04%	0,71%
R.O.S. (EBIT/Ricavi delle vendite)	0,72%	0,55%
R.O.E. (Risultato Netto/Patrimomio Netto)	0,41%	0,96%

INDICE	31/12/2022	31/12/2021
Indice di autocopertura delle immobilizzazioni (PN/Attivo Fisso)	1,72	1,52
Margine di struttura Primario (PN- Attivo Fisso)	2.224.431	1.834.405
Indice di copertura delle immobilizzazioni (PN+ Pass.Consolidate+ F.do TFR/Attivo Fisso)	2,63	2,33
Margine di struttura Secondario (PN + Pass.Consolidate+ F.do TFR – Attivo Fisso)	5.012.977	4.683.549
Indice di disponibilità (Attivo Circolante/ Passività Correnti)	2,99	3,02
Indice di tesoreria (Liquidità Differite+ Liquidità Correnti/Passività Correnti)	0,72	0,56

Riclassificazione del Conto Economico a Valore Aggiunto

	Valori al 31/12/2022	*Valori al 31/12/2021*	*variazione*
FATTURATO LORDO			
. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	18.546.975	17.262.061	1.284.914
- RESI E SCONTI			
FATTURATO NETTO	18.546.975	17.262.061	1.284.914
+/- PRODUZIONE INTERNA			
. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e prodotti finiti	0	-1.471	1.471
. Variazione dei lavori in corso			
. Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni			
. Altri ricavi e proventi	162.141	202.884	-40.743
VALORE DELLA PRODUZIONE	**18.709.116**	**17.463.474**	**1.245.642**
- COSTI			
. Costo per materie prime , sussidiarie, di consumo e di merci	979.382	856.940	
.Variazioni delle rimanenze di materie prime,sussidiarie, di consumo e merci			
. Costo per servizi	3.325.794	2.897.243	
.Costo per godimento beni di terzi	261.914	237.068	
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	**14.142.026**	**13.472.223**	**669.803**
- COSTO DEL PERSONALE	13.563.931	12.991.092	572.839
MARGINE OPERATIVO LORDO	**578.095**	**481.131**	**96.964**
- AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	209.834	212.265	-2.431
-ONERI DIVERSI DI GESTIONE	232.918	173.410	59.508
MARGINE OPERATIVO NETTO	**135.343**	**95.456**	**39.887**
- GESTIONE ACCESSORIA			
.Altri ricavi e proventi			
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	**135.343**	**95.456**	**39.887**
+/- GESTIONE FINANZIARIA			
. Proventi finanziari	17.050	21.633	-4.583
. Oneri finanziari	32.526	33.734	-1.208
RISULTATO ORDINARIO	**119.867**	**83.355**	**36.512**
+/- GESTIONE STRAORDINARIA			

. Proventi starordinari	0	0	
. Oneri starordinari	0	0	
. Rivalutazioni	0	2.482	-2.482
. Svalutazioni	19.363	0	19.363
RISULTATO ANTE IMPOSTE	**100.504**	**85.837**	**14.667**
- IMPOSTE CORRENTI E DIFFERITE	78.786	64.392	
RISULTATO ANTE IMPOSTE	**21.718**	**21.445**	**273**

		2022			*2021*
		valori	% sul V.A	% sul Val. Prod.	valori	% sul V.A
A	**Remunerazione del Personale**	13.337.067,22	96,5%	76,4%	13.337.067,22	96,5%
	Personale dipendente socio	8.495.000,13	61,5%	48,6%	8.495.000,13	61,5%
	Ristorno	30.000,00	0,2%	0,2%	30.000,00	0,2%
	Personale dipendente non socio	4.605.986,92	33,3%	26,4%	4.605.986,92	33,3%
	Personale non dipendente socio	37.532,00	0,3%	0,2%	37.532,00	0,3%
	Personale non dipendente non socio	168.548,17	1,2%	1,0%	168.548,17	1,2%
B	**Remunerazione della Pubblica Amministrazione**	108.147,05	0,8%	0,6%	108.147,05	0,8%
	Stato, Regioni, Provincie, Comuni	108.147,05			108.147,05	
C	**Remunerazione del Capitale di Credito**	52.991,32	0,4%	0,3%	52.991,32	0,4%
	a Soci	6.939,29	0,1%	0,0%	6.939,29	0,1%
	a Ist. di credito	45.897,55	0,3%	0,3%	45.897,55	0,3%
	a Altri	154,48	0,0%	0,0%	154,48	0,0%
D	**Remunerazione del Capitale di Rischio**	-	0,0%	0,0%	-	0,0%
	Remunerazione del Capitale di Rischio	-	0,0%	0,0%	-	0,0%
	Rivalutazione	-	0,0%	0,0%	-	0,0%
	Ristorno		0,0%	0,0%	-	0,0%
E	**Remunerazione dell'Azienda**	233.065,75	1,7%	1,3%	233.065,75	1,7%
	Ammortamenti	212.264,75	1,5%	1,2%	212.264,75	1,5%
	Riserva ordinaria	6.433,30	0,0%	0,0%	6.433,30	0,0%

	Riserva straordinaria	14.367,70	0,1%	0,1%	14.367,70	0,1%
F	**Liberalità esterne**	87.938,88	0,6%	0,5%	87.938,88	0,6%
	F.do mutualistico	643,33	0,0%	0,0%	643,33	0,0%
	Contributi Associativi Lega Coop	72.492,00	0,5%	0,4%	72.492,00	0,5%
	Altri Contributi associativi	14.803,55	0,1%	0,1%	14.803,55	0,1%
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	**13.819.210,22**			**13.819.210,22**	
	VALORE DELLA PRODUZIONE CARATTERISTICA	**17.463.473,74**			**17.463.473,74**	

Prestito Sociale

Ammontare del prestito al 31/12/22	*566.920*
Nr Soci prestatori	56
Tasso di Interesse lordo fino a 25.000	1,00%
Tasso di Interesse lordo oltre a 25.000	1,50%